



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**BEP VENTE ACTION MARCHANDE
CORRIGÉ**

EP2 : Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente

Durée : 2 H

Coefficient : 4

Nombre de pages composant le corrigé : 7

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 1/7

ANNEXE 1

BON DE LIVRAISON

ELECTROEXPORT

Date : 22.05.2009 11 :48 :34

Tel : 01.48.10.66.30
E-mail : ctm@electroexport
Fax : 01.18.10.66.35

Page No : 1/1

Bon de livraison	<p>189.</p> <p>109 - 125 RUE DE PARIS 109 - 125 RUE DE PARIS 93013 FRANCE FR</p> <p>Zone : Dacem Filiale : 555 Transporteur : 00030 CATROUX</p>
N° Client : 555251 / 9003	
N° OP : 0857535	
N° BL : 867135	
Poids (kg) 70.3 Nb colis : 5	<p>Nb lignes : - Nb pièces commandées : - Nb pièces livrées : -</p>

Commande N° 804165476 du 19/05/2009 Réf : AUTOMATIQUE						
Famille	N°ligne	Ref / Codic	Libellé / Commentaire	Qté Cmd	Qté Colis	N° Colis
5R	1	HR2020/70	Blender Compact PHILIPS	8	7	1
5R	2	CT 202	Cafetière ROWENTA	3	3	2
5R	3	11663	Bouilloire ORVA	5	6	3
5Y	4	GM 4210	Centrale pressing MOULINEX	10	10	4
5S	5	TL 356101	Grille pain SEB	4	4	5*

Reserves :

Date de réception : 22.05.2009

- Réf. HR2020/70 1 point

0,5 point

Blender Compact PHILIPS. Manque 1 produit. 1 point

- Réf. 11663 1 point

Bouilloire ORVA.1 produit en trop. 1 point

- Réf. TL 356101 1 point

Grille pain SEB. Produit invendable, abîmé. 1 point

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 2/7

TELECOPIE DE RECLAMATION



BUT ROUEN/TOURVILLE

Parc ACTIVITES ECO/
CLOS AUX ANTES
TOURVILLE LA RIVIERE

Tél. : 02 32 96 52 96

Fax : 02 32 96 52 80

TELECOPIE

Emetteur : Monsieur Henry
Destinataire : Madame Adjji

0,25 point
0,25 point

Date : 22.05.2009
0,25 point

Nombre de pages : 1
0,25 point

Objet : Erreur livraison du 22.05.2009 0,5 point

MESSAGE

0,5 point 0,5 point
Suite à notre commande n°804165476, voici les erreurs détectées à la livraison :

- Réf. HR2020/70 Blender Compact PHILIPS. Manque 1 produit. 1 point
- Réf. 11663 Bouilloire ORVA.1 produit en trop. 1 point
- Réf. TL 356101 Grille pain SEB. Produit invendable, abîmé. 1 point

0,5 point

Merci de nous remplacer le grille pain (ce produit est invendable en l'état) car le colis
0,5 point 0,5 point
a été livré abîmé et de nous faire parvenir au plus vite les produits manquants ou non livrés.

Salutations. 0,5 point

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 3/7

ANNEXE 3

Prix de vente promotionnel de la Machine à pain DELONGHI BDM125S

Produit	Informations	Coût d'achat	Coefficient multiplicateur	Prix de vente TTC	Prix de vente TTC arrondi à l'euro supérieur
Machine à pain DELONGHI BDM125S <u>1 point</u>	Prix habituel	80, 25 <u>1 point</u>	2	160, 49 <u>0,5 point</u>	161, 00
	Prix promotionnel		1, 7 <u>0,5 point</u>	136, 42 <u>0,5 point</u>	137, 00 <u>0,5 point</u>

Ecrire la formule ainsi que le calcul effectué :

Coût d'achat = $161/2 = 80,5 \text{ €}$ 0,5 point PVTTC / Coeff. Multiplicateur 0,5 point

ANNEXE 4

ETIQUETTE PRIX PROMOTIONNEL

Le terme : Fête des mères doit apparaître 1 point

Orthographe : 0,5 point soin : 1 point présentation : 0,5 point

FÊTE
DES
MÈRES

MACHINE A PAIN 0,5 point
DELONGHI BDM125S 0,5 point

137 EUROS 0,5 point

Au lieu de ~~161 €~~ 1point
0,5 point

Offre valable du 1^{er} juin au 08 juin 2009 1 point

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 4/7

ANNEXE 5 : la lettre personnalisée



Parc d'activités Eco-clos aux
antes
C. Cial CarrefourA13
76410 Tourville la rivière

☎ : 02.32.96.52.96

☎ : 02.32.96.52.80

☎sav : 08.20.20.99.50

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 09H30 à 19H30

Tourville la Rivière, 0,5 pt
Le, 25 mai 2009 0,5pt

Madame X, (1 pt)

Pour célébrer l'événement « Spécial Fête des Mères (0,5 pt) » du 07 juin 2009 (0,5 pt), votre magasin BUT de Tourville la Rivière (0,5 pt) a sélectionné plusieurs articles à prix sacrifiés (0,5 pt).

