



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement  
professionnel**

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

<b>THÈME N° 1</b>
-------------------

**MISE EN SITUATION**

Madame Thérèse MONDIEU  
35, rue Sainte Barbe  
14100 LISIEUX

Tél : 02.31.10.59.15

**Présentation du ou de la client(e) :**

Madame Mondieu est née le 14/04/1964.  
Elle est secrétaire dans une entreprise agricole. C'est une femme célibataire et peu attirée par la mode.

**Description du cheveu :**

Ses cheveux sont fins, mous, électriques. Reste de mèches réalisées il y a 6 mois.  
Sa couleur d'origine est châtain clair.

<p><b>Souhait du ou de la client(e) :</b></p>
---

<p>Madame Mondieu désire se coiffer plus facilement, donner du volume et redonner de la texture au cheveu.</p>
--

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 2**

**MISE EN SITUATION**

Mademoiselle Eléonore MADSEN  
8, rue de l'Épinette  
14210 EPRON

Tél : 02.31.12.24.36

**Présentation du ou de la client(e) :**

Née le 20 mars 1993  
Lycéenne, dynamique, fan de musique notamment du groupe Tokyo Hôtel.

**Description du cheveu :**

Cheveux raides, fins, coupe au carré droit, couleur blond naturel.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Avoir une coupe plus tendance et accepte une modification de sa couleur.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 3**

**MISE EN SITUATION**

Madame Denise GRAINER  
10, rue Victor Hugo  
17300 ROCHEFORT

Tél : 08.10.12.15.18

**Présentation du ou de la client(e) :**

Née le 20 juillet 1969.

Directrice des relations humaines dans une entreprise de la grande distribution. Elle vient d'avoir un enfant.

**Description du cheveu :**

Elle a les cheveux jusqu'aux épaules, fins, bruns et ternes.  
Forte perte des cheveux suite à sa grossesse.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Avant de reprendre son poste, elle vous demande de la conseiller concernant ses problèmes de cheveux et souhaite une nouvelle coupe.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 4**

**MISE EN SITUATION**

Madame Christine MYRTILLE  
14, rue Pierre Loti  
17300 ROCHEFORT

Tél : 06.32.20.55.19

**Présentation du ou de la client(e) :**

Née le 10 juin 1978.  
Femme active et dynamique. Commerciale en informatique.

**Description du cheveu :**

Elle a les cheveux longs frisés naturellement. Naturels châtons. Elle a des cheveux blancs fins qui sont de plus en plus nombreux.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Elle part 1 mois aux USA pour assister à un colloque en informatique. Elle vous demande conseil.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 5**

**MISE EN SITUATION**

Madame Amélie MONIN  
8, rue de la Monnaie  
18000 BOURGES

Tél : 06.30.15.50.65

**Présentation du ou de la client(e) :**

Née le 24 mai 1974  
Responsable commerciale. Fait très attention à sa présentation.

**Description du cheveu :**

Elle a les cheveux de structure moyenne, frisés mi-longs, aux pointes fourchues, non colorés.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Elle souhaite des cheveux raides tout en gardant sa longueur.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 6**

**MISE EN SITUATION**

Madame Sophie PIVOTEAU  
69, rue Dorée  
45200 MONTARGIS

Tél : 02.38.90.20.10

**Présentation du ou de la client(e) :**

Cette jeune femme, née le 01 janvier 1987, est secrétaire médicale depuis 2 mois. Elle est très réservée, timide et se sent mal à l'aise vis-à-vis du regard des clients à cause de sa chevelure très terne et manquant de volume.

**Description du cheveu :**

Son cheveu est de structure moyenne, sa couleur naturelle châtain clair, sans éclat ni « matière ».

**Souhait du ou de la client(e) :**

Elle désire de la luminosité sur la totalité de sa chevelure en apportant un reflet chaud sans changer sa couleur de base, ni créer un effet « racines » et une coupe.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

<b>THÈME N° 7</b>
-------------------

**MISE EN SITUATION**

Monsieur CAMION Florent  
14, rue des Fleurs  
18000 BOURGES

Tél : 02.48.25.32.38

**Présentation du ou de la client(e) :**

Né le 17 décembre 1959  
Peintre en bâtiment. C'est un client fidèle qui fait la même coupe depuis des années.

**Description du cheveu :**

Cheveux naturels, raides et fins.

<p><b>Souhait du ou de la client(e) :</b></p>
---

<p>Il souhaite une nouvelle coupe et vous demande de le conseiller concernant un problème de chute de cheveux.</p>
--

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 8**

**MISE EN SITUATION**

Mademoiselle Camille BRIN  
120, faubourg Bannier  
45000 ORLEANS

Tél : 06.03.35.18.19

**Présentation du ou de la client(e) :**

Elle est née le 04 février 1988. Elle est étudiante en droit et apprécie le naturel.

**Description du cheveu :**

Sa base naturelle est blond foncé. Ses cheveux sont longs, fins et méchés (décolorés clairs).  
Son cuir chevelu est sain.  
Le test à l'essai est négatif.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Elle souhaite changer sa couleur et ses mèches tout en respectant sa base naturelle et davantage de volume. Elle a effectué une touche d'essai 48 h avant son RDV.

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 9**

**MISE EN SITUATION**

Madame Adeline LELONG  
18 rue Alexandre Dumas  
87000 LIMOGES

Tél : 05 55 64 18 24

**Présentation du ou de la client(e) :**

Madame Lelong est née le 16/10/1945.  
Elle est responsable du secteur PAC\* à l'hypermarché CARREFOUR. C'est une femme active, dynamique.

**Description du cheveu :**

Ses cheveux sont châtain foncé, long, raides, fins et fourchus. Elle se fait elle-même de temps à autre des colorations fugaces.

**Souhait du ou de la client(e) :**

Madame Lelong désire changer son image. Elle souhaite une coiffure dynamique, pratique, facile à entretenir.  
Elle n'est pas opposée à une coupe.

\*PAC : Prêt à consommer

**BP COIFFURE**  
**Session 2010**  
**ÉPREUVE E4**  
**Sous-épreuve U41 - VENTE-CONSEIL**

**THÈME N° 10**

**MISE EN SITUATION**

Monsieur LAURENT Paul  
18 rue des Bruyères  
45000 ORLÉANS

Tél : 02 38 26 27 10

**Présentation du ou de la client(e) :**  
Né le 28 juillet 1992  
Lycéen

**Description du cheveu :**  
Coupe sans style, longueur mi oreille.  
Cheveu moyen, naturel, gras, châtain clair

**Souhait du ou de la client(e) :**

Laurent souhaite un nouveau look avec des effets couleur.