



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

C.A.P.

	Questions n°	Barème
Situation 1	de 1 à 7	7,75
	de 8 à 10	2,5
Situation 2	de 1 à 4	4,75
	de 5 à 6	2,50
	de 7 à 8	2,5
Total		20 pts

METROPOLE		Session juin 2010		
CAP TOUTES SPÉCIALITÉS				
Vie sociale et professionnelle				
CORRIGE		Durée : 1 heure	Coef. 1	1 / 7

Situation 1

Anthony, 18 ans, est titulaire du CAP Menuisier (fabricant de menuiserie, mobilier et agencement) depuis Juillet 2009. L'obtention d'un emploi le préoccupe. Ses démarches de recherche d'emploi (appel téléphonique, envoi de lettres de motivation et C.V. aux entreprises), sont sans aucune réponse par manque d'expérience professionnelle.

Les informations annoncées par les médias sur le marché de l'emploi, le taux de chômage mais aussi le surendettement et la baisse du pouvoir d'achat sont autant d'éléments qui interrogent Anthony.

L'UFC – Que Choisir dénonce la hausse des prix des distributeurs.

La Banque de France a enregistré plus de 21 000 dossiers de surendettement en mars, un record depuis 1990.

Les crédits "révolving" en sont la principale cause.

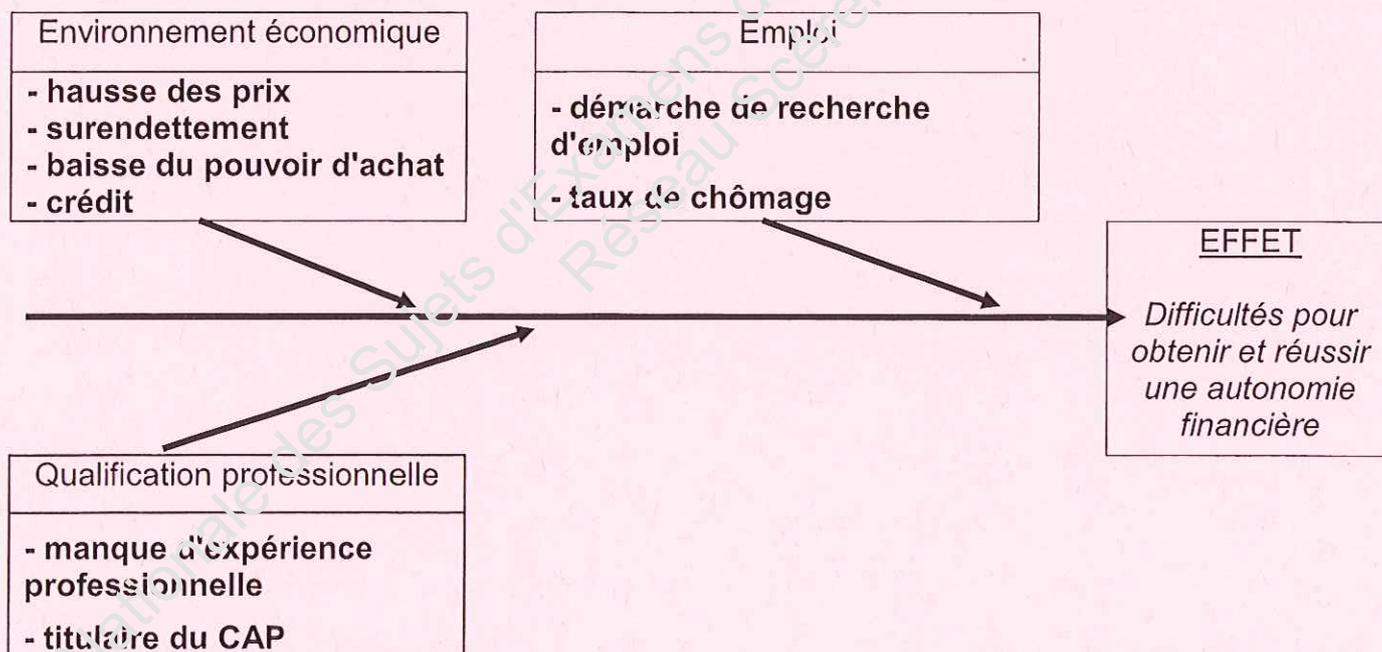
Prenant en compte tous ces éléments, il voudrait débiter dans la vie active, sans trop de problème. Obtenir et réussir son autonomie financière sont des objectifs pour Anthony.

1 - Identifier le problème posé. (0,5 point)

Obtenir et réussir son autonomie financière en décrochant son premier emploi.

