



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 1 M

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Mise en forme durable

Le ou (la) client(e) manque de volume en base et souhaite en obtenir.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°1M
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 2 M

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Mise en forme durable

Le ou (la) client(e) souhaite obtenir des boucles sur la longueur de ses cheveux.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2M
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

SUJET N° 3 M**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Mise en forme durable

Le ou (la) client(e) a un épi au niveau du vertex, il (elle) souhaite trouver une solution pour se coiffer plus facilement.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3M
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 4 M

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Mise en forme durable

Le ou (la) client(e) a des cheveux frisés, il (elle) n'arrive pas à se coiffer.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°4M
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 5 M

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Mise en forme durable

Le ou (la) client(e) le brushing de le/la client(e) ne tient pas, il (elle) souhaite trouver une solution.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5M
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1