



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 1

MISE EN SITUATION

Madame Thérèse MONDIEU
35, rue Sainte Barbe
14100 LISIEUX

Tél : 02.31.10.59.15

Présentation du ou de la client(e) :

Madame Mondieu est née le 14/04/1964.
Elle est secrétaire dans une entreprise agricole. C'est une femme célibataire et peu attirée par la mode.

Description du cheveu :

Ses cheveux sont fins, mous, électriques. Reste de mèches réalisées il y a 6 mois.
Sa couleur d'origine est châtain clair.

<p>Souhait du ou de la client(e) :</p>

<p>Madame Mondieu désire se coiffer plus facilement, donner du volume et redonner de la texture au cheveu.</p>

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 2

MISE EN SITUATION

Mademoiselle Eléonore MADSEN
8, rue de l'Épinette
14210 EPRON

Tél : 02.31.12.24.36

Présentation du ou de la client(e) :

Née le 20 mars 1993
Lycéenne, dynamique, fan de musique notamment du groupe Tokyo Hôtel.

Description du cheveu :

Cheveux raides, fins, coupe au carré droit, couleur blond naturel.

Souhait du ou de la client(e) :

Avoir une coupe plus tendance et accepte une modification de sa couleur.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 3

MISE EN SITUATION

Madame Denise GRAINER
10, rue Victor Hugo
17300 ROCHEFORT

Tél : 08.10.12.15.18

Présentation du ou de la client(e) :

Née le 20 juillet 1969.

Directrice des relations humaines dans une entreprise de la grande distribution. Elle vient d'avoir un enfant.

Description du cheveu :

Elle a les cheveux jusqu'aux épaules, fins, bruns et ternes.
Forte perte des cheveux suite à sa grossesse.

Souhait du ou de la client(e) :

Avant de reprendre son poste, elle vous demande de la conseiller concernant ses problèmes de cheveux et souhaite une nouvelle coupe.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 4

MISE EN SITUATION

Madame Christine MYRTILLE
14, rue Pierre Loti
17300 ROCHEFORT

Tél : 06.32.20.55.19

Présentation du ou de la client(e) :

Née le 10 juin 1978.
Femme active et dynamique. Commerciale en informatique.

Description du cheveu :

Elle a les cheveux longs frisés naturellement. Naturels châtons. Elle a des cheveux blancs fins qui sont de plus en plus nombreux.

Souhait du ou de la client(e) :

Elle part 1 mois aux USA pour assister à un colloque en informatique. Elle vous demande conseil.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 5

MISE EN SITUATION

Madame Amélie MONIN
8, rue de la Monnaie
18000 BOURGES

Tél : 06.30.15.50.65

Présentation du ou de la client(e) :

Née le 24 mai 1974
Responsable commerciale. Fait très attention à sa présentation.

Description du cheveu :

Elle a les cheveux de structure moyenne, frisés mi-longs, aux pointes fourchues, non colorés.

Souhait du ou de la client(e) :

Elle souhaite des cheveux raides tout en gardant sa longueur.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 6

MISE EN SITUATION

Madame Sophie PIVOTEAU
69, rue Dorée
45200 MONTARGIS

Tél : 02.38.90.20.10

Présentation du ou de la client(e) :

Cette jeune femme, née le 01 janvier 1987, est secrétaire médicale depuis 2 mois. Elle est très réservée, timide et se sent mal à l'aise vis-à-vis du regard des clients à cause de sa chevelure très terne et manquant de volume.

Description du cheveu :

Son cheveu est de structure moyenne, sa couleur naturelle châtain clair, sans éclat ni « matière ».

Souhait du ou de la client(e) :

Elle désire de la luminosité sur la totalité de sa chevelure en apportant un reflet chaud sans changer sa couleur de base, ni créer un effet « racines » et une coupe.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 7

MISE EN SITUATION

Monsieur CAMION Florent
14, rue des Fleurs
18000 BOURGES

Tél : 02.48.25.32.38

Présentation du ou de la client(e) :

Né le 17 décembre 1959
Peintre en bâtiment. C'est un client fidèle qui fait la même coupe depuis des années.

Description du cheveu :

Cheveux naturels, raides et fins.

Souhait du ou de la client(e) :

Il souhaite une nouvelle coupe et vous demande de le conseiller concernant un problème de chute de cheveux.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 8

MISE EN SITUATION

Mademoiselle Camille BRIN
120, faubourg Bannier
45000 ORLEANS

Tél : 06.03.35.18.19

Présentation du ou de la client(e) :

Elle est née le 04 février 1988. Elle est étudiante en droit et apprécie le naturel.

Description du cheveu :

Sa base naturelle est blond foncé. Ses cheveux sont longs, fins et méchés (décolorés clairs).
Son cuir chevelu est sain.
Le test à l'essai est négatif.

Souhait du ou de la client(e) :

Elle souhaite changer sa couleur et ses mèches tout en respectant sa base naturelle et davantage de volume. Elle a effectué une touche d'essai 48 h avant son RDV.

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 9

MISE EN SITUATION

Madame Adeline LELONG
18 rue Alexandre Dumas
87000 LIMOGES

Tél : 05 55 64 18 24

Présentation du ou de la client(e) :

Madame Lelong est née le 16/10/1945.
Elle est responsable du secteur PAC* à l'hypermarché CARREFOUR. C'est une femme active, dynamique.

Description du cheveu :

Ses cheveux sont châtain foncé, long, raides, fins et fourchus. Elle se fait elle-même de temps à autre des colorations fugaces.

Souhait du ou de la client(e) :

Madame Lelong désire changer son image. Elle souhaite une coiffure dynamique, pratique, facile à entretenir.
Elle n'est pas opposée à une coupe.

*PAC : Prêt à consommer

BP COIFFURE
Session 2010
ÉPREUVE E4
Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL

THÈME N° 10

MISE EN SITUATION

Monsieur LAURENT Paul
18 rue des Bruyères
45000 ORLÉANS

Tél : 02 38 26 27 10

Présentation du ou de la client(e) :
Né le 28 juillet 1992
Lycéen

Description du cheveu :
Coupe sans style, longueur mi oreille.
Cheveu moyen, naturel, gras, châtain clair

Souhait du ou de la client(e) :

Laurent souhaite un nouveau look avec des effets couleur.