



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

1. Vous devez choisir un nouveau produit pour le nettoyage des salles de bains ; Vous recherchez un produit polyvalent utilisable sur toutes les surfaces.
L'annexe 1 vous présente 3 produits.

1.1. Sur les fiches techniques de ces produits, on trouve les termes suivants : rémanence, bactéricide, fongicide, détergent, détartré, désinfecte.
Définir chacun de ces termes en complétant le tableau suivant : 6 points

Termes	Définitions
Rémanence	Persistance de l'action du produit (Ici, effet désinfectant)
Bactéricide	Produit ayant la propriété de tuer les bactéries
Fongicide	Produit ayant la propriété de tuer les champignons microscopiques
Détergent	Produit favorisant l'élimination par l'eau des salissures grasses (non hydrosolubles)
Détartre	Elimine les dépôts calcaires
Désinfecte	Elimine ou tue les micro organismes et/ou inactive les virus des milieux inertes contaminés

1.2. Vous effectuez votre choix parmi ces trois produits.

1.2.1. Citer 5 critères de choix des produits d'entretien : 2,5 points

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| - Prix (Rapport qualité/prix), | - Conditionnement pratique, | - Facilité de rinçage, |
| - Durée d'application, | - Durée de stockage, | - Rémanence, |
| - Spectre d'activité, | - Pouvoir moussant, | - Biodégradabilité, |
| - Nature du support | - Mode d'action, | - Nocivité, |
| - Mode d'utilisation, ... | | |

1.2.2. A partir des informations données, indiquer quel produit vous semble le plus adapté : 0,5 point

Produit C

1.2.3. Citer 3 arguments pour justifier votre choix : 1,5 point

Le produit C assure les 3 fonctions :

- détergence,
- désinfection,
- détartrage,

et en plus il est parfumé.

NB. : le produit A est intéressant aussi, mais moins efficace car ne détartré pas et sans rinçage, il risque de provoquer une mauvaise détergence à long terme (Encrassement).

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	CORRIGÉ
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 1/3

2. Vous devez organiser l'entretien quotidien des salles de bain.

2.1. Indiquer le mode opératoire choisi en prévoyant d'utiliser le produit retenu à la question 1.2.3.

5 points

- Mettre des gants,
- Vider la poubelle et appliquer le produit,
- Sortir les linges sales,
- Appliquer le produit sur toutes les surfaces à entretenir (Lavabo, douche, robinetterie, faïences, ...) et laisser agir 5 minutes,
- Nettoyer les miroirs,
- Frotter et rincer soigneusement les surfaces,
- Sécher avec un linge absorbant propre,
- Enlever les gants,
- Remettre des linges propres,
- Réaliser le nettoyage du sol.

2.2. Justifier 2 étapes de ce mode opératoire :

2 points

- Intérêt de mettre des gants : sécurité de la personne car produit agressif,
- Vider la poubelle et sortir le linge sale au départ pour respecter la marche en avant,
- Laisser le produit agir 5 minutes pour l'efficacité de la désinfection,
- Toute autre justification pertinente.

2.3. Les indications relatives au produit C renseignent sur son dosage.

2.3.1. Citer 2 conséquences d'un surdosage de produit :

1 point

- gaspillage de produit = perte d'argent,
- rinçage plus important nécessaire,
- agressivité plus importante du produit donc danger pour la personne,
- pollution, ...

2.3.2. Citer 1 conséquence d'un sous dosage :

1 point

- Inefficacité du produit (ex ; ! désinfection insuffisante),
- Perte de temps ou perte d'argent / inefficacité de l'opération, ...

2.3.3. Si vous deviez utiliser le produit C pour nettoyer une douche présentant des traces de moisissures, préciser la quantité de produit concentré à diluer dans l'eau pour réaliser 500 ml de solution. Ecrire les étapes de votre calcul.

2 points

Le produit est fongicide lorsqu'il est dilué à 2%.

Quantité de produit concentré à mettre dans le vaporisateur pour avoir 500 ml de solution :

$$V \text{ produit concentré} = 2\% \times 500 \text{ ml} = 10 \text{ ml}$$

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	CORRIGÉ
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 2/3

3. Vous formez Noémie, une nouvelle femme de chambre.

3.1. Lors de son embauche, vous avez insisté sur la nécessité de porter une tenue professionnelle confortable et adaptée.

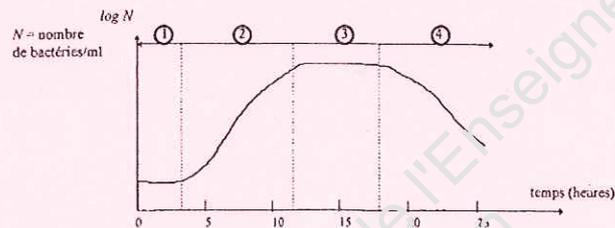
Citer 3 consignes relatives à la tenue professionnelle :

1,5 point

- Tenue composée majoritairement de coton,
- Tenue permettant les mouvements,
- Chaussures sans « hauts » talons,
- Tenue protectrice,
- Tenue propre, ...

3.2. Vous lui précisez le travail à effectuer dans les chambres.

L'eau contenue dans les vases de fleurs est favorable au développement bactérien, comme le prouve la courbe de croissance bactérienne ci-dessous, réalisée à la suite de différents prélèvements d'eau dans un vase contenant des fleurs.



3.2.1. Interpréter cette courbe à l'aide du tableau ci-dessous :

4 points

	Nommer les phases	Indiquer leur caractéristique
Phase 1	Phase de latence	Adaptation des micro-organismes au milieu. Peu de multiplication.
Phase 2	Phase exponentielle de croissance	Multiplication intense due à un milieu favorable (nourriture)
Phase 3	Phase stationnaire	La multiplication compense encore la mort des MO mais le milieu devient plus pauvre
Phase 4	Phase de déclin	Peu de multiplication et de plus en plus de MO qui meurent car milieu peu favorable (de - en - nutritif)

3.2.2. Indiquer 4 facteurs qui, dans ce cas, sont favorables à la multiplication des bactéries :

1 point

- Eau
- Nourriture : déchets végétaux,
- Température (Température de la pièce à environ 20°C),
- Oxygénation de surface (Vase ouvert et brassage lors du changement d'air).

3.2.3. Lorsque les femmes (ou valets) de chambre procèdent au changement d'eau des vases ou au remplacement des fleurs, il est nécessaire de respecter des précautions.

Indiquer 2 conseils à donner à Noémie pour prévenir le risque de bio contamination lors de cette tâche et justifier ces deux conseils :

2 points

- Vider l'eau dans les toilettes et rincer celles-ci (Eviter de vider dans un lavabo) = éviter la contamination des locaux.
- Se laver les mains après la manipulation des fleurs et du vase = éviter la contamination du personnel
- Désinfecter le vase, ...

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2010	CORRIGÉ	
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 3/3