



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

Brevet Professionnel Coiffure

Session 2010

E4 – Gestion de l'entreprise

Sous-épreuve : U43 – Management d'un salon de coiffure

Durée : 2 heures

Coefficient : 2

<p style="text-align: center;">SALON DE COIFFURE JEAN COIF Avenue Grammont 37000 Tours</p> <p style="text-align: center;">SIRET : 315 425 809 00035</p> <p style="text-align: center;">Forme Juridique : Entreprise individuelle Nombre de salariés : 2 coiffeurs et un apprenti</p>

Le sujet comporte 4 dossiers :

DOSSIERS	ANNEXES A RENDRE	BARÈME SUR 40 POINTS
Dossier 1 : Plan de financement	1	12 points
Dossier 2 : Sélection des fournisseurs	2	10 points
Dossier 3 : Budget de trésorerie	3	10 points
Dossier 4 : Communication commerciale	4 et 5	8 points

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans dispositif de communication externe (circulaire n°99-186 du 19/11/99).

Les pages intitulées « Annexes » sont à rendre agrafées dans une feuille de copie.

Ce sujet comporte 6 documents (A, F, B, C, D, E – 3 pages) et 5 annexes (5 pages) à rendre avec la copie.

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 1/10

DOSSIER 1 : PLAN DE FINANCEMENT

Monsieur JEAN COIF, déjà propriétaire d'un salon de coiffure à Tours centre, souhaite en ouvrir un deuxième au centre commercial LE TEMPS D'UNE PAUSE.

Sa banque qu'il a sollicitée pour l'octroi d'un prêt, lui réclame un plan de financement, pour prendre sa décision.

Monsieur JEAN COIF a besoin de vos services pour la réalisation de ce plan. Il vous communique, en document A, un certain nombre d'informations utiles.

Déterminer le montant de l'emprunt qu'il faudra à Monsieur JEAN COIF en complétant le plan de financement (annexe 1).

DOSSIER 2 : CHOIX D'UN FOURNISSEUR

Monsieur JEAN COIF a l'intention d'équiper son nouveau salon de fauteuils très confortables. Il a demandé à ses fournisseurs de lui faire des propositions écrites (document B).

Monsieur JEAN COIF vous demande de choisir le fournisseur le plus avantageux et de justifier votre décision. Compléter le tableau (annexe 2).

DOSSIER 3 : BUDGET DE TRÉSORERIE

Pour maîtriser les finances de son nouveau salon, Monsieur JEAN COIF vous charge d'établir le budget de trésorerie. Complétez les documents en annexe 3, pour les mois d'octobre, novembre et décembre à partir des prévisions suivantes mentionnées dans les documents C, D et E. Il vous précise que la trésorerie de son salon au 1^{er} octobre 2010 sera de 8 300,00 €.

DOSSIER 4 : ACTION PUBLICITAIRE

Pour signaler l'ouverture de son salon au centre commercial « LE TEMPS D'UNE PAUSE », Monsieur JEAN COIF a l'intention de diffuser un encart publicitaire dans la presse.

Il vous demande :

- de lui créer ce document (annexe 4), en vous aidant des renseignements complémentaires mentionnés dans le document F,
- de lui indiquer deux supports publicitaires adaptés et de justifier votre choix (annexe 5).

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 2/10

DOCUMENT A : INFORMATIONS POUR LE PLAN DE FINANCEMENT

Estimation de la valeur de certains postes :

Agencement	9 000,00 €
Mobilier	24 000,00 €
Matériel	4 000,00 €
Installation	2 000,00 €
Préfinancement de la TVA	7 644,00 €

Monsieur JEAN-PIERRE dispose d'un apport personnel de 15 000 €.

DOCUMENT F : RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

- Cadre aéré et très moderne
- Horaires d'ouverture :
 - Lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00
 - Samedi de 9 h 00 à 18 h 00
- Journée continue
- Avec ou sans rendez-vous
- Qualité du service garantie

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 3/10

DOCUMENT B : PROPOSITIONS COMMERCIALES RECUES

MESSAGE TÉLÉPHONIQUE	
Pendant votre absence	
Société	Equip'36
M. <input checked="" type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/>	Dumont
Téléphone	02 54 25 45 34
Date : 30/09	
<input checked="" type="checkbox"/> a appelé	<input type="checkbox"/> rappellera <input type="checkbox"/> urgent
Message :	
Fauteuils avec pompe hydraulique blocage, livrés et montés.	
Prix HT : 21 930 €	
Remise : 15 %	
Délai de livraison : 5 semaines	
Règlement 20 % à la commande, le solde à la livraison.	