Découvrez dès à présent quelques exemples :

L'épilateur Babylis 8746E



40,49 euros

Du
01 juin au 08 juin
2009(2pts)

La brosse chauffante CALOR CV9130 Lissima

15 % de réduction sur les
produits
« Fête des Mères » (2 pts)



54,99 euros

La luminothérapie Philips HF 3451/01



80,49 euros

Une Rose offert à toutes les
mamans lors de votre passage
en caisse (2 pts)

Toute l'équipe de But Tourville la Rivière et moi-même, aurons le plaisir Madame X de vous accueillir toute la semaine de l'opération. (2pts)

Bonne fête à vous ! (1 pt)

Le Directeur du magasin (1 pt)

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 5/7

ANNEXE 6 (À compléter et à rendre avec la copie)

FICHE DE STOCK (19.25 points)

Produit : Centrale Pressing Calor Référence : GV 7150

date	libellés	ENTREES			SORTIES			STOCK		
		QTES	PRIX UNITAIRE	MONTANT	QTES	PRIX UNITAIRE	MONTANT	QTES	PRIX UNITAIRE	MONTANT
	stock initial							3	105,25	315,75
15/05/2008	sortie				2	105,25	210,5	1	105,25	105,25
16/05/2008	entrée	4	110,25	441		105,25		5	109,25	546,25
16/05/2008	sortie				3	109,25	327,75	2	109,25	218,5
17/05/2008	entrée	5	110,25	551,25		109,25		7	109,96	769,75
18/05/2008	sortie				5	109,96	549,82	2	109,96	219,93
18/05/2008	entrée	8	99,75	798		109,96		10	101,79	1 017,93
	STOCK FINAL					101,79		10	101,79	1 017,93

0,75
1,5
1,5
0,75
3,5
1,5
3,5
3,5
3,5

Annexe 7

Tableau d'analyse du stock (7,5pts)

	Résultat	Formules
Le stock moyen ;	6,5 (1 pt)	SI+SF/2 (1 pt)
Le coefficient de rotation des stocks ;	1,54 (1 pt)	Qté vendue / SM (1 pt)
La durée (ou vitesse) de rotation des stocks.	8 jours (7, 79) (1pt)	12/Coef de Rotation (1 pt)

ANNEXE 8 : Évolution du CA

percolateur café référence : N203					
	CA 2005	CA 2006	EVOLUTION 2006	CA 2007	EVOLUTION 2007
Janvier	1 580,00	1 645,00	3,95%	1 635,00	-0,61%
Février	1 250,00	1 210,00	-3,31%	1 230,00	1,63%
Mars	1 100,00	999,00	-10,11%	1 105,00	9,59%
Avril	1 114,00	1 206,00	7,63%	1 203,00	-0,25%
Mai	1 203,00	1 125,00	-6,93%	1 300,00	13,46%
Juin	1 560,00	1 530,00	-1,96%	1 420,00	-7,75%
Juillet	1 750,00	1 752,00	0,11%	1 614,00	-8,55%
Août	950,00	980,00	3,06%	1 380,00	28,99%
septembre	1 400,00	1 390,00	-0,72%	1 312,00	-5,95%
Octobre	765,00	780,00	1,92%	794,00	1,76%
Novembre	890,00	902,00	1,33%	919,00	1,85%
Décembre	1 800,00	1 789,00	-0,61%	1 798,00	0,50%
ANNEE	15 362,00	15 308,00	-0,35%	15 710,00	2,56%
	0,5 point	0,5 point	0,5 point	0,5 point	6,5 pts

Votre commentaire :

Je constate que :

Augmentation des ventes par rapport à l'année 2006 (+2,6%) 1 point

Juin, juillet et septembre enregistrent une forte baisse comparativement à Mai et Août. 1 point

Ventes aléatoires par rapport à son chiffre d'affaires (ex : Mars et Mai). 1 point

0,5 point

Actions proposées (2 idées): 2 points (1 point x 2)

- Mettre en tête de gondole.
- Réaliser des opérations promotionnelles.
- Faire du publipostage.
- Réaliser des animations (dégustation...).

Session 2009	BEP Vente Action Marchande	CORRIGÉ
EP2 – TRAVAUX LIÉS À L'APPROVISIONNEMENT, À LA COMMUNICATION ET À L'EXPLOITATION COMMERCIALE DU POINT DE VENTE		
Durée: 2 heures	Coef: 4	Page 7/7