



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 1 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) a un rendez-vous pour un entretien d'embauche, il (elle) souhaite avoir une coiffure pas trop apprêtée, mais en parfaite correspondance avec sa vie professionnelle.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°1V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° _____

SUJET N° 2 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) est invité(e) au dernier moment à un cocktail, il (elle) ne pourra repasser chez lui (elle) et ira donc directement de son travail à la soirée. Il (elle) souhaite que sa coiffure le/la mette particulièrement en valeur.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°2V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 3 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) n'a pas le moral et souhaite changer de tête en ayant une couleur plus gaie.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°3V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 4 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) doit se marier dans 6 mois il (elle) est à la recherche de sa coiffure pour ce jour exceptionnel. Il (elle) a du temps. Il (elle) souhaite savoir si on saura lui trouver la coiffure de ses rêves.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°4V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 5 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) est en recherche d'emploi, il (elle) veut changer de coiffure, il (elle) est prêt(e) à consacrer son après-midi.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°5V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 6 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) est en recherche d'emploi il (elle) voudrait une coiffure plus moderne mais dispose de peu de temps.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°6V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 7 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) aime particulièrement la coiffure d'une personnalité ; il (elle) voudrait savoir si on peut lui faire la même coiffure.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à communiquer avec les clients. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°7V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 8 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) afin de plaire à ses jeunes enfants un(e) client(e) voudrait changer de coiffure sans pour cela trop couper ses cheveux.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve,

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'aptitude du candidat à **communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°8V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1

JURY N°

CANDIDATS N° -----

SUJET N° 9 V

SITUATION PROFESSIONNELLE

Attente du client (ou de la cliente) : Vie quotidienne

Le ou (la) client(e) très nostalgique voudrait retrouver la couleur de son enfance.

Note au jury :

Un des membres du jury devra tenir le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessus.

Rappel des exigences de l'épreuve.

Cette épreuve orale, d'une durée maximale de 15 minutes vérifie l'**aptitude du candidat à communiquer avec les clients**. Le candidat devra :

- accueillir le membre du jury qui sera le (la) client(e),
- s'enquérir de ses attentes,
- répondre à une demande de précision, d'avis, à une objection,
- reformuler les attentes du (de la) client(e).

CAP COIFFURE				
ÉPREUVE : EP3 COMMUNICATION				SUJET N°9V
Durée : 15 minutes oral maximum	Code : 50 336 05	Coef. : 2	SESSION 2009	Page 1/1