MESSAGE TÉLÉPHONIQUE	
Pendant votre absence	
Société	PG INSTITUT
M. <input type="checkbox"/> Mme <input checked="" type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/>	MARTIN
Téléphone	02 38 25 90 20
Date : 30/09	
<input checked="" type="checkbox"/> a appelé	<input type="checkbox"/> rappellera <input type="checkbox"/> urgent
Message :	
Fauteuils avec pompe hydraulique blocage, livrés et montés.	
Prix HT : 19 136,00 €	
Remise : 5 %	
Délai de livraison : 2 semaines	
Règlement : 30 jours fin de mois – possibilité de financement par crédit-bail	

MESSAGE TÉLÉPHONIQUE	
Pendant votre absence	
Société	Equipement Esthétique
M. <input type="checkbox"/> Mme <input checked="" type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/>	MIRMONT
Téléphone	02 38 78 45 33
Date : 01/10	
<input checked="" type="checkbox"/> a appelé	<input type="checkbox"/> rappellera <input type="checkbox"/> urgent
Message :	
Fauteuils avec pompe hydraulique blocage.	
Prix HT : 20 082,00 €	
Forfait livraison et installation : 150,00 € HT	
Remise : 10 %	
Délai de livraison : 10 jours	
Règlement 20 % à la commande, le solde à la livraison.	

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 4/10

DOCUMENT C : PRÉVISION DES VENTES

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Ventes de prestations de services TTC	40 000,00	45 000,00	50 000,00
Ventes de produits TTC	5 000,00	5 500,00	7 000,00

DOCUMENT D : TABLEAU PRÉVISIONNEL DES ACHATS (taux de TVA applicable : 19,6% pour les achats)

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Achats de produits techniques HT	13 700,00	12 900,00	15 300,00
Autres charges externes HT	2 000,00	2 800,00	3 000,00
Achats immobilisations HT	9 178,00	3 569,00	700,00

DOCUMENT E : TABLEAU PRÉVISIONNEL DES AUTRES CHARGES

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Loyer commercial	1 145,00	1 145,00	1 145,00
Charges salariales	15 000,00	15 000,00	15 000,00
Annuités de l'emprunt	1 375,00	1 375,00	1 375,00

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 5/10

ANNEXE 2 : TABLEAU DE COMPARAISON DES PROPOSITIONS
(à rendre avec la copie)

NOMS DES FOURNISSEURS			
Prix HT			
Taux de remise			
Montant de remise			
Montant net HT commercial			
Frais de port et d'installation			
Montant net HT total			
Délai de livraison			
Délai de règlement			
Autres avantages			
Fournisseur sélectionné			

Justifier votre choix :

ANNEXE 3 page 1/2 : TABLEAU DES ENCAISSEMENTS
(à rendre avec la copie)

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Ventes de prestations TTC			
Ventes de produits TTC			
TOTAL ENCAISSEMENTS			

TABLEAU PRÉVISIONNEL - TVA A DÉCAISSER
(à rendre avec la copie)

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
TVA collectée			
TVA déductible			
TVA due à l'État			

ANNEXE 3 page 2/2 : TABLEAU DES DÉCAISSEMENTS
(à rendre avec la copie)

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Achats de produits techniques TTC			
Autres charges externes TTC			
Achats immobilisations TTC			
Loyer commercial			
Charges salariales			
Annuités de l'emprunt			
TVA à payer	675,00	1	1
TOTAL DÉCAISSEMENTS			

¹ La TVA due à l'État est payée le mois suivant (675,00 € correspond à la TVA à payer du mois de septembre).

BUDGET DE TRÉSORERIE
(à rendre avec la copie)

	Octobre 2010	Novembre 2010	Décembre 2010
Solde de trésorerie au début du mois			
Encaissements			
Décaissements			
Solde de trésorerie en fin de mois			

Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 9/10

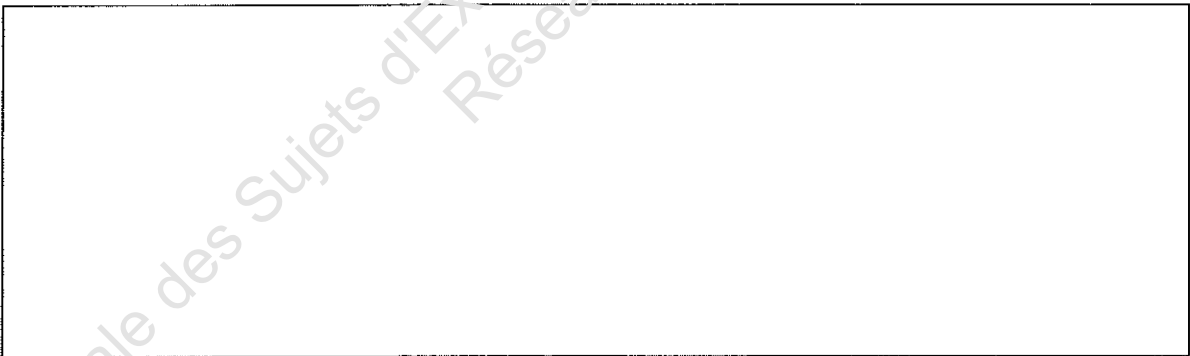
ANNEXE 4 : ENCART PUBLICITAIRE

(à rendre avec la copie)



ANNEXE 5 : SUPPORTS PUBLICITAIRES ADAPTES

(à rendre avec la copie)



Justification :



Brevet professionnel coiffure	Epreuve U43 – Management d'un salon de coiffure	
SUJET	Session 2010	Page 10/10