



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

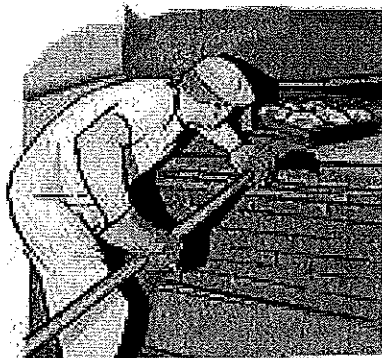
Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1 à 11.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

## SUJET

### GRAIN D'ORGE

Pâtisserie – Confiserie – Chocolaterie – Glacier – Traiteur



Place de la Halle  
08000 CHARLEVILLE MÉZIÈRES

Vous travaillez depuis peu à la pâtisserie-traiteur GRAIN D'ORGE.

Votre chef d'entreprise vous confie plusieurs dossiers.


DOSSIER N° 1	CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE	/ 8 points
DOSSIER N° 2	ENVIRONNEMENT SOCIAL	/ 12 points
DOSSIER N° 3	COMMERCIALISATION	/ 8 points
DOSSIER N° 4	LE COMPTE DE RÉSULTAT	/12 points
TOTAL SUR 40		/40 points
TOTAL SUR 20 (exprimé en points entiers ou en ½ points)		/20 points

Les calculatrices conformes à la réglementation en vigueur sont autorisées.

Sujet National	Session : 2009	
<b>BEP ALIMENTATION</b>		
<b>Boulangier – Charcutier traiteur – Pâtissier – Préparation en produits carnés – Poissonnier</b>		
SUJET	Durée : 1h30	Coefficient : 2
		Page 1/11

## DOSSIER N°1 : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

☞ **THÈME :** Ce matin, au courrier, votre chef d'entreprise a reçu son avis d'imposition concernant l'impôt sur le revenu des personnes. Il vous remet un article sur l'impôt sur le revenu afin de vous poser quelques questions.


Annexe à consulter	Document à rendre avec la copie
☞ <b>Annexe A :</b> Article du ministère des finances	 <b>Document 1</b>

☞ **TRAVAIL À FAIRE :**

Après lecture de l'**ANNEXE A**, vous répondrez aux questions le **DOCUMENT 1**.

## DOSSIER N°2 : ENVIRONNEMENT SOCIAL

☞ **THÈME :** Votre collègue Valentin, pâtissier, vous rapporte son bulletin de paie de l'année précédente pour suivre l'évolution de sa paie sur un an. En consultant ce document, il vous soumet quelques questions.

Annexe à consulter	Document à rendre avec la copie
☞ <b>Annexe B :</b> Bulletin de paie	 <b>Document 2</b>


☞ **TRAVAIL À FAIRE :**

Après lecture du bulletin de paie **ANNEXE B**, vous répondez aux questions du **DOCUMENT 2**.

<b>BEP ALIMENTATION</b>	
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>	<b>2/11</b>

## DOSSIER N°3 : COMMERCIALISATION

☞ **THÈME** : L'ouverture imminente d'un nouveau centre commercial risque de détourner une partie de la clientèle. Votre employeur souhaite fidéliser ses clients. Il vous charge donc d'étudier le document qu'il vient de vous remettre.


Annexe à consulter	Document à rendre avec la copie
☞ <b>Annexe C :</b> Article de la confédération de la pâtisserie	 <b>Document 3</b>  Analyse commerciale

### ☞ TRAVAIL À FAIRE :

À l'aide de vos connaissances et de l'article de l'**ANNEXE C**, vous répondrez aux questions du **DOCUMENT 3**.

## DOSSIER N°4 : COMPTE DE RÉSULTAT

☞ **THÈME** : Votre employeur souhaite avoir un premier aperçu de la situation comptable actuelle de son entreprise. Pour effectuer ce travail, il vous remet la balance par soldes au 30 mai 2009.

Annexe à consulter	Document à rendre avec la copie
☞ <b>Annexe D :</b> Extrait de la balance	 <b>Document 4</b>  Bilan prévisionnel

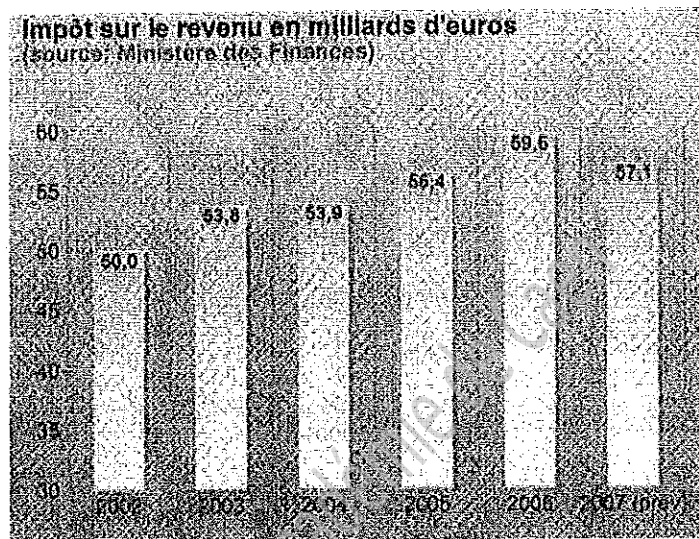
### ☞ TRAVAIL À FAIRE :

À l'aide de l'actif du bilan **ANNEXE D**, vous complétez le Bilan (**DOCUMENT 4**) et vous répondrez aux questions.

