



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Session 2010

**Épreuve : activités professionnelles de
synthèse**

ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGÉ

ENTREPRISE PRIMACLIM

Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats. Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats.

Ce document ne constitue donc pas un modèle.

NOTA : Il est rappelé que le nombre de points annoncés dans le sujet constitue un engagement à minima, incontournable, vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.

DOSSIERS	BARÈME
DOSSIER 1 : Évaluation chiffrée d'une installation	20 points
<ul style="list-style-type: none">• Rédiger les éléments de réponse à envoyer à M. Quantin	
DOSSIER 2 : Prise de rendez-vous pour entretien système de chauffage	22 points
<ul style="list-style-type: none">• Relever les éléments nécessaires à l'automatisation• Compléter le tableau d'extraction de données	08 points 14 points
DOSSIER 3 : Planning d'intervention d'un technicien	10 points
<ul style="list-style-type: none">• Présenter le planning d'intervention du technicien MALICK	
DOSSIER 4 : Annulation d'une commande	28 points
<ul style="list-style-type: none">• Rédiger un courrier de réponse à une demande de résiliation de commande	
DOSSIER 5 : Déclaration de TVA et comptabilisation des opérations courantes	20 points
<ul style="list-style-type: none">• Établir la déclaration de TVA	6 points
<ul style="list-style-type: none">• Précomptabiliser les opérations courantes	14 points

DOSSIER 1 : Évaluation chiffrée d'une installation **CORRIGÉ**

Sur 20 pts

ANNEXE A

Dossier De Riggi numéro 15754

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Message ?

Envoyer Couper Copier Coller Annuler Vérifier Orthographe Cadrer Priorité Signer Crypter Hors conne...

A: Primaclm-quantin@orange.fr **1 pt**

Cc:

Objet: Dossier De Riggi numéro 15754 **1 pt**

Arial 12

Bonjour M. QUANTIN,

Comme convenu, je vous communique les informations que vous m'avez demandées: **Introduction adaptée 1 pt**

Matériel envisagé :

2 Unités extérieures à 2 499,00 € l'unité	6 pts	Par ligne :
4 consoles hautes à 1 809,00 € l'unité		- quantité 0,5 pt
1 console basse à 3 089,00 € l'unité		- désignation 0,5 pt
		- prix 1 pt

2 pts

S'agissant d'une installation, nous ne sommes concernés que par le montage d'où un montant pour la main d'oeuvre de 2 087,000 €

Soit un montant global de l'installation demandée de 20 822,36 TTC (taux à 19,6 % - maison d'habitation de moins de deux ans)

En ce qui concerne le financement de M. De Riggi, nous sommes en mesure de lui proposer, d'après le barème de l'organisme de crédit FINANCO, un financement à hauteur du montant engagé : 20 822,36 €.

Le coût total du crédit est évalué à 18 013,40 € - avec des mensualités à 215,63 € sur 180 mois. **1 pt**

Bonne réception **2 pt**

Votre secrétaire **2 pt**

Conclusion adaptée 1 pt

Style 1 pt

Accepter le détail du calcul de la main d'œuvre

DOSSIER 2 : Prise de rendez-vous pour entretien système de chauffage CORRIGÉ

Sur 8 pts

Éléments à modifier dans la lettre		Champs de la base de données correspondant	
Titre de Civilité	0,5 pt	CIVILITE_CLIENT	0,5 pt
Nom du client	0,5 pt	NOM_CLIENT	0,5 pt
Prénom du client	0,5 pt	PRENOM_CLIENT	0,5 pt
Adresse du client	0,5 pt	ADRESSE_CLIENT	0,5 pt
Code postal du client	0,5 pt	CP_CLIENT	0,5 pt
Ville du client	0,5 pt	VILLE_CLIENT	0,5 pt
Numéro du contrat d'entretien	0,5 pt	NUM_CONTRAT_ENTRETIEN	0,5 pt
Date du jour	0,5 pt	Champ automatique	0,5 pt

