



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 1 S**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soin

Le ou (la) client(e) entre dans le salon pour demander des conseils sur le type de produit qu'il (elle) peut utiliser lors d'un séjour au soleil.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

<b>CAP COIFFURE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION</b>				<b>SUJET N°1S</b>
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 2 S**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soins

Le ou (la) client(e) a des problèmes de pellicules, il (elle) demande des conseils afin d'y remédier.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2S
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

## SUJET N° 3 S

### SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soins

Le ou (la) client(e) n'arrive pas à démêler ses cheveux, il (elle) les trouve secs et cassants.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3S
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 4 S**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soins

Le ou (la) client(e) a des cheveux fins et mous, il (elle) a des difficultés pour se coiffer.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°4S
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° .....

**SUJET N° 5 S**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soins

Le ou (la) client(e) trouve que ses cheveux manquent de brillance.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à communiquer avec les clients. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5S
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

**SUJET N° 6 S**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Attente du client (ou de la cliente) : Shampoing – Soins

Le ou (la) client(e) trouve que ses cheveux sont gras, il (elle) les lave fréquemment. Il (elle) souhaite un conseil pour espacer ses shampoings.

**Note au jury :**

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

**Rappel des exigences de l'épreuve.**

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

<b>CAP COIFFURE</b>				
<b>ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION</b>				<b>SUJET N°6S</b>
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1