



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement  
professionnel**

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve **E3.1** SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°1

Votre cliente désire offrir un cadeau à sa meilleure amie qui sort de maternité. Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°1</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°2

Votre cliente, très stressée par son travail désire un soin qui lui apporterait détente et bien être. Que pouvez-vous lui proposer ?

Groupement inter-académique II		Session 2010	
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°2</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°3

Après un amincissement, votre cliente constate un relâchement au niveau de sa poitrine. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°3</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°4

Votre cliente trouve qu'elle a des rondeurs en particulier au niveau de la culotte de cheval. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II		Session 2010	
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°4</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°5

Votre cliente constate des lourdeurs désagréables au niveau des jambes.  
Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°5</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°6

Votre cliente, jeune maman de deux enfants, trouve qu'elle manque de féminité. Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°6</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°7

Votre cliente a reçu un bon cadeau d'une valeur de 150 euros de la part de ses collègues de travail à l'occasion de son départ à la retraite. Que pouvez-vous lui proposer ?

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°7</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1



# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°8

Votre cliente souhaite offrir un parfum à sa nièce qui fête ses quatorze ans. Que lui proposez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°8</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve E3.1 SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n°9

Votre cliente, fleuriste de métier, trouve que ses mains sont abîmées.  
Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II		Session 2010	
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Epreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°9</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

# BP ESTHÉTIQUE / COSMÉTIQUE – PARFUMERIE

## Épreuve **E3.1** SUIVI de CLIENTÈLE et ANIMATION

### Sujet n° 10

Votre cliente se présente à un concours de beauté. Elle veut être parfaite.  
Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2010		
<b>Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE</b>			
Épreuve 3.1 : Suivi de la clientèle et animation			
Type : <b>SUJET n°10</b>	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1