

DECODAGE DES CODES GARES

R/DACFREAM

** 2C - RESARAIL/SNCF **

FREAM LORRAINE TGV FRANCE 8714210

R/DACFRIBP

** 2C - RESARAIL/SNCF **

FRIBP CHARLES DE GAULLE FRANCE 8775800

DEMANDE DE DISPONIBILITES

R/AN14NOVFREAMFRIBP

** 2C - RESARAIL/SNCF **

015 WE 14NOV 0000
1 SN9550 AF3 AP3 AJ1 AD1 AK2 FREAM FRIBP 0812 0927 E 0 TGG RN B NO
AV2 AZ1 BF4 BP4 BA2 BJ1 BD2 BK1 BV1 AE3 BE4 HAN BAR
AM3 BM4 BH3 BX1 BY1 BZ2 AL1 AO2 BO1 BS1

2 SN9780 AF5 AP2 AJ1 AD3 AK4 FREAM FRIBP 1308 1419 E 0 TGG RN B NO
AV4 AZ4 BF3 BP5 BJ2 BD2 BK1 BV3 AE4 BE4 AM2 HAN BAR
BM3 AL2 AO3 BO2

R/AN01DECFRIBPFREAM

** 2C - RESARAIL/SNCF **

030 SA 01DEC 0000
1 SN9230 AF2 AP3 AJ2 AD1 AK3 FRIBP FREAM 1253 1404 E 0 TGG RN B NO
AV1 AZ0 BF3 BP4 BA3 BJ1 BD0 BK2 BV1 AE2 BE3 HAN BAR
AM4 BM4 BH2 BX2 BY3 BZ1 AL0 AO3 BO2 BS2

2 SN9423 AF3 AP5 AJ2 AD0 AK3 FRIBP FREAM 1953 2104 E 0 TGG RN B NO
AV3 AZ4 BF2 BP3 BJ1 BD3 BK0 BV4 AE2 BE3 AM3 HAN BAR
BM4 BH3 AL3 AO3 BO1

BNSF Réseau SÉREN

TARIFICATIONS

R/ACFQ1\$CBH\$Q/PR11

** 2C - RESARAIL/SNCF **

DE : FREAM DATE 3 14NOV CODE TARIF PR11
A : FRIBP DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
1	FREAM	FRIBP	09550	08.12	09.27
PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE :					43.00
43.00	X 01	PASSAGERS	PT00AD		
	CLS	CODEPRIX			
	BH	NBABHBS0		FREAM-FRIBP	

R/ACFQ1\$CBZ

** 2C - RESARAIL/SNCF **

DE : FREAM DATE 3 14NOV CODE TARIF
A : FRIBP DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
1	FREAM	FRIBP	09550	08.12	09.27
PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE :					17.00
17.00	X 01	PASSAGERS	PT00AD		
	CLS	CODEPRIX			
	BZ	MBP0TGVO		FREAM-FRIBP	

R/ACFQ1\$CBD\$Q/SR11

** 2C - RESARAIL/SNCF **

DE : FREAM DATE 3 14NOV CODE TARIF SR11
A : FRIBP DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
1	FREAM	FRIBP	09550	08.12	09.27
PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE :					25.00
25.00	X 01	PASSAGERS	PT00AD		
	CLS	CODEPRIX			
	BD	NBASRBD0		FREAM-FRIBP	

INFORMATIONS

Nom du tarif	Classe de service	Code tarif
TGV Loisir Tarif de référence	AP / BP / CP / DP / FP	PN00
TGV Loisir Réduit	AG / BG / CG / DG / FG AH / BH / CH / DH / FH AI / BI / CI / DI / FI AJ / BJ / CJ / DJ / FJ	PR11
	AR / BR / CR / DR / FR AS / BS / CS / DS / FS AT / BT / CT / DT / FT AU / BU / CU / DU / FU	
TGV Prem's	AY / BY / CY / DY / FY AZ / BZ / CZ / DZ / FZ	---
Carte Senior	AP / BP / CP / DP / FP AA / BA / CA / DA / FA AB / BB / CB / DB / FB AC / BC / CC / DC / FC AD / BD / CD / DD / FD	SR11

ANNEXE II-2 APRES VENTE SNCF

Pour modifier ou annuler votre voyage

Les conditions d'échange et de remboursement applicables dépendent de la nature de votre billet. Pensez à vérifier les mentions portées sur ce dernier. Attention ! Les billets Prem's ne sont ni échangeables ni remboursables.

Pour tout échange concernant un trajet identique à votre trajet initial les Bourses Libre Service sont à votre disposition. L'échange s'effectue également, au guichet en gare ou en boutique SNCF.

Pour pouvoir être remboursé, votre billet ne doit pas avoir été composé, son montant doit être supérieur à 4,50 € et votre place doit avoir été remise à disposition avant le départ du train.

L'annulation de votre voyage et la remise à disposition de votre place s'effectuent au 36 35 (0,34 € TTC / min, hors surcoût éventuel, dire « annulation »), sur www.voyages-sncf.com, rubrique « Gérer votre commande », en gare, ou en boutique SNCF.