Accepter toute proposition
logique

Tableau d'analyse d'extraction des données

OPÉRATIONS	Table(s) source(s)	Critère(s) de sélection	Champ(s) de jointure	Champ(s) projeté(s)	Requête résultat
Sélection	INSTALLATIONS 1 pt	DATE_INSTALLATION = */08/* 2 pt			R1
	R1 CLIENTS 2 pts	TYPE_CLIENT = PARTICULIER 2 pt			R2 0,5 pt
Jointure	R2 1 pt		NUM_CLIENT 1 pt		R3 0,5 pt
Projection	R3 1 pt			CIVILITE_CLIENT PRÉNOM_CLIENT NOM_CLIENT ADRESSE_CLIENT CP_CLIENT VILLE_CLIENT NUM_CLIENT 3 ou 0 pt	Liste des particuliers qui doivent effectuer l'entretien en août

DOSSIER 3 : Planning d'intervention d'un technicien **CORRIGÉ**

Sur 10 pts

ANNEXE C

28 Juin - 4 Juillet 2010 - Sunbird

Fichier Edition Affichage Aller à Outils

Nouvel événement Nouvelle tâche Modifier Supprimer Aujourd'hui Journée Semaine Multisemaine Mois Recherche d'événements

◀ ● ▶ 28 Juin - 4 Juillet 2010 Semaine 26

	Lun 28 Jun.	Mar 29 Jun.	Mer 30 Jun.	Jeu 1 Jul.	Ven 2 Jul.
08:00	STRAZEL Remplacement Split COINCY	ALLEMENT Installation Air Eau AMANVILLERS	HUMBERT Ballon ECS + conditionneur MALROY	HUMBERT Ballon ECS + conditionneur MALROY	GIRARD Entretien MONTIGNY-LES-METZ
09:00		0,5 pt			1 pt
10:00					MANGIN Entretien MONTIGNY-LES-METZ
11:00					1 pt
12:00	Repas	Repas	Repas	Repas	Repas
13:00	TRIOLET Remplacement console basse ANCY SUR MOSELLE	ALLEMENT Installation Air Eau AMANVILLERS	HUMBERT Ballon ECS + conditionneur MALROY	HUMBERT Ballon ECS + conditionneur MALROY	THOMAS Entretien METZ
14:00	1 pt	0,5 pt			1 pt
15:00					RAUSSIN Entretien BORN
16:00					1 pt
17:00					Réunion Techniciens Primadim
18:00			2 pts ou 0 si pas consécutif		1 pt

Inversion possible

1 pt ou 0 (repas posés pour la semaine)

Inversion possible

DOSSIER 4 : Annulation d'une commande **CORRIGÉ**

Sur 28 pts

Madame Marie KREB

2 rue du Château d'Eau

57420 FEY

Objet :
V/Courrier du 17/06/2010
Ou V/Annulation de la commande CI-1554
Ou V/Commande CI-1554

Augny,
le 21 juin 2010

Madame,

Nous avons bien reçu votre courrier recommandé du 19 juin 2010 relatif à votre demande d'annulation de commande. n° CI-1554, que vous avez signée le 17 juin 2010.

Ce contrat d'un montant de 14 000 € TTC conclu lors de la foire de Metz, concerne l'installation d'une pompe à chaleur Air/Air.

Nous sommes au regret de vous informer que vous ne pouvez bénéficier du délai de rétractation de 7 jours, l'article L121-21 du Code de la consommation n'assimilant pas les ventes en foire à du démarchage à domicile

Par conséquent, votre annulation ne peut être valablement prise en compte.

Nous vous précisons, également, selon l'article 5 de nos conditions générales de vente, que nous sommes en droit d'exiger l'indemnité forfaitaire de 30 % du montant TTC de la commande, à savoir 4 200 €.