<b>BEP ALIMENTATION option BOULANGER</b>	
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>	<b>3/11</b>

## ANNEXE A

### L'impôt sur le revenu en baisse en 2007



Depuis 2002, l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPP) est la deuxième source de revenus de l'Etat.

En 4 ans, de 2002 à 2006, les sommes récoltées ont augmenté de 15 %.

Pour 2007, la recette devrait diminuer de 400 millions d'euros au moins selon la loi de finance 2007. Une réduction qui s'explique majoritairement par la "Réforme du barème de l'impôt sur le revenu", qui prive l'Etat de 3,9 milliards d'euros.

En 2007, l'impôt sur le revenu représentera 21 % des recettes de l'Etat, grâce à 16 millions de personnes assujetties.

# ANNEXE B

**Indice**  
**Coefficient**  
**Emploi** PATISSIER  
**Qualification**  
**Département**  
**Catégorie**

**Niveau**  
**Horaire** 151,670

Période : Du 01/07/2009 au 31/07/2009

M. GARNIER VALENTIN

33 RUE D'OMER

08800 - MONTHERME

Congés		Dates de congés		Repos compensateur	
Pris	0,000	Du	au	Pris	0,000
Restant	0,000	Du	au	Restant	0,000
Acquis	2,500	Du	au	Acquis	0,000

N°	Désignation	Nombre	Base	Taux	Part salariale		Part patronale		Montants en Francs
					Part	Revenu	Taux	Revenu	
10	Salaires mensuel				1300,00				8527,44
210	Heures supplémentaires 110%	4,00	8,57	110,000	37,71				
	<b>Total Brut:</b>				<b>1337,71</b>				
2100	URSSAF Maladie vieil. veuvage		1337,71	0,850		11,37	20,100	268,68	
2200	URSSAF Vieillesse FNAL plaf.		1337,71	6,650		88,96	8,400	112,37	
2600	URSSAF F.N.A.L. (+9 salarés)		1337,71				0,400	5,35	
4000	ASSEDIC chômage		1337,71	2,400		32,11	4,000	53,51	
4200	ASSEDIC FNCS		1337,71				0,150	2,01	
4500	Retraite complémentaire T1		1337,71	3,000		40,13	4,500	60,20	
4570	AGFF T1 non-cadres		1337,71	0,800		10,70	1,200	16,05	
5500	Participation construction		1337,71				0,450	6,02	
5600	Médecine du travail		1337,71				0,400	5,35	
5750	Formation profes. (+10 sala.)		1337,71				1,600	21,40	
5800	Taxe s/ Salaires taux normal		1337,71	0,000		0,00	4,250	56,85	
5830	Taxe s/ Salaires 1er Taux maj.		594,92	0,000		0,00	4,250	25,28	
5850	Taxe s/ Salaires 2ème Tx Maj.		146,46	0,000		0,00	9,350	13,69	
5900	URSSAF Taxe transport		1337,71				0,600	8,03	
6350	Alogement Filion							-333,09	
7000	C.S.G. non déductible		1297,58	2,900		37,63			
7100	C.S.G. Déductible		1297,58	5,100		66,16	0,000	0,00	
	<b>Total Cotisations</b>					<b>287,08</b>		<b>321,90</b>	

	Période	Année	Salaires brut					Charges sociales		Charges patronales		Avantages en nature		Net à payer	
			Salaires brut	Charges sociales	Charges patronales	Avantages en nature	Net imposable	Net à payer	Net à payer	Net à payer					
Heures travaillées	155,67	155,67	1337,71	287,08	321,90	0,00	1088,26	1050,63							
Heures supp.	4,00	4,00	1337,71	287,08	321,90	0,00	1088,26	Euros							
			8774,30	1883,12	2111,63	0,00	7138,62	6801,88							
			8774,30	1883,12	2111,63	0,00	7138,62	Francs							

Ce tableau est établi en Francs. Les valeurs exprimées en Francs sont indicatives. Calculées au taux de 6,55957. Pour vous aider à faire venir une dette, contactez ce tableau de paie et être émiton de dette. Sans

## ANNEXE C

### Fidéliser, c'est se faire connaître

Pour fidéliser les clients, il est essentiel de les connaître, mais il est également important de vous faire connaître. Voici quelques pistes à suivre...