2 - Mettre en relation les éléments soulignés dans la situation 1 en complétant le diagramme de "cause à effet". (2 points = 0,25 x 8)

Diagramme "cause à effet"



3 - Relever un élément sur lequel Anthony peut agir pour atteindre son objectif. (0,25 point)

Les démarches pour rechercher un emploi.

CAP toutes spécialités	2010
Vie sociale et professionnelle	2 / 7

4 - Identifier le type de démarche réalisée par Anthony pour sa recherche d'emploi en cochant la bonne réponse. (0,5 point)

- candidature spontanée**
 candidature répondant à une annonce

5 – Nommer, sans sigle, deux structures d'aide à l'emploi qu'il peut utiliser. (1,5 points : 0,75 x 2)

- **pôle emploi**
- **mission locale**
- **permanence d'accueil d'information et d'orientation.**

6 - Indiquer en vous appuyant sur le document ci-dessous, si la structure "Pôle Emploi" peut apporter une aide à Anthony et justifier votre réponse. (1,5 points = 0,5 x 3)

Justifications (deux réponses attendues)	
<input checked="" type="checkbox"/> oui	- des conseillers pour élaborer ou corriger le CV et la lettre de motivation. ou - des offres d'emploi mise à disposition.
<input type="checkbox"/> non	- créer et diffuser le CV en ligne. ou - un service dans l'agence mais aussi virtuel. ou - déposer sa candidature en ligne ou au pôle emploi.

Personnalisez et diffusez votre CV



Offres d'emploi
Trouvez rapidement les offres d'emploi correspondant à vos critères de recherche.



pôle emploi



Conseils à l'emploi
Les conseils pratiques pour trouver un emploi : ateliers, CV, lettres de motivation, entretiens...

Vos services

- Abonnez-vous aux offres d'emploi
- Liens pratiques
- Retrouvez toutes l'information pour gérer vos indemnités et aides sur www.assedic.fr

source : www.pole-emploi.fr

7 - Citer les documents rédigés par Anthony pour obtenir un emploi et préciser le rôle de l'un d'entre eux. (1,5 points)

Nom du document	Son rôle
• lettre de motivation. (0,5 point)	Permet d'exprimer l'intérêt que l'on porte à l'entreprise, d'expliquer ce que l'on propose à l'entreprise ou nos compétences professionnelles
• C.V. (0,5 point)	Permet de se présenter et mettre en valeur son parcours professionnel pour donner envie à l'employeur de rencontrer le demandeur d'emploi. (0,5 point)

Anthony fait le point sur les revenus qu'il peut prévoir. Il possède des économies placées sur un livret jeune.
S'il décroche son premier emploi, il percevra un salaire.
Une aide au logement peut aussi lui être accordée s'il devient locataire.

Aide Personnalisée au logement (A.P.L.)

Le montant de l'APL dépend de la situation familiale du bénéficiaire (nombre de personnes à charge), du montant de ses revenus et de celui de sa charge de logement.

Source : Site www.anil.org

8 - Nommer une aide possible s'il devient locataire. (0,5 point)

Aide personnalisée au logement ou allocation logement

9 - Relever deux conditions à respecter pour en bénéficier. (0,50 point : 0,25 x 2)

- être locataire d'une habitation
- avoir des ressources correspondant au plafond de la CAF

10 - Énoncer pour le budget d'Anthony trois recettes envisageables. (1,5 points : 0,5 x 3)

- salaire
- prestations sociales : APL
- intérêts du placement : livret jeune + économie

CAP toutes spécialités	2010
Vie sociale et professionnelle	4 / 7

Situation 2

Anthony a été embauché dans une entreprise de 55 salariés assurant la fabrication de mobilier pour l'agencement de cuisine et de salle de bains. Ses horaires de travail sont : 8h à 12 h et de 14 h à 17 h.

Le responsable sécurité l'informe sur le poste de ponçage qu'il va occuper : il doit poncer et déplacer manuellement 50 pièces de bois d'une masse de 15 kg en moyenne par jour.

Le responsable sécurité insiste sur les troubles musculo-squelettiques dont souffrent les salariés à ce poste (tendinites, syndrome du canal carpien ...).

Prochainement, le CHSCT doit étudier ces postes de travail et proposer des solutions.

