



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**B.E.P. Maintenance des Véhicules Automobiles
Option « C » : Bateaux de plaisance et de pêche**

**Epreuve E.P. – 3.3
ANALYSE DES MECANISMES ET DE L'ENTREPRISE
« GESTION »**

ACTIVITES PROFESSIONNELLES	PAGES	DOCUMENTS RESSOURCES A CONSULTER	Documents à A RENDRE	BAREME
S. 26 ACTIVITE 1 -Caractériser une entreprise donnée, la situer dans son environnement.	3/8 4/8		3/8 5/8 Annexe 1	/10
S. 28 ACTIVITE 2 - Etablir, mettre à jour, exploiter les documents utilisés dans la vie de l'entreprise.	5/8 6/8	1, 2, 3, 4	6/8 7/8 Annexe 2	/8
S. 31 ACTIVITE 3 - Se situer dans un réseau de communication.	8/8	5	8/8 Annexe 3	/2
TOTAL DES POINTS OBTENUS				/ 20

Le prêt entre candidats est interdit.

Les documents à compléter et à rendre avec la copie ne sont fournis qu'en un seul exemplaire.
Aucun exemplaire supplémentaire ne sera remis aux candidats pendant le déroulement de l'épreuve.

Matériel autorisé :

Calculatrice électronique réglementaire (autonome, non imprimante, à entrée unique par clavier)
(selon circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999).

Pilotage national		Session 2009	
Examen :	BEP Maintenance de Véhicules Automobiles Option Bateaux de plaisance et de pêche		
Epreuve :	Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »		
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	1/8

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Entreprise individuelle JEAN MINERAIS "Cap NAUTIC"

Vente, entretien, réparation, hivernage de bateaux et de moteurs hors-bord.
Le canon (Bassin d'Arcachon)
33950 LEGE-CAP-FERRET

Tél. : 05.56.22.44.66

Mail : capnautic@hotmail.com

Siret 254 876 521 294 06

Code NAF : 524W

Crédit Maritime : 10379 05589 00020030905 44

Crédit Agricole : 20689 04422 00021220604 22



Monsieur Jean MINERAIS travaille en famille.

Sa femme et ses enfants sont salariés de l'entreprise.

Vous effectuez un stage dans cette entreprise sous la responsabilité d'Alice.

Epreuve :			
Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	2/8

A RENDRE AVEC VOTRE COPIE

A partir de la fiche d'identité de l'entreprise et de vos connaissances,

1. Indiquer les différentes catégories de clients susceptibles de s'adresser à cette entreprise.

1 pt

2. Préciser la forme juridique de cette entreprise :

1 pt

3. Citer deux avantages et un inconvénient liés à cette forme juridique.

1,5 pts

Inconvénient	Avantages
-	-

Monsieur Jean MINERAIS et son épouse ont un patrimoine personnel important sur le bassin d'Arcachon. Proches de la retraite, ils envisagent de céder progressivement leur entreprise à leurs enfants.

4. Monsieur Minerais souhaiterait modifier la forme juridique de son entreprise : est-ce possible ?

0,5 pt

5. Quelle forme juridique lui conseilleriez-vous lui permettant de protéger son patrimoine personnel et de céder une part de son patrimoine à ses enfants ? Justifier votre réponse

(2 arguments au minimum).

2,5 pts

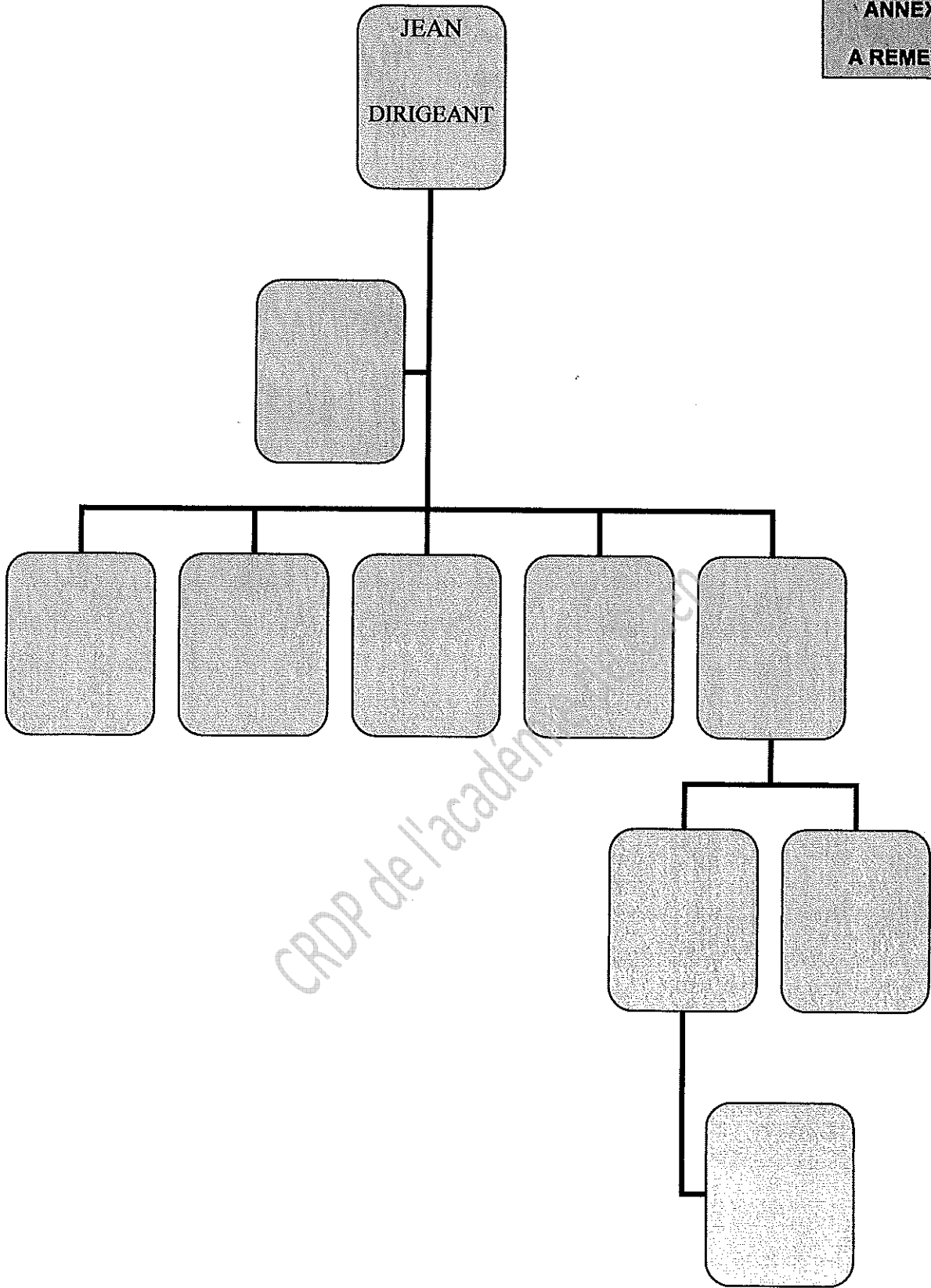
Epreuve :			
Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	3/8