A noter :

- Les titres réglés par carte bancaire vous seront remboursés par crédit sur la carte ayant servi à l'achat.
- Les titres réglés par chèque ou d'un montant supérieur ou égal à 150 €, réglés en espèces, seront remboursés par virement bancaire. N'oubliez pas de vous munir d'un RIB ou RCP (Relevé d'Identité Bancaire ou Postal) et de deux pièces d'identité.
- Les billets payés en Bons voyage et par chèque vacances sont remboursés en Bons voyage.
- Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez utiliser le n° de téléphone non surtaxé : 098 098 36 35.

Bon à savoir :

- Il n'est procédé, en aucun cas, au remboursement ou à l'établissement de duplicata de billet(s) perdu(s) ou volé(s).
- Dans le cas de tarifs soumis à aller-retour obligatoire, conservez l'ensemble des billets, aller comme retour, jusqu'à la fin du voyage retour et pour toute réclamation.
- En cas d'oubli de votre justificatif de réduction, le bénéfice rétroactif est accordé moins une déduction forfaitaire et sous réserve d'avoir fait annoter votre billet par le contrôleur dans le train.
- Pour toute réclamation, joignez les billets originaux.

Voyageurs TGV, TéoZ ou Lunéa*

Billet Pro TGV Pro, TéoZ Pro, Lunéa Pro, Fréquence, Forfait :

- Avant le départ du train le service d'échange et de remboursement est inclus dans le prix de votre billet. Pour l'échange, vous disposez de canaux dédiés : Echange Direct sur la Ligne Express Pro au 36 35 (0,34 € TTC / min, hors surcoût éventuel, dire « Pro ») et les Bourses Express Pro en gare.
- Jusqu'à une heure après le départ du train l'échange de votre billet (pour un billet sur le prochain train au départ et vers la même destination) s'effectue sans retenue dans votre gare de départ.
- Après le départ du train et jusqu'à 60 jours, votre billet est échangeable ou remboursable, avec 50% de retenue.

Billet Loisir

Le service d'échange et de remboursement est proposé gratuitement jusqu'à la veille de votre départ. Une retenue de 10 € par personne et par trajet, sera appliquée le jour de votre voyage, jusqu'au départ du train. Pour les billets d'une valeur inférieure à 20 € cette retenue est de 50% de la valeur du billet. La retenue n'est appliquée qu'une fois, pour les trajets comprenant une ou plusieurs correspondances. Votre billet ne pourra être ni échangé ni remboursé après le départ du train, sauf si vous l'avez remis à disposition avant départ.

Billet Loisir lié à une carte de réduction SNCF :

12-25, Senior, Escapades, Enfant +, Familles nombreuses, Enfant Famille :

Le service d'échange et de remboursement est proposé gratuitement jusqu'à la veille de votre départ. Une retenue de 3 € par personne et par trajet, sera appliquée le jour de votre voyage, jusqu'au départ du train. La retenue n'est appliquée qu'une fois, pour les trajets comprenant une ou plusieurs correspondances.

Votre billet ne pourra pas être échangé ni remboursé après le départ du train sauf si vous l'avez remis à disposition avant départ.

Pour tous les autres tarifs, renseignez-vous dans vos points de ventes habituels.

Voyageurs Corail Intercités, Corail à réservation facultative et TER

Les conditions ci-dessous sont applicables pendant la période de validité du billet (telle qu'indiquée sur le billet ou pendant 60 jours à compter de la date de voyage inscrite sur le billet en cas de billet sans réservation).

Billet sans réservation :

L'échange et le remboursement sont possibles avec une retenue de 10%** . Aucune retenue ne sera appliquée si vous échangez votre billet initial pour un billet comportant une réservation, une réduction moins importante ou un surclassement (sur tout ou partie du trajet).

Billet avec réservation :

L'échange et le remboursement sont gratuits jusqu'au départ du train. Une retenue de 50% sera appliquée après le départ du train, pour tout échange et remboursement d'un billet Tarif Normal, Abonnement, Pass Entreprise ou militaire. Pour les autres tarifs, le billet n'est ni échangeable ni remboursable après départ.

Un billet avec réservation** utilisé dans un train à réservation facultative peut être utilisé dans les 60 jours qui suivent le départ du train, seul ou complété d'une réservation pour le train effectivement emprunté.

* Les Corail de nuit à réservation obligatoire obéissent aux mêmes règles que Lunéa.

** Sous réserve des conditions spécifiques d'après-vente associées à votre tarif, ou au billet 1 jour.

Pour assurer votre sécurité, la SNCF vous invite à ne laisser aucun bagage ou objet sans surveillance. Nous vous demandons de nous signaler tout colis ou bagage qui vous paraîtrait abandonné. Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire. Merci de votre vigilance.

Pour assurer les départs TGV dans les meilleures conditions, il est demandé à l'ensemble des voyageurs TGV d'accéder au train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ indiquée sur leur titre de transport.

Les renseignements qui figurent dans le présent document ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés à titre indicatif sous réserve des modifications qui pourraient être apportées après son édition.