En cas de résiliation définitive de ce contrat, nous serons donc amenés à conserver l'acompte versé

Veillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La gérante,
Nathalie EYLER

DOSSIER 4 :

Barème lettre Annulation d'une commande

/28 points

Présentation 5 points

Destinataire	2
Lieu, Date	1
Objet	1
« Madame » titre de civilité identique salutations	1

Fond 19 points

- Accusé réception lettre recommandée	2
. date courrier recommandé	1
. annulation commande	2
. référence commande (date, n°, lieu, etc...)	3
- Rappel du produit commandé et de son prix	3
- Décision (annulation impossible)	2
- référence texte loi, et contenu	2
- Rappel condition de vente : (indemnité forfaitaire 30%)	2
- Conséquence annulation : acompte conservé	1
- Nom et qualité du signataire	1

Forme 4 points

Style / Syntaxe	Aucune maladresse	2 points
	1 ou 2 maladresses	1 point
	+ de 2 maladresses	0 point
Orthographe	Aucune faute	2 points
	1 ou 2 fautes	1 point
	+ de 2 fautes	0 point

DOSSIER 5 : Déclaration de TVA et comptabilisation des opérations courantes **Corrigé**

Télédéclarer

Sauver brouillon Restaurer Brouillon Aide

Joindre annexe

3310 A

Formulaire 3310CA3 pour la période du

01 | 05 | 2010 | au | 31 | 05 | 2010

Déclaration effectuée en EUROS

Extraits de la page 1	A	Montant des opérations réalisées : OPERATIONS IMPOSABLES (HT)					
	01	Ventes, prestations de services	590802	01	0,5 ou 0		
	02	Autres opérations imposables		02			
	03	Acquisitions intra-communautaires Dont ventes à distance et/ou opérations de montage	7230	03	1 ou 0		
	3A	Livraisons de gaz naturel et/ou opérations de montage		3A			
	3B	Régularisations		3B			
	OPERATIONS NON IMPOSABLES						
	04	Exportations hors CE		04			
	05	Autres opérations non imposables		05			
	06	Livraisons intra-communautaires		06			
	6A	Livraisons de gaz naturel ou d'électricité non imposables en France		6A			
	07	07 Achats en franchise		07			
	7B	7B Régularisations		7B			
	B.	Décompte de la TVA à payer : TVA BRUTE					
Opérations réalisées en France métropolitaine							
		Base hors taxe	Taxe due				
08	Taux normal 19,6%	82941	16257	08	1 ou 0		
09	Taux réduit 5,5%	515091	28330	09	1 ou 0		

Extraits de la page 2	16	Total de la TVA brute (lignes 08 à 15)	44587	16			
	17	Dont TVA sur acquisitions intra-communautaires	1417	17	0,5 ou 0		
	18	Dont TVA sur opérations de monaco		18			
	TVA DEDUCTIBLE						
	19	Biens constituant des immobilisations		19			
	20	Autres biens et services	35998	20	1 ou 0		

	24	Total TVA déductible (lignes 19 à 22)	35998	24			
	CREDIT			Montants			
	25	Crédit de TVA (ligne 24 - ligne 16)		25			
	26	Remboursement demandé sur formulaire N°3519		26			
27	Crédit à reporter (ligne 25 - ligne 26)		27				
TAXE A PAYER			Montants				
28	TVA nette due (ligne 16 - ligne 24)	8589	28	1 ou 0			

32	Total à payer (lignes 28 + 29 - 30 + 31)	8589	32				

BORDEREAU DE SAISIE DES ÉCRITURES

MOIS DE : Juin 2010

0,5 pour les libellés + 0,5 pour les codes journaux

JOURNAL	JOUR	N° DE COMPTE	LIBELLÉ DE L'OPÉRATION	DÉBIT	CRÉDIT
AC	17	625000	Facture n° 04984567 SANEF	64,46	
		445662	3 ou 0	12,63	
		401240			77,09
VT	18	411830	Facture n° FA0499 KESSLER	20 865,00	
		706001	4		1 137,44
		707001	2 si un seul compte de vente		18 639,81
		445711			1 087,75
AC	18	606100	Facture n°T9L40129 TOTAL	453,56	
		445662	3 ou 0	88,90	
		401570			542,46
AC	20	607002	Facture n° 964747886 REXEL	449,37	
		445662	3 ou 0	88,08	
		401810			537,45
Totaux				22 022,00	22 022,00