6. A partir du tableau ci-dessous, compléter l'organigramme de cette entreprise (annexe 1).

3,5 pts

POSTES OCCUPES	Tâches de direction et de coordination	Tâches administratives	Vente bateaux neufs	Vente bateaux occasion	Vente moteurs neufs	Vente moteurs occasion	Entretien et hivernage
Jean Dirigeant	x	x	x	x	x	x	x
Micheline Secrétaire comptable		x					
Louison Commerciale			x				
Manon Commerciale				x			
Marie Commerciale					x		
Frédéric Commercial						x	
Alice Chef d'atelier							x
Kévin Mécanicien							x
Paul Mécanicien							x
Stagiaire mécanicien							x

Epreuve :			
Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	4/8



CRDP de l'academ

Epreuve : Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type : SUJET	Durée : 1 h00	Coefficient : 4 pour tout EP3	Page : 5/8

A RENDRE AVEC VOTRE COPIE

Monsieur et Madame BORDAS, clients de l'entreprise, possèdent une résidence secondaire au numéro 12 de l'allée du Docteur Georges Wolf à Arcachon (33120).
Téléphone : 05.57.33.44.55.

Ils souhaitent faire la révision de leur moteur YAMAHA hors-bord F 50 AE. Ce moteur a 100 heures de fonctionnement.

Le 1er juin 2009 :

1. Alice vous demande d'établir le **devis N° 46** (Annexe 2) à l'aide des renseignements fournis en **documents ressources N° 1 à 5**.

6 pts

2. Quel est l'intérêt d'un devis pour le client ?

1 pt

3. A partir de quel moment l'entreprise peut-elle entreprendre les travaux ?

1 pt

Document(s) ressources à consulter	Annexe(s) à rendre avec la copie
1, 2, 3, 4	Annexe 2

Epreuve :			
Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	6/8

**“Cap NAUTIC”**

Vente, entretien, réparation, hivernage de bateaux et de moteurs hors-bord.

Le canon (Bassin d’Arcachon)

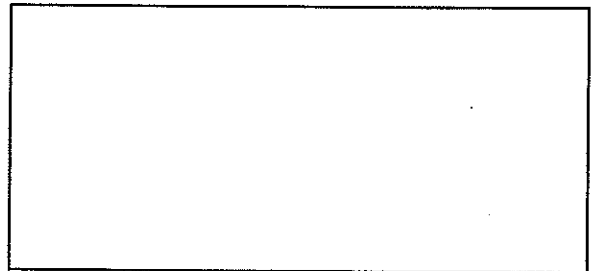
33950 LEGE-CAP-FERRET

Tel : 05.56.22.44.66

Mail : capnautic@hotmail.com

Siret 254 876 521 294 06

Code NAF : 524W

**DEVIS N°**

Le

Intervention						
Type de Moteur :						
Nombre d’heures de fonctionnement :						
Référence	Qté/ Tps	Désignation	P. U HT	Remise	P. U Net HT	Montant HT
FOURNITURES						
MAIN D’OEUVRE						
					TOTAL HT	
					TVA 19,6%	
					Montant T.T.C	

Epreuve :			
Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l’entreprise – « Gestion »			
Type :	Durée :	Coefficient :	Page :
SUJET	1 h00	4 pour tout EP3	7/8

ACTIVITÉ 3**2 Points****A RENDRE AVEC VOTRE COPIE**

1. Citer les différents moyens qui pourraient être utilisés pour faire parvenir le devis au client.
0,5 pt

La révision ayant été effectuée, Alice vous a laissé un message (**document ressource n°5**).
Vous devez préparer votre entretien téléphonique avec le client.

2. Préparer la fiche téléphonique (annexe 3) **1,5 pts**

ANNEXE 3

FICHE DE PREPARATION D'APPEL	
Entreprise ou organisme :	
Service :	
Personne à contacter : N° de tél. _____ Poste : _____	
Objet de l'appel	Informations à obtenir

Document(s) ressources à consulter	Annexe(s) à rendre avec la copie
5	Annexe 3

Epreuve : Epreuve EP3-3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise – « Gestion »			
Type : SUJET	Durée : 1 h00	Coefficient : 4 pour tout EP3	Page : 8/8