



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles**Option : Véhicules particuliers****SESSION 2010****Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)****RÉALISATION D'UNE INTERVENTION
DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE****Poste A5**

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

Page 1/6 : page de garde

Page 2/6 : présentation de l'épreuve

Page, 3/6, 4/6 : documents sujets pour le candidat

Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2010	Code