



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP Nord Pas-de-Calais pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Campagne 2009

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

**BEP VENTE ACTION MARCHANDE
CORRIGÉ**

**EP 2 : Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à
l'exploitation commerciale du point de vente**

Le corrigé comporte 9 pages

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 1/9

Compétences évaluées	Tâches à effectuer	Annexes à compléter	Barème /80 points
C 4.1.1 Situer le point de vente dans l'appareil commercial	Partie 1 : Connaître le point de vente Placer le point de vente dans le circuit de distribution et différencier son rôle par rapport à celui des producteurs et des distributeurs	1	9 points
C 4.1.3 Se situer dans l'organisation humaine	Se repérer dans l'organisation du point de vente et identifier les liaisons	2	9 points
C 1.1 Réaliser tout ou partie des opérations liées à la réception des produits	Partie 2 : La réception des marchandises Effectuer la réception et relever les anomalies constatées	3	7 points
C 3.1.3 Rédiger des messages commerciaux	Rédiger un courriel de réclamation	4	12 points
C 4.2.3 Participer au choix d'un assortiment	Partie 3 : L'assortiment Participer au choix d'un fournisseur	5	20 points
C 4.3.3 Calculer une marge, un prix de vente	Partie 4 : L'étiquetage des marchandises Calculer des prix de vente	6 et 7	14 points
C 1.2 Participer au rangement des produits	Réaliser la codification des produits		9 points

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 2/9

ANNEXE 1 :

9 points

Produits	Nom du fournisseur	Fonction dans la distribution des produits	Canal de distribution
Maillots de football	Maillotplus 1 point	<input type="checkbox"/> Producteur <input checked="" type="checkbox"/> Grossiste 1 point <input type="checkbox"/> Centrale d'achat	<input type="checkbox"/> Direct <input type="checkbox"/> Court <input checked="" type="checkbox"/> Long traditionnel 1 point <input type="checkbox"/> Long intégré
Accessoires d'équitation	Equidistri 1 point	<input type="checkbox"/> Producteur <input checked="" type="checkbox"/> Grossiste 1 point <input type="checkbox"/> Centrale d'achat	<input type="checkbox"/> Direct <input type="checkbox"/> Court <input checked="" type="checkbox"/> Long traditionnel 1 point <input type="checkbox"/> Long intégré
Selles de cheval en cuir	Monsieur Cavalier 1 point	<input checked="" type="checkbox"/> Producteur 1 point <input type="checkbox"/> Grossiste <input type="checkbox"/> Centrale d'achat	<input type="checkbox"/> Direct <input checked="" type="checkbox"/> Court 1 point <input type="checkbox"/> Long traditionnel <input type="checkbox"/> Long intégré

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 3/9

Situation	Personne à contacter
Benoît prend en charge un retour marchandise. Il n'est pas d'accord avec son client. À qui s'adresse-t-il ?	Monsieur SIMONI 1 point
Perrine et Christian doivent poser leurs congés. À qui s'adressent-ils ?	Madame SYRENA Ou 1 point pour l'une des deux réponses Monsieur POUPON
Monsieur Poupon réunit son équipe de direction pour la mise en place des soldes. Qui sera à la réunion ?	Monsieur SIMONI, Madame HENIN, Madame SYRENA et Monsieur MERCIER 2 points (4x0,5 point)
Omar a pris en charge un client. Ce dernier veut aussi une selle de cheval. Vers quel vendeur Omar se tourne-t-il ?	Charlène 1 point
Julien vient de recevoir son bulletin de salaire. Il constate qu'il lui manque des heures. À qui s'adresse-t-il ?	Monsieur SIMONI 1 point
Julien avait raison. À qui s'adresse son responsable pour corriger l'erreur ?	Monsieur GRANDEL 1 point
Monsieur SIMONI a besoin de ses vendeurs pour mettre en place une P.L.V. À qui s'adresse-t-il ?	Julien 0.5 point Et Benoît 0.5 point
Qui est le supérieur hiérarchique direct de Charlène ?	Madame HENIN 1 point

ANOMALIES CONSTATÉES

1 point par anomalie constatée

❶ Référence 326 248 Maillot de bain femme 1 pièce bleu marine

Taille 38	commande = 4	livraison = 3	1 point
Taille 40	commande = 4	livraison = 5	1 point

❷ Référence 451 258 Maillot de bain homme noir

Taille S	commande = 2	livraison = 1	1 point
Taille L	commande = 6	livraison = 5	1 point
Taille XL	commande = 3	livraison = 2	1 point

❸ Référence 257 127 Maillot de bain femme 1 pièce noir

Erreur de coloris	commande = noir	livraison = rouge	1 point
-------------------	-----------------	-------------------	----------------

❹ Référence 725 001 Maillot de bain enfant 2 pièces rouge

Référence non livrée			1 point
----------------------	--	--	----------------

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 5/9

Travaux

Fichier Edition Affichage Insertion Format Options Outils Aide

Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer

Expéditeur : hypersport76@free.fr **1 point**

Pour : spordo@wanadoo.fr **1 point**

Objet : Erreurs de livraison – Anomalies constatées ... **1 point**

Accepter toute réponse cohérente

Texte principal

Langue Variable

Pièces jointes : ANNEXE 3 1 point

Monsieur Poisson,

Suite à votre livraison n°258 du 18 mai 2009 correspondant à notre commande n°177 du 12 mai 2009, nous avons constaté plusieurs anomalies.

Vous trouverez la liste des anomalies en pièce jointe.

Nous vous demandons de régulariser au plus vite cette situation en livrant les produits manquants et en reprenant ceux livrés en trop.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Poisson, nos salutations distinguées.

