



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

SITUATION PROFESSIONNELLE N° 2

DOCUMENTS DESTINES AU JURY

- RECOMMANDATIONS AU JURY

- SITUATION PROFESSIONNELLE

- liste des articles à traiter dans chacun des postes de travail
 - grille d'évaluation

Ces documents sont à remettre au jury, une heure avant le début de l'épreuve

	Session 2010	Sujet N°10146
CAP METIER DU PRESSING		
EP2 Traitement des articles		
Durée : 2h30	Coefficient :8	Page J 1/9

RECOMMANDATIONS AU JURY

LE DEROULEMENT

L'épreuve se déroule en deux temps :

- Une partie pratique et orale aux postes de tri, de détachage et/ou prétraitement, de chargement de la machine de nettoyage, de repassage.
- Une partie écrite

A l'issue des opérations de tri et de détachage et/ou prétraitement, le candidat a un entretien de 15 minutes pour chacune des parties. Il doit oralement justifier des procédures qu'il a mises en œuvre.

Un devoir écrit de 30 minutes doit permettre d'évaluer les connaissances technologiques en rapport avec la situation professionnelle choisie.

LA SITUATION PROFESSIONNELLE

Elle est celle qui a été arrêtée par le centre d'examen en fonction du lot d'articles préparé. En fonction du nombre de candidat, plusieurs situations professionnelles peuvent être choisies.

COMPOSITION DU JURY

La commission est composée d'un professionnel et d'un professeur ou formateur chargé des enseignements professionnels. L'interrogation se fera conjointement par le professionnel et l'enseignant.

BAREME DE NOTATION

- | | |
|--|-----------|
| ▶ Tri (pratique et oral) : | 30 points |
| ▶ Détachage et/ou prétraitement (pratique et oral) : | 30 points |
| ▶ Retouches | 20 points |
| ▶ Chargement de la machine de nettoyage : | 20 points |
| ▶ Repassage : | 40 points |
| ▶ Partie écrite : | 20 points |

Utiliser les grilles d'évaluation correspondant à la situation professionnelle

Situation professionnelle n° 2

Lot d'articles à trier - leurs caractéristiques	
Article à nettoyer au mouillé	1 jean's
Articles tachés	1 corsage taché de fond de teint
	1 écharpe tachée de jus d'orange
Article présentant garnitures ou nécessitant des précautions particulières	1 manteau avec des boutons recouverts de cuir
Autres articles divers	4 pantalons foncés
	1 manteau dominante rouge + ceinture
	1 cravate
	3 vestons
	3 pulls
	1 parka
	1 gilet de costume

Articles à détacher et/ou à prétraiter - leurs caractéristiques	
1 corsage	coton taché de fond de teint
1 écharpe fine	laine mélangée tachée de jus d'orange

Articles à réparer - leurs caractéristiques	
- 1 veste	lainage avec une partie de la doublure décousue

Lot des articles à charger dans la machine de nettoyage (lot foncés)	
1 manteau avec des boutons recouverts de cuir	
4 pantalons foncés	
1 manteau dominante rouge + ceinture	
3 vestons	
1 parka	

Articles à repasser - leurs caractéristiques	
4 serviettes de table	coton damassé, amidonnées
2 chemises	polyester/coton
1 imperméable	coton doublé
1 veston	lainage
1 pantalon	à plis et en lainage
1 jupe	droite en coton
1 veste	polyester/laine

GRILLE D'ÉVALUATION TRIAGE

CANDIDAT N° :				
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation	Barème	Note
Prendre les consignes de travail et identifier les contraintes de l'entreprise	Répertorier et analyser les consignes de travail	- Identification correcte des instructions. - Compréhension des consignes intégrant la sécurité-santé et la protection de l'environnement. - repérage correct des contraintes. - Déduction des incidences sur le travail de l'opérateur.	1	
	Identifier les contraintes d'organisation, de production de l'entreprise		1	
Elaborer son plan de travail des activités	Organiser une journée ou une séquence de travail	- Analyse correcte des contraintes d'organisation. - Organisation chronologique justifiée respectant les consignes et les contraintes. - Circulation optimisée des articles.	1	
	Organiser dans le temps et dans l'espace des activités complexes		1	
Réaliser les opérations préliminaires ou complémentaires à l'entretien des articles confiés	Trier les articles et préparer les lots en fonction des procédures (détachage, nettoyage à sec ou au mouillé).	- Tri adapté aux procédures de nettoyage. - Justification des critères de tri. - Composition des lots homogènes adaptés aux capacités de production.	13	
	Préparer les articles nécessitant une protection : mise en filet, protection d'éléments (boutons, crochets...).	- Préparation correcte des articles. - Intégrité des garnitures ou des articles protégés à l'issue du traitement.	7	
	Brosser à sec pour éliminer les salissures physiques (poussières...).	- Choix adapté des matériels. - Utilisation rationnelle des matériels et des produits dans le respect de l'intégrité des articles, du résultat attendu et de la santé-sécurité de l'opérateur.	2	
	Traiter avant nettoyage à sec les zones les plus exposées à la salissure.		2	
Effectuer un auto-contrôle qualitatif et quantitatif des résultats obtenus et apporter les actions correctives	Contrôler le résultat des opérations de détachage, de nettoyage, de repassage.	- Identification des défauts éventuels et proposition d'actions de remédiation.	1	
	Mettre en place des solutions de remédiation.	- Résultats conformes aux services proposés.	1	
Évaluation des compétences			Sur 30	