#### Porter un badge

Les clients apprécient de connaître le prénom de leurs vendeuses : ce sont des personnes qui font partie de leur environnement familial et cela humanise la relation.

#### Ouvrir le magasin aux clients

Ils ont tous envie de découvrir la face cachée de votre métier ! en leur dévoilant vos coulisses, vous leur adressez un signe de confiance. Ils repartiront flattés, intéressés sans aucun doute, et rassurés. De plus, ils reviendront chez vous, avec l'impression d'être un peu chez eux.

#### Faire déguster ses produits

On le sait, la dégustation est une arme efficace pour augmenter les ventes, Accompagnée d'un petit descriptif, elle prend d'autant plus de valeur. Régulièrement menée, elle contribue à fidéliser les clients en aiguisant leur curiosité. Cette semaine, que vont-ils me proposer ?

#### Mettre en place un club client : dégustation pour VIP !

Choisissez un panel de clients fidèles ou qui sont susceptibles de devenir des prescripteurs (personnalité, médecins, autres commerçants...) invitez-les à des dégustations privées, soit dans le cadre d'une séance de dégustation avisée avec à la clé une grille d'appréciation à renseigner.

Les caves à vin ont constitué depuis longtemps ces clubs et ce n'est pas que pour faire plaisir aux invités ! Les privilégiés deviennent de bons vecteurs de communication.

#### Se déplacer dans les écoles

Penser que les petits sont les consommateurs de demain, c'est faux. Ils sont déjà de vrais consommateurs. Et ils exercent un fort pouvoir de décision sur leurs parents : ne jamais les négliger !

Source : canelle.com

<b>BEP ALIMENTATION</b>	
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>	<b>6/11</b>

## ANNEXE D

EXTRAIT DE LA BALANCE AU 30/05/09

COMPTES	SOLDES DÉBIT	SOLDE CRÉDIT
Capital		180 000,00
Emprunt		125 000,00
Fonds commercial	145 000,00	
Installations techniques	192 000,00	
Stock de matières premières	5 000,00	
Fournisseurs		7 000,00
Clients	3 500,00	
État, TVA à payer		4 500,00
Banque	12 000,00	
Caisse	1 240,00	

<b>BEP ALIMENTATION</b>		
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>		<b>7/11</b>



## DOCUMENT 1

1.1 Cocher l'agent économique soumis à l'impôt sur le revenu :

Les ménages

Les entreprises

1.2 Préciser si L'I.R.P.P. est un impôt direct ou indirect. Justifiez votre réponse.

.....  
.....

1.3 Expliquer ce que vous constatez- au niveau de l'I.R.P.P. entre 2002 et 2007.

.....  
.....

1.4 Expliquer la cause de l'évolution entre 2006 et 2007.

.....  
.....

1.5 Citer deux autres sources de revenus de l'État

.....  
.....

**DOCUMENT 2**

2.1 Indiquer pour quelle période de salaire ce bulletin a été établi.

.....  
.....  
.....

2.2 Indiquer le montant du salaire brut de Monsieur Garnier. Justifier son calcul.

.....  
.....  
.....

2.3 Donner le montant de son salaire net à payer. Justifier ce calcul.

.....  
.....  
.....

2.4 Citer deux organismes collecteurs des cotisations sociales.

.....  
.....  
.....

2.5 Retrouver le montant du salaire net imposable. Justifier son calcul.

.....  
.....  
.....

2.6 Indiquer le coût total de ce salarié pour la pâtisserie Grain d'orge. Justifier votre calcul.

.....  
.....  
.....

**DOCUMENT 3**

3.1 Caractériser « un client fidèle ».

.....

3.2 Donner trois moyens de fidéliser la clientèle.

.....  
.....  
.....

3.3 Vous souhaitez développer votre activité traiteur. Donner trois moyens de communication pour promouvoir vos prestations.

.....  
.....  
.....

CRDP de l'académie de Caen

<b>BEP ALIMENTATION</b>	
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>	<b>10/11</b>

## DOCUMENT 4

## BILAN PRÉVISIONNEL AU .....

4.1 Établir le bilan ci-dessous au 30/05/09 à partir de la balance au 30/05/09 (ANNEXE D).

ACTIF	MONTANTS	PASSIF	MONTANTS
<u>Actif immobilisé</u>		<u>Capitaux propres</u>	
TOTAL ACTIF IMMOBILISE		TOTAL CAPITAUX PROPRES	
<u>Actif circulant</u>		<u>Dettes</u>	
TOTAL ACTIF CIRCULANT		TOTAL DETTES	
TOTAL ACTIF		TOTAL PASSIF	

4.2 Retrouver le résultat de l'exercice et le reporter dans le bilan.

.....

4.3 Expliquer les postes suivants :

- Créances clients :

.....

- Capital :

.....

- Actif immobilisé :

.....

<b>BEP ALIMENTATION</b>		
<b>EP3 – Vie économique et Juridique de l'Entreprise, Commercialisation</b>		<b>11/11</b>