



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ORALE

CORRIGÉ – SUJET N° 6

RAPPEL DES ÉTAPES DE L'ENTRETIEN

I. Accueil et prise de contact (découverte).

- II. – Argumentation et explication**
– Réfutation des objections
– Synthèse/consolidation

III. Vente additionnelle éventuelle (le candidat n'y est pas contraint).

IV. Prise de congé.

NB : La réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

Informez que l'on a pris en compte la nouvelle situation de l'assuré et le remerciez de sa confiance. Le félicitez de sa nouvelle famille.

Précisez que son assurance était excellente jusqu'à présent.

Proposez une formule plus complète mieux adaptée à sa nouvelle situation. Présentez la documentation.

Donnez les grandes lignes de cette formule (orthodontie, 4^e enfant, etc...)

Donnez quelques exemples de remboursement

Exercez son devoir de conseil : proposez un contrat de prévoyance. Présentez le contrat et son tarif en fonction de sa situation personnelle.

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

CORRIGÉ

Code Spécialité :

Durée :
20' + 20'

Session
2010

Épreuve : **E32 – Communication professionnelle - ORALE**

N° Sujet : **6**

Coefficient:

Folio
1 / 2

FICHE JURY

Monsieur Boissière, 31 ans, est responsable de chantier dans une entreprise de bâtiment.

Son salaire annuel est de 35 000 €.

Il souhaite couvrir sa nouvelle famille au maximum, en ce qui concerne la santé.

Il s'inquiète de l'avenir de sa femme et de ses enfants s'il venait à disparaître.

LES ATTENTES DU JURY

- Proposer la formule mutuelle santé supérieure TSA 200.
- Proposer une assurance prévoyance.
- Le candidat devra vérifier la bonne santé de son client.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

CORRIGÉ

Code Spécialité :

Durée :
20' + 20'

Session
2010

Épreuve : **E32 – Communication professionnelle - ORALE**

N° Sujet : **6**

Coefficient:

Folio
2 / 2