Madame SYRENA, responsable rayon natation, magasin Supersport.

1 point par élément souligné

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 6/9

TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES POUR L'ACHAT DE MAILLOTS DE BAIN BÉBÉ AVEC BOUÉE INTÉGRÉE

Fournisseurs	Prix unitaire HT brut	Taux de remise	Prix unitaire HT net	Quantités	Montant net HT	Frais de port	Total HT	Montant de TVA (19,6 %)	TOTAL TTC	Délai de règlement	Délai de livraison
Équipement Natation	21 €	-	21 €	150	3150 € 1 point	-	3150 € 1 point	617,40 € 1 point	3767,40 € 1 point	60 jours	8 jours
Leplando	19 €	12 %	16,72 € 1 point	150	2508 € 1 point	Franco	2508 € 1 point	491,57 € 1 point	2999,57 € 1 point	60 jours fin de mois	10 jours
Nagez	20 €	8 %	18,40 € 1 point	150	2760 € 1 point	80 €	2840 € 1 point	556,64 € 1 point	3396,64 € 1 point	90 jours	2 jours (48 heures)
<p>Détail des calculs pour le fournisseur « Nagez » : 2, 5 points</p> <p>CHOIX DU FOURNISSEUR :</p> <p>Mme SYRENA souhaitant répondre le plus vite possible aux attentes de ses clients, le fournisseur le plus intéressant est NAGEZ car c'est lui qui livre le plus rapidement. De plus, il offre un second avantage qui est le délai de paiement le plus long (90 jours)</p> <p><u>Choix fournisseur</u> 0,5 point : Nagez</p> <p><u>Justification :</u> 1 point : délai de livraison rapide 1 point : délai de paiement long</p>											
<p>0,5 point par détail de calcul</p> <p>PRIX UNITAIRE HT NET = $20 \times 0,92 = 18,40 \text{ €}$ OU $20 \times 0,08 = 1,60 \text{ €}$</p> <p>$20 - 1,60 = 18,40 \text{ €}$</p> <p>MONTANT NET HT = $18,40 \times 150 = 2760 \text{ €}$</p> <p>TOTAL HT = $2760 + 80 = 2840 \text{ €}$</p> <p>MONTANT DE LA TVA = $2840 \times 0,196 = 556,64 \text{ €}$</p> <p>TOTAL TTC = $2840 + 1,196 = 3396,64 \text{ €}$ OU $2840 + 556,64 = 3396,64 \text{ €}$</p>											

ARRONDIR LES RÉSULTATS À DEUX CHIFFRES APRÈS LA VIRGULE

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 7/9

ANNEXE 6 :

14 points 1 point par case Note divisée par 2 si aucun détail des calculs

TABLEAU DE CALCUL DES PRIX DE VENTE DES MAILLOTS DE BAIN

Désignation	Coloris	Prix d'achat HT en €	Marge en €	Prix de vente HT en €	Montant de TVA en €	Prix de vente TTC en €
Maillot de bain femme 1 pièce	Noir ou Bleu marine	7,50 €	5 €	12,50 € Détail du calcul : 7,50 + 5	2,45 € Détail du calcul : 12,50 X 0,196	14,95 € Détail du calcul : 12,50 X 1,196 ou 12,50 + 2,45
Maillot de bain femme 2 pièces	Noir	10,50 €	13,20 € Détail du calcul : 23,70 – 10,50	23,70 € Détail du calcul : 28,35/1,196	4,65 € Détail du calcul : 28,35 – 23,70 ou 23,70 X 0,196	28,35 € Détail du calcul : 10,50 X 2,7
Maillot de bain homme	Noir ou bleu marine	8,50 €	10,69 € Détail du calcul : 19,19 – 8,50	19,19 € Détail du calcul : 22,95/1,196	3,76 € Détail du calcul : 22,95 – 19,19 ou 19,19 X 0,196	22,95 € Détail du calcul : 8,50 X 2,7
Maillot de bain enfant 2 pièces	Rouge	6,00 €	6,54 € Détail du calcul : 12,54 – 6,00	12,54 €	2,46 € Détail du calcul : 12,54 X 1,196 ou 15,00 – 12,54	15,00 € Détail du calcul : 12,54 X 1,196 ou 12,54 + 2,46

Remarque : le taux de TVA s'appliquant sur les maillots est de 19,60%

Arrondir vos résultats à 2 chiffres après la virgule

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGE
EP 2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée : 2 heures	Coef : 4	Page 8/9

ANNEXE 7 :**9 points****Prix :** 0,5 point par prix reporté soit $0,5 \times 6 = 3$ points

(Ces prix doivent correspondent à ceux calculés sur l'annexe 6 par l'élève)

Codification : $1 \times 6 = 6$ points**ÉTIQUETTES INFORMATIQUES**

Maillot de bain femme 1 pièce			
Coloris : Bleu marine			
Taille : 36			
Prix : 14,95 €			
Code :	A	1	A 4

Maillot de bain femme 1 pièce			
Coloris : Noir			
Taille : 38			
Prix : 14,95 €			
Code :	A	1	B 2

Maillot de bain femme 2 pièces			
Coloris : Noir			
Taille : 40			
Prix : 28,35 €			
Code :	A	2	C 2

Maillot de bain homme			
Coloris : Bleu marine			
Taille : M			
Prix : 22,95 €			
Code :	B	3	B 4

Maillot de bain homme			
Coloris : Noir			
Taille : L			
Prix : 22,95 €			
Code :	B	3	C 2

Maillot de bain enfant 2 pièces			
Coloris : Rouge			
Taille : 8 ans			
Prix : 15,00 €			
Code :	C	5	H 3