



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

Ce document a été numérisé par le **CRDP de Bordeaux** pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.

Campagne 2010

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

**BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES
SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL**

E3 - GESTION

Session 2010

**Éléments indicatifs de corrigé et
barème national**

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

**DOCUMENT CONFIDENTIEL
AUCUNE DIFFUSION AUTORISÉE
A L'EXCEPTION DES CORRECTEURS**

DOSSIER 1

1.1 5 pts

Notions obligatoires :

But lucratif/non lucratif 2pts + explication du but non lucratif 1pt

Notions attendues :

2 autres éléments (ex fonctionnement association/entreprise ; mode de direction ; finalités et objectifs des 2 organisations...) 2pts

1.2 4 pts

Taux de croissance annuels du chiffre d'affaires

	2006	2007	2008
CA	267 362	422 304	546 590
Taux de croissance	-	57,95%	29,43%

1.3 6 pts

Poids des principales charges dans le chiffre d'affaires.

	2006	2007	2008
Charges de personnel	205 868	325 174	416 191
Part des charges de personnel dans le CA	77%	77%	76%
Achats et charges externes	46 823	53 736	66 149
Part des achats et autres charges externes dans le CA	17,5%	12,7%	12,1%

1.4 10 pts

Analyse du résultat : 6 points

- Les charges de personnel représentent une part importante du chiffre d'affaires (près de 80%), ce qui est caractéristique de ce type de structures très gourmandes en main d'œuvre, et de l'activité de services en général.
- Si l'on constate des taux de croissance très importants du chiffre d'affaires (+58% et +30% sur les 2 dernières années), on remarque cependant une part stable des charges de personnel et une diminution relative du poste " autres achats et charges externes". Ceci permet une amélioration du résultat.

Raisons de l'évolution : 4 points

- Augmentation du CA
- Maîtrise des autres charges (personnel et autres achats externes)

- Diminution des autres charges d'exploitation et financières
- Après une année de perte, constatation de 2 années de bénéfice croissant

Toute autre idée cohérente sera acceptée

DOSSIER 2

2-1 Compte de résultat différentiel (10 points)

Éléments	Calculs	Montants	Pourcentages
Chiffre d'affaires	15 000 * 12	180 000	100
<u>Charges variables :</u>		141 600	78.67
-Autres achats et charges externes	180 000 * 12% = 21 600		
- charges de personnel	10 000 * 12 = 120 000		
Marge sur coût variable	180 000 – 141 600	38 400	21.33
<u>Charges fixes :</u>		78 000	
- loyer	1200 * 12 = 14 400		
- charges de personnel	5000 * 12 = 60 000		
- amortissements	300 * 12 = 3 600		
Résultat (perte)	38 400 – 78 000	-39 600	

2-2 Calcul du seuil de rentabilité (5 points)

Le seuil de rentabilité est le chiffre d'affaires minimum à réaliser pour couvrir l'ensemble des charges.

$$SR = CF / \text{Taux de MSCV}$$

$$SR = 78\,000 / 21.33\% = 365\,682 \text{ euros}$$

2-3 Nombre minimum de clients par mois (SR en volume) (5 points)

$$\text{CA mensuel minimum à réaliser} : 365\,682 / 12 = 30\,473$$

$$\text{Nombre de clients} : 30\,473 / 75 = 406.31 \text{ soit } 407 \text{ clients}$$

2-4 Commentaire (5 points)

Pour la première année d'activité, l'agence d'Arcachon subit une perte.

Pour assurer sa rentabilité, elle doit doubler son activité pour atteindre un objectif de 13/14 clients par jour. Un effort de communication est nécessaire pour faire connaître la nouvelle agence auprès des publics visés : budget de communication à prévoir

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVE AU SERVICE

DOSSIER 3:

3-1 Profil de poste (10 points)

Profil de poste 1pt		Fonction : Directeur d'agence 1pt			
Capacités		1	2	3	4
2 pts par rubrique Formation initiale qualification	Formation générale (1) Formation professionnelle (2) Expérience			● ● ●	
Savoir faire	Savoir observer, analyser Savoir organiser Savoir anticiper Savoir gérer Maîtrise des outils bureautiques polyvalence			● ● ● ● ●	● ● ● ● ●
Savoir être	Dynamisme Disponibilité Rigueur, méthode et organisation Sens des responsabilités Discrétion Initiative, autonomie Sens des relations humaines			● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ●

(1) Formation générale : 1 = secondaire ; 2 = BAC ; 3 = bac +2 ; 4 = bac + 3 et supérieur
 (2) Formation professionnelle : 1 = CAP ou BEP ; 2 = Bac pro ; 3 = BTS/DUT ; 4 = Ecole spécialisée

Rappel : 1 : peu important ; 2 : assez important ; 3 : important ; 4 : très important

Légende 1pt évaluation fictive 1pt

Toute autre proposition cohérente de capacités sera acceptée.

3-2 Contrat de travail à proposer (4 points)

Le directeur d'agence a un poste stratégique et essentiel. Il définit la politique à long terme et il doit bénéficier d'une stabilité dans le poste.

Le seul type de contrat de travail envisageable est le contrat à durée indéterminée avec une période d'essai.

Accepter toute autre proposition cohérente (CDD à objet défini).

3-3 Offre d'emploi (6 points)

L'ART DE VIVRE

Entreprise spécialisée dans l'aide à domicile et les services à la personne et en pleine expansion

**RECHERCHE POUR SA NOUVELLE AGENCE
UN RESPONSABLE H/F**

- Vous assurerez le développement de l'établissement tout en ayant la charge financière et administrative de la structure. Vous déciderez des moyens à mettre en œuvre. Vous assurerez la coordination des équipes.
- De formation supérieure dans le domaine administratif et financier (BAC + 2 minimum), vous justifiez d'une première expérience similaire réussie de 2 à 5 ans. Vous faites preuve d'une forte capacité d'adaptation, d'autonomie et d'organisation ainsi que d'esprit d'analyse et de synthèse. Une utilisation aisée de l'informatique est indispensable.

Merci d'adresser votre candidature, accompagnée d'un CV et d'une lettre de motivation, avant le XX XXXX XXXX

Par courrier : L'Art de Vivre'
M.LARRIEU, Directeur,
15 rue du temps
33 000 Bordeaux

Par Messagerie : D.Larrieu@artdevivre.fr

3-4 Le coût du recrutement (10 points)

Calcul du coût horaire :

	M.Larrieu	Assistante
Salaire brut	4 000	2 000
Cotisations patronales	1 760	880
Coût total	5 760	2 880
Nbre d'heures travaillées	160	160
Coût horaire	36 €	18 €

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVE AU SERVICE

Éléments de calcul	Calcul	Montant
<u>M.Larrieu</u> :		744.00 €
- Définition du poste	$2 * 36 = 72 \text{ € 1pt}$	
- Sélection des candidatures	$(40 * 10) / 60 * 36 = 6 \text{ h } 2/3 * 36$ $= 240 \text{ € 2pts}$	
- Entretiens et prise de décision	$12 * 36 = 432 \text{ € 1pt}$	
<u>Assistante</u> :		49.50 €
- Rédaction de l'annonce	$(45/60) * 18 = 13.5 \text{ € 1pt}$	
- Préparation des listes, courriers ...	$2 * 18 = 36 \text{ € 1pt}$	
<u>Coût de l'annonce</u>	650 € 1pt	650.00 €
<u>Coût total</u>		1 443.50 € 1pt

Forme cohérente du tableau exigée : 2pts