



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

SUJET N°1

A customer complains about a suit that has a stain which hasn't come off.

You're the head housekeeper :

- imagine the conversation with the customer

And then :

- imagine your conversation with the laundry manager.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2010	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N°2

You are the head housekeeper. The guest in room 201 asks you if there is a conference room in the hotel, where it is situated, and how he can book it for next month. The conference room is on the ground floor. Imagine the conversation between the guest and you.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2010	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N°3

You are in charge of the decoration of the first floor booked for a wedding. You must make the floral arrangement. Contact the florist.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2010	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N°4

A couple on their honeymoon is very disappointed with the room when arriving. You do your best to make them happy (you are the housekeeper).

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2010	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N°5

A guest tells you she lost her reading glasses this morning. She only remembers she put them on the bedside table before going to sleep. Imagine the conversation between you - the head housekeeper - and the guest.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2010	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1