CAP METIER DU PRESSING	Sujet n° 10 146
EP2 Traitement des articles	Page J 5/9

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scéren

GRILLE D'EVALUATION DETACHAGE

CANDIDAT N° :				
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation	Barème	Note
Prendre les consignes de travail et identifier les contraintes de l'entreprise	Répertorier et analyser les consignes de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Identification correcte des instructions. - Compréhension des consignes intégrant la sécurité-santé et la protection de l'environnement. - repérage correct des contraintes. - Dédution des incidences sur le travail de l'opérateur. 	1	
	Identifier les contraintes d'organisation, de production de l'entreprise		1	
Elaborer son plan de travail des activités	Organiser une journée ou une séquence de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse correcte des contraintes d'organisation. - Organisation chronologique justifiée respectant les consignes et les contraintes. - Circulation optimisée des articles. 	1	
	Organiser dans le temps et dans l'espace des activités complexes		1	
Déterminer les procédures à mettre en œuvre en fonction des activités à réaliser et les résultats attendus dans le respect de la santé-sécurité au travail et de la protection de l'environnement.	Apprécier la nécessité de pratiquer des tests, des essais.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification correcte des procédures, des techniques, des produits à mettre en œuvre dans le respect de la santé-sécurité au travail et de la protection des biens et de l'environnement. - Justification de la procédure mise en œuvre. 	3	
	Choisir, les procédures, les techniques, les produits à mettre en œuvre selon les articles, le service attendu		3	
Réaliser les opérations préliminaires ou complémentaires à l'entretien des articles confiés	Détacher les articles textiles avant N.A.S. ou à l'eau.	<ul style="list-style-type: none"> - Élimination des taches. - Respect des procédures de détachage. - utilisation rationnelle des matériels et des produits dans le respect de l'intégrité des textiles, des couleurs, des formes et de la santé-sécurité de l'opérateur. 	15	
Maintenir en état de fonctionnement les équipements les équipements dans un objectif de qualité, de santé-sécurité au travail, de protection des biens et de l'environnement.	Maintenir les surfaces et plans de travail propres, secs, en ordre et en bon état.	- Plans de travail maintenus propres dans le respect de l'hygiène, de la santé-sécurité au travail et dans le respect de l'environnement.	3	
Effectuer un auto-contrôle qualitatif et quantitatif des résultats obtenus et apporter les actions correctives	Contrôler le résultat des opérations de détachage, de nettoyage, de repassage.	- Identification des défauts éventuels et proposition d'actions de remédiation.	1	
	Mettre en place des solutions de remédiation.	- Résultats conformes aux services proposés.	1	
Evaluation des compétences			Sur 30	

CAP METIER DU PRESSING	Sujet n° 10146
EP2 Traitement des articles	Page J 6/9

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'Enseignement Professionnel

GRILLE D'EVALUATION NETTOYAGE A SEC

CANDIDAT N° :				
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation	Barème	Note
Prendre les consignes de travail et identifier les contraintes de l'entreprise	Répertorier et analyser les consignes de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Identification correcte des instructions. - Compréhension des consignes intégrant la sécurité-santé et la protection de l'environnement. - repérage correct des contraintes. - Déduction des incidences sur le travail de l'opérateur. 	1	
	Identifier les contraintes d'organisation, de production de l'entreprise		1	
Elaborer son plan de travail des activités	Organiser une journée ou une séquence de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse correcte des contraintes d'organisation. - Organisation chronologique justifiée respectant les consignes et les contraintes. - Circulation optimisée des articles. 	1	
	Organiser dans le temps et dans l'espace des activités complexes		1	
Conduire les procédures de nettoyage à sec, au mouillé, de séchage	Déterminer les programmes de nettoyage à sec, de nettoyage au mouillé, de séchage.	- Choix justifié des programmes retenus, des produits utilisés.	5	
	Charger / décharger les machines en respectant l'hygiène, l'ergonomie, la sécurité, l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> - Chargement adapté aux capacités des matériels. - Respect de l'intégrité des articles lors des opérations. - Respect de l'ergonomie, de l'hygiène, de la santé-sécurité au travail, de l'environnement. 	6	
	Mettre en route les cycles, suivre leur déroulement.	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures de mise en route. - Attention portée au déroulement des cycles et repérage des anomalies éventuelles. 	2	
Effectuer un auto-contrôle qualitatif et quantitatif des résultats obtenus et apporter les actions correctives	Contrôler le résultat des opérations de détachage, de nettoyage, de repassage.	- Identification des défauts éventuels et proposition d'actions de remédiation.	1	
	Mettre en place des solutions de remédiation.	- Résultats conformes aux services proposés.	1	
Evaluation des compétences			Sur 20	

