



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SUJET N°1

À l'aide de vos connaissances et du document joint, vous distinguerez les différents intermédiaires d'assurance et vous présenterez la situation actuelle du marché.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

B.P.	Spécialité : ASSURANCE Code Spécialité :	Durée : 20 mn + 20 mn	Session 2010
Épreuve : E6 – Économie appliquée à l'assurance (orale) N° sujet : 1		Coefficient:	Folio 1 / 2

AGENTS : MALGRE LA CRISE, LE MORAL RESTE AU BEAU FIXE

L'argus de l'assurance le 17 juillet 2009 par ESTELLE DURAND

En 2008, les agents généraux ont maintenu leurs parts de marché. Et, dans l'ensemble, leurs perspectives pour 2009 et 2010 sont plutôt positives.

Dans la période difficile que traverse l'assurance, les agents résistent. La profession a manifesté à plusieurs reprises ces derniers mois son inquiétude face à l'avenir du métier et aux évolutions des relations avec les compagnies. Mais, concernant l'activité des agences, l'optimisme est encore de mise. Alors que le marché a enregistré une baisse de 6,4 % des cotisations en 2008 par rapport à 2007, le chiffre d'affaires total de la profession augmente de plus de 2 % selon Agéa, la fédération des syndicats d'agents.

Jusqu'ici, tout va bien...

S'ils tirent leur épingle du jeu aujourd'hui, c'est grâce à leur forte implication en dommages, branche pour laquelle les cotisations ont continué à croître (+ 2,5 %), alors que l'assurance de personnes accuse un recul de 8,9 %. Dans un contexte de forte concurrence et de multiplication des réseaux de distribution, les agents ont défendu leurs positions. Leurs parts de marché en dommages se stabilisent à 35 %. En assurances de personnes, les agents gagnent un point par rapport à 2007 pour atteindre 8 %. Reste à savoir si le conseil qu'apportent ces intermédiaires et leur proximité avec les assurés porteront encore leurs fruits en 2009.

En début d'année, les personnes interrogées par l'Argus dans le cadre du palmarès des agents les plus dynamiques étaient assez réservées par rapport à l'évolution de leur activité. Quelques mois ont passé. La profession semble avoir retrouvé un peu d'optimisme, si l'on en croit le sondage réalisé par Agéa auprès de 2 200 agents en mai.

Mais quid des entreprises ?

En dommages, 41,8 % des personnes interrogées prévoient une hausse de plus de 2 % de leurs commissions. Elles sont 24,6 % à tabler sur une stabilité et 22,7 % à envisager une baisse. Les perspectives en assurances de personnes sont assez similaires avec un taux toutefois un peu plus élevé de pessimistes (28,4 %). Poursuite de la crise ou retour à une économie plus florissante en 2010 ? Les agents ont tendance à opter pour la seconde solution. En effet, en personnes comme en dommages, la part des agents envisageant une baisse de leurs commissions se réduit par rapport à 2009.

Mais les agents sont conscients qu'ils auront encore des efforts à faire pour fidéliser leurs clients, en séduire de nouveaux et limiter la casse. Un peu plus de la moitié craignent tout de même une forte augmentation des défaillances d'entreprises. Disparition de clients ou révision à la baisse des contrats en cours : il n'est pas exclu que l'onde de choc de la crise se répercute à retardement. Avec les professionnels, les entreprises représentent près de 40 % des commissions des agents.

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité :

Durée :
20 mn +
20 mn

Session
2010

Épreuve : **E6 – Économie appliquée à l'assurance (orale)**

N° sujet : **1**

Coefficient:

Folio
2 / 2