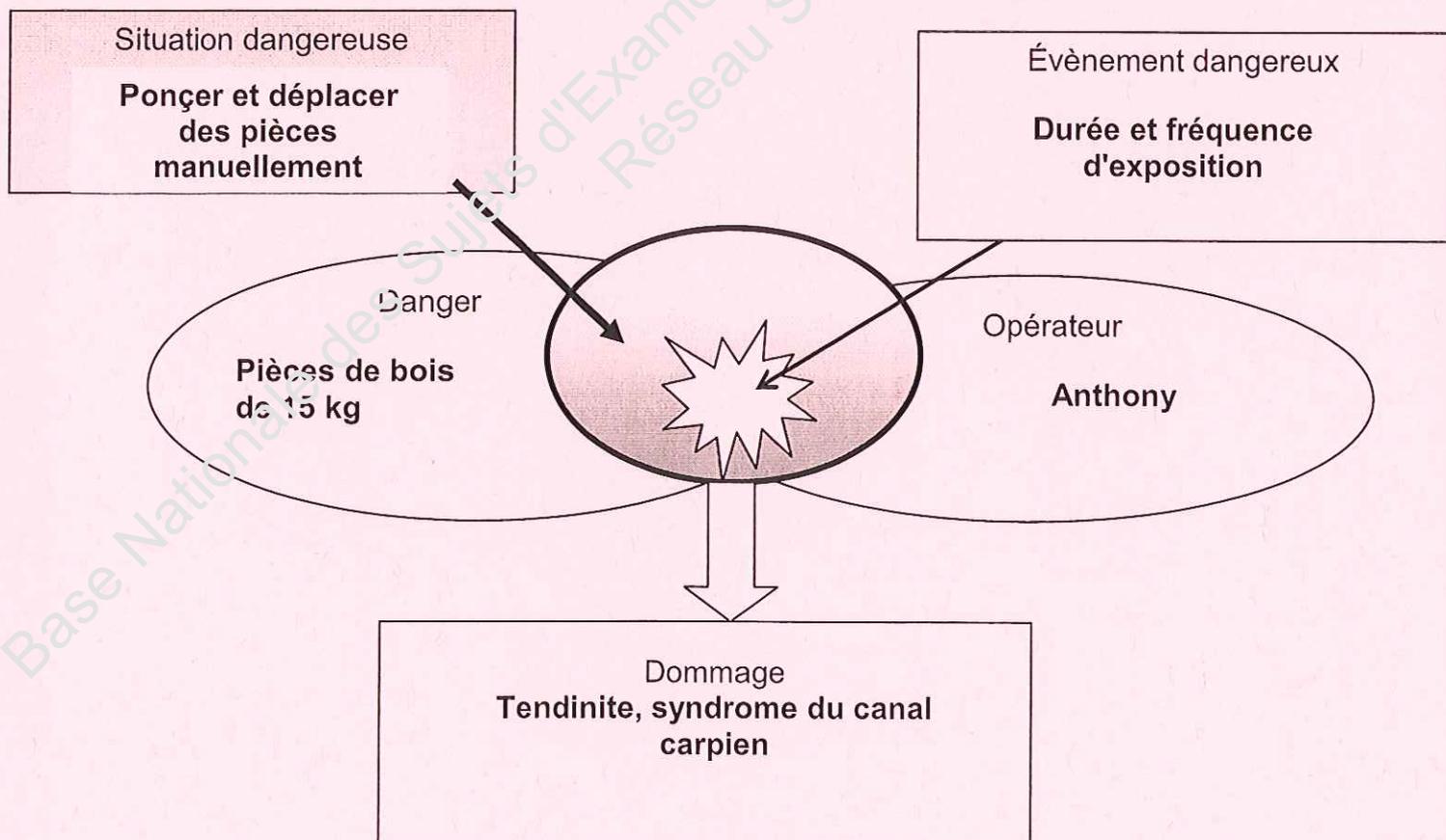
1 – Identifier le problème posé. (0.5 point)

Comment éviter les TMS au poste de ponçage dans l'entreprise ?

2 - Replacer les éléments listés ci-dessous en complétant le schéma d'apparition du dommage. (1.25 points : 0.25 x 5)

- tendinites, syndrome du canal carpien,
- ponçer et déplacer des pièces manuellement,
- durée et fréquence d'exposition,
- pièces de bois de 15 kg,
- Anthony,

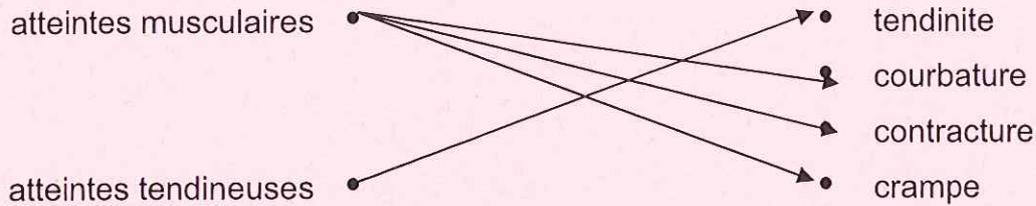
Schéma de principe d'apparition du dommage.



CAP toutes spécialités	2010
Vie sociale et professionnelle	5 / 7

3 – Repérer pour chaque type d'atteinte le ou les accidents musculaire(s) ou tendineux en les reliant.

(1 point = 0,25 x 4)



4 – Proposer deux mesures de prévention, afin de limiter l'apparition des troubles musculo-squelettiques à l'atelier de ponçage. (2 points = 1 x 2)

- Organisation du poste de travail
- Aide à la manutention des pièces de bois
- Acheminement mécanisé
- Réduire la durée de l'exposition par une rotation des postes
- Formation à la prévention des risques liés à l'activité physique – PRAP).

5 – Justifier la raison de la présence d'un CHSCT dans cette entreprise. (1 point)

Le CHSCT est mis en place selon le code du travail à partir de 50 salariés. Cette entreprise comptant 55 salariés, elle a un CHSCT

6 – Citer deux missions du CHSCT. (1.5 point = 0,75 x 2)

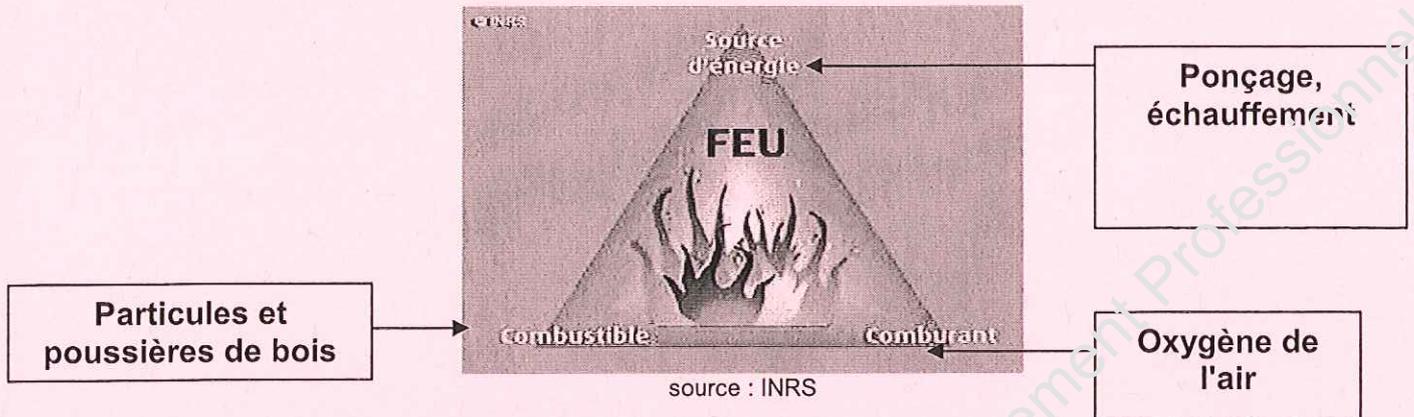
- participer à l'amélioration des conditions de travail
- demander une information ou formation pour les salariés sur la sécurité
- donner leur avis sur le règlement intérieur
- enquêter après un accident pour améliorer la sécurité

CAP toutes spécialités	2010
Vie sociale et professionnelle	6 / 7

Le CHSCT au cours de sa visite vérifie les mesures prises pour limiter le risque d'incendie.

7 – Replacer les composantes listées ci-dessous en complétant le schéma du triangle du feu.
(1.5 points = 0,5 x 3)

Ponçage, échauffement – oxygène de l'air – particules et poussières de bois



Dans l'atelier est affiché le tableau ci-dessous.

Principaux agents extincteurs préconisés en fonction de la nature du feu.		
Classes de feu	Exemples	Extincteurs utilisables
A feux secs (matériaux solides)	bois, cartons, tissus, paille...	- eau - eau pulvérisée avec additif - poudre polyvalente - mousses
B feux gras (liquides et solides liquéfiables)	essence, alcools, fioul, godron, graisse....	- eau pulvérisée avec additif - poudre polyvalent - CO ₂ (dioxyde de carbone) - mousses

source : <http://hygiènesécurité.univ-paris1.fr>

8 – Nommer un type d'extincteur présent dans l'atelier de ponçage. Justifier votre choix. (1 point)

- Extincteur à eau ou
- Eau pulvérisée avec additif ou (0.5 point)
- Poudre polyvalent

Justification : Dans cette entreprise, les matières combustibles sont de classe A (feux de matériaux solides) et les extincteurs désignés correspondent à ce cas. (0.5 point)

CAP toutes spécialités	2010
Vie sociale et professionnelle	7 / 7