



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BREVET PROFESSIONNEL ASSURANCE

Épreuve orale : Communication professionnelle

Date :

NOM : Épouse : Prénom :	N° Inscription
--	----------------

QUALITÉS DE COMMUNICATION :	Très insuffisant	Insuffisant	Bien	Très bien
1 - Présentation du candidat				
2 - Expression (vocabulaire, syntaxe, intonation)				
3 - Qualité de l'écoute				
4 - Capacité à reformuler				
5 - Comportement adapté				
QUALITÉS PROFESSIONNELLES :	Très insuffisant	Insuffisant	Bien	Très bien
1 - Exploitation judicieuse de la documentation fournie				
2 - Exactitude des explications techniques et/ou des arguments				
3 - Pertinence des questions				
4 - Traduction du langage technique en langage courant				
5 - Respect des étapes de l'entretien				
TOTAL				

TRÈS INSUFFISANT	0
INSUFFISANT	1
BIEN	3
TRÈS BIEN	4

TOTAL / 40

TOTAL / 20

VISA DES EXAMINATEURS	
NOM	SIGNATURE