CAP METIER DU PRESSING	Sujet n° 10146
EP2 Traitement des articles	Page J 7/9

GRILLE D'EVALUATION REPASSAGE

CANDIDAT N° :				
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation	Barème	Note
Prendre les consignes de travail et identifier les contraintes de l'entreprise	Répertorier et analyser les consignes de travail	- Identification correcte des instructions. - Compréhension des consignes intégrant la sécurité-santé et la protection de l'environnement.	1	
	Identifier les contraintes d'organisation, de production de l'entreprise	- repérage correct des contraintes. - Dédution des incidences sur le travail de l'opérateur.	1	
Elaborer son plan de travail des activités	Organiser une journée ou une séquence de travail	- Analyse correcte des contraintes d'organisation. - Organisation chronologique justifiée respectant les consignes et les contraintes.	1	
	Organiser dans le temps et dans l'espace des activités complexes	- Circulation optimisée des articles.	1	
Mettre en place les moyens nécessaires à la production	Préparer le poste de travail.	- Mise en place rationnelle du poste en tenant compte des objectifs de rentabilité et de santé-sécurité au travail.	2	
Mettre en œuvre les techniques de repassage et de remise en forme des articles	Contrôler et régler les températures et la position des matériels, purger les fers avant utilisation.	- Contrôle efficace, respect de l'ergonomie. - Respect des consignes de sécurité.	3	
	Repasser les articles.	- Repassage et remise en forme corrects en adéquation avec le service proposé par l'entreprise. - Respect de l'intégrité des articles. - Respect du temps alloué. - Respect de l'ergonomie (gestuelle, postures) et de la santé-sécurité au travail.	21	
	Présenter les articles sur cintres.	- respect de l'intégrité et de la forme des articles.	8	
Effectuer un auto-contrôle qualitatif et quantitatif des résultats obtenus et apporter les actions correctives	Contrôler le résultat des opérations de détachage, de nettoyage, de repassage.	- Identification des défauts éventuels et proposition d'actions de remédiation.	1	
	Mettre en place des solutions de remédiation.	- Résultats conformes aux services proposés.	1	
Evaluation des compétences			Sur 40	

CAP METIER DU PRESSING	Sujet n°10146
EP2 Traitement des articles	Page J 8/9

Base Nationale des Examinés d'Examens de l'Enseignement Professionnel
Réseau Scérén

GRILLE D'EVALUATION RETOUCHE

CANDIDAT N° :				
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation	Barème	Note
Prendre les consignes de travail et identifier les contraintes de l'entreprise	Répertorier et analyser les consignes de travail	- Identification correcte des instructions. - Compréhension des consignes intégrant la sécurité-santé et la protection de l'environnement.	1	
	Identifier les contraintes d'organisation, de production de l'entreprise	- repérage correct des contraintes. - Dédution des incidences sur le travail de l'opérateur.	1	
Elaborer son plan de travail des activités	Organiser une journée ou une séquence de travail	- Analyse correcte des contraintes d'organisation. - Organisation chronologique justifiée respectant les consignes et les contraintes.	1	
	Organiser dans le temps et dans l'espace des activités complexes	- Circulation optimisée des articles.	1	
Réaliser les opérations préliminaires ou complémentaires à l'entretien des articles confiés	Découdre et recoudre partiellement certains éléments vestimentaires avant et après traitement (cravate, doublures, ourlets, boutons...).	- Respect de l'intégrité des articles traités.	14	
Effectuer un auto-contrôle qualitatif et quantitatif des résultats obtenus et apporter les actions correctives	Contrôler le résultat des opérations de détachage, de nettoyage, de repassage.	- Identification des défauts éventuels et proposition d'actions de remédiation.	1	
	Mettre en place des solutions de remédiation.	- Résultats conformes aux services proposés.	1	
Evaluation des compétences			Sur 20	
Report des évaluations des compétences			Sur 140	
Report de l'évaluation des connaissances technologiques (partie écrite)			Sur 20	
TOTAL NOTE DU CANDIDAT sur 160				

CAP METIER DU PRESSING	Sujet n° 10146
EP2 Traitement des articles	Page J 9/9

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel
 Réseau Scénario