



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

BREVET PROFESSIONNEL

GOUVERNANTE

E2 – Épreuve de technologie et
de sciences appliquées à l'environnement

U 22 – Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6

LE CANDIDAT DOIT RÉPONDRE SUR LE SUJET

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	SUJET
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 1/6

1. Vous devez choisir un nouveau produit pour le nettoyage des salles de bains ; Vous recherchez un produit polyvalent utilisable sur toutes les surfaces.
L'annexe 1 vous présente 3 produits.

1.1. Sur les fiches techniques de ces produits, on trouve les termes suivants : rémanence, bactéricide, fongicide, détergent, détartré, désinfecte.
Définir chacun de ces termes en complétant le tableau suivant :

Termes	Définitions
Rémanence	
Bactéricide	
Fongicide	
Détergent	
Détartre	
Désinfecte	

1.2. Vous effectuez votre choix parmi ces trois produits.

1.2.1. Citer 5 critères de choix des produits d'entretien :

-
-
-
-
-

1.2.2. A partir des informations données, indiquer quel produit vous semble le plus adapté : 0,5 point

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	SUJET
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 2/6

1.2.3. Citer 3 arguments pour justifier votre choix :

-
-
-

2. Vous devez organiser l'entretien quotidien des salles de bain.

2.1. Indiquer le mode opératoire choisi en prévoyant d'utiliser le produit retenu à la question 1.2.3.

2.2. Justifier 2 étapes de ce mode opératoire :

-
-

2.3. Les indications relatives au produit C renseignent sur son dosage.

2.3.1. Citer 2 conséquences d'un surdosage de produit :

-
-

2.3.2. Citer 1 conséquence d'un sous dosage :

-

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	SUJET
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 3/6

2.3.3. Si vous deviez utiliser le produit C pour nettoyer une douche présentant des traces de moisissures, préciser la quantité de produit concentré à diluer dans l'eau pour réaliser 500 ml de solution. Ecrire les étapes de votre calcul.

3. Vous formez Noémie, une nouvelle femme de chambre.

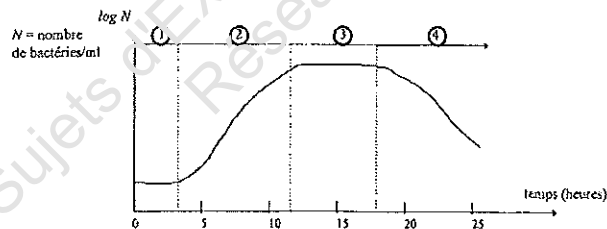
3.1. Lors de son embauche, vous avez insisté sur la nécessité de porter une tenue professionnelle confortable et adaptée.

Citer 3 consignes relatives à la tenue professionnelle :

-
-
-

3.2. Vous lui précisez le travail à effectuer dans les chambres

L'eau contenue dans les vases de fleurs est favorable au développement bactérien, comme le prouve la courbe de croissance bactérienne ci-dessous, réalisée à la suite de différents prélèvements d'eau dans un vase contenant des fleurs.



3.2.1. Interpréter cette courbe à l'aide du tableau ci-dessous :

	Nommer les phases	Indiquer leur caractéristique
Phase 1		
Phase 2		
Phase 3		
Phase 4		

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

Session 2010

SUJET

Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement

Durée : 1 heure

Coef : 1.5

Feuille 4/6

3.2.2. Indiquer 4 facteurs qui, dans ce cas, sont favorables à la multiplication des bactéries :

-
-
-
-

3.2.3. Lorsque les femmes (ou valets) de chambre procèdent au changement d'eau des vases ou au remplacement des fleurs, il est nécessaire de respecter des précautions.

Indiquer 2 conseils à donner à Noémie pour prévenir le risque de bio contamination lors de cette tâche et justifier ces deux conseils :

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	SUJET
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 5/6

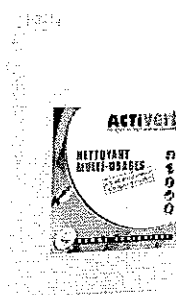
Annexe 1

NETTOYANT A : DÉTERGENT SURODORANT DÉSINFECTANT 3D AMBIANCE BIDON DE 5 LITRES - FLACON DE 1 LITRE



Détergent à haut pouvoir nettoyant et dégraissant.
Nettoyant désinfectant à forte rémanence.
Faiblement moussant, ce détergent a une action désinfectante bactéricide et fongicide.
Ne nécessite aucun rinçage.

NETTOYANT B : MULTI USAGE CONCENTRÉ BIDON DE 5 LITRES



Nettoie et dégraisse en profondeur tous types de surfaces : les sols, murs, plans de travail, ... tout en laissant une agréable odeur de frais. pH neutre.
Pour carrelages, marbre, torches, sols.
Convient pour les sols protégés d'une émulsion et pour éliminer les taches d'huile et de graisse.
Apte au contact alimentaire.

NETTOYANT C : DÉTARTRANT BACTÉRICIDE ET FONGICIDE VAPORISATEUR DE 750 ML



Nettoie, détartre et désinfecte les surfaces lavables telles que : les éléments des sanitaires (lavabos, douches, baignoires, urinoirs, abattants de cuvettes de WC, robinetteries, ...), les faïences murales, les sols carrelés.
Laisse une agréable senteur florale après utilisation.
Conforme aux normes : Bactéricide : EN 1276, en conditions de saleté à 0,5%. Fongicide : EN 1275 - NFT 72202 à 2%. Chaque norme a été vérifiée pour un temps de contact de 5 minutes.
L'agent tensio actif cationique est actif sur le virus HIV 1.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2010	SUJET
Epreuve : U22 – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 6/6