



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BEP CONDUITE ET SERVICES DANS LE TRANSPORT ROUTIER

Session 2009

EP3.1

1^{ERE} PARTIE : ANALYSE DE DOSSIER

DOSSIER SUJET

Pages 1 / 10 à 10 / 10

Barème de notation par page	
Page n° 2	/ 12
Page n° 4	/ 6
Page n° 5	/ 20
Page n° 6	/ 9
Page n° 7	/ 11
Page n° 8	/ 32
Total candidat sur	/ 90
Total sur 20	/ 20

National	SESSION 2009	Série 1	SUJET	TIRAGE
Examens : BEP CONDUITE ET SERVICES DANS LE TRANSPORT ROUTIER			Code examen : BEP : 31101	
Epreuve : EP3 Analyse			Durée totale: 5 H 00	Coef. : BEP 3
Partie EP3.1 : Analyse de dossier			Durée: 2 h 30	Page 1 / 10

Vous vous appelez François DUTERTRE, vous êtes salarié depuis deux mois comme conducteur routier aux transports :

Société des transports Interoute
 ZA des peupliers
 69000 Lyon
 n° S.I.R.E.N : 1 424 283 392.

Cette entreprise compte 80 salariés. Elle est présente sur les trois secteurs suivants :

- le transport international,
- le transport national,
- la messagerie.

Vous êtes conducteur remplaçant au service national.

PREMIERE PARTIE

Lors de votre embauche, Mme Pilat vous a remis un listing du personnel (dossier ressource 1/8) afin de connaître les fonctions du personnel.

Question 1: Compléter l'organigramme de la société INTERROUTE (page 3/10)

/12

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 2 / 10
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

Question 2 : Analyser l'organigramme de l'entreprise INTERROUTE et répondre aux questions suivantes (aide : dossier ressource 2 / 9). /6

1. Votre meilleur ami est mécanicien, et souhaite intégrer votre entreprise, vers quel interlocuteur allez vous le diriger ?

⇒

2. Vous souhaitez accéder à la formation CACES organisée par l'entreprise. Quel service pourrait vous renseigner sur les démarches à suivre ?

⇒

3. Suite à votre accident vous avez engagé des frais d'hôtel. Quel service est habilité à vous les rembourser ?

⇒

4. A votre retour dans l'entreprise, qui demandez-vous à contacter, pour effectuer les vérifications nécessaires sur votre véhicule ?

⇒

5. Quel service va gérer le litige marchandise occasionné ?

⇒

6. Combien de salariés M. FOULLAR a-t-il sous sa responsabilité ?

⇒

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 4 / 10
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

DEUXIEME PARTIE

Votre patron, vous charge exceptionnellement de remplacer un autre conducteur de l'entreprise. Pour la première fois, vous allez utiliser un train routier dont les caractéristiques figurent en dossier ressources (3/9 et 4/9).

Marchandises à transporter:

36 palettes (palettes perdues) de seaux de peinture. 4 rangées de six seaux par palette.
Valeur unitaire d'un seau = 150 € TTC.

Destination :
Briançon (05).

Question 1 : (aide : dossier-ressource 3/9 et 4/9)

/ 12

Calculer le Poids maximal autorisé et la charge utile du train routier (Détailier les calculs).

Calculs	P.M.A	C.U

Question 2 : (aide : dossier-ressource 5/9)

/ 8

A quelle taxe fiscale le train routier est-il soumis lorsqu'il circule en France ? (Justifier)

Réponse :.....
.....

Question 3 : (aide : dossier-ressource 6/9)

3.1 Citer 3 causes ayant provoqué l'accident : / 3

- ⇒
- ⇒
- ⇒

3.2 Citer 2 conséquences négatives pour votre entreprise à la suite de cet accident : / 4

- ⇒
- ⇒

3.3 Proposer 4 solutions permettant d'éviter ce type d'accident dans le but d'améliorer le service: / 2

- ⇒
- ⇒
- ⇒
- ⇒

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 6 / 10
Partie EP3.I : Analyse de dossier		

Question 4 : (aide : dossier-ressource 7/9 et 8/9)

4.1 Quel sera le coût réel de l'avarie ? Détailler les calculs / 5

⇒.....
.....
.....
.....
.....

4.2 Calculer le montant de l'indemnité dû par le transporteur au donneur d'ordre selon le contrat type général. /6

⇒.....
.....
.....
.....
.....

CRDP de l'académie de Caen

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 7 / 10
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

TROISIEME PARTIE

Mr BRERE, vous a fourni en annexe A1 et A2 (aide : dossier ressource 9/9) les charges concernant le train routier. Il vous demande d'établir un prix client pour ce transport de Lyon à Briançon sachant qu'il faut garantir une marge de 7%.

Question 1 : A partir des informations fournies en Annexe A1 (dossier ressources page 9/9), établir le tableau de détermination des coûts (Annexe R1 dossier sujet page 9/10) dans lequel vous ferez apparaître : / 22

- ⇒ les postes de coûts
- ⇒ les coûts annuels
- ⇒ le terme journalier
- ⇒ le terme kilométrique

Question 2 : A partir des éléments trouvés (questions 1) et de l'annexe A2 (page 9/9 dossier ressources) , déterminez :

a) Le coût de revient du voyage / 4

.....

.....

.....

.....

b) La marge / 3

.....

.....

.....

c) Le prix de vente client / 3

.....

.....

.....

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 8 / 10
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

Annexe R1

	Quantités	Prix unitaires	Détails des calculs	TOTAL
Carburant		0.670		
Lubrifiant		3.446		
Pneumatiques		0.067		5324.467
Entretien		0.08		
Coût Variable annuel				33395.742
Coût (terme) kilométrique				
Salaires et primes	13			
Charges sur salaires	13			7808.14
Frais de déplacement	230			
Amortissement	1			
Financement	1			
Assurance	1			
Frais annexes	1			
Coûts fixes annuels				
Coût fixe journalier (sans frais de structures)				
Frais de structure		14 %		
Prix de revient annuel	Coût variable annuel+coût fixe annuel+frais de structure+.....+.....			
Coût fixe journalier				

ÉVALUATION DE L'ÉPREUVE EP3.1

Partie	Questions	Compétences Savoirs associés	Critères de réussite	Barème			
				Niveau		Notes	
				-		+	
PREMIERE PARTIE	1	C102 / S42	Les informations ont été identifiées et analysées. ½ points par case fausse.				/12
	2		Les réponses sont complètes, exactes et permettent d'assurer le service. 1 point par bonne réponse.				/6
DEUXIEME PARTIE	1.1	C1.02 / S15	Le PMA est correct.				/6
	1.2		La CU est correcte.				/6
	2	C102 / S52	Le(s) document(s) fiscal est nommé /3 et justifié /5 .				/8
	3.1	C309 / S13	L'analyse des causes est rigoureuse.				/3
	3.2		Les conséquences sont formulées sans ambiguïté.				/4
	3.3	C309 / S61	Les améliorations sont réalistes.				/2
	4.1	C204 / S12	Le coût réel de l'avarie est juste.				/5
	4.2		Le calcul de l'indemnité est correct.				/6
TROISIEME PARTIE	1	C102 / S52	Le tableau de détermination des coûts est correctement rempli : 1 point/ligne sauf pour le terme kilométrique et le coût fixe journalier : 3 point / ligne				/22
	2		Le coût de revient est correct.				/4
			Le prix de vente est correct. Les marges ont été trouvées.				/3 /3
TOTAL							/90

BEP CSTR	SESSION 2009	SUJET
Epreuve : EP3 Analyse		Page 10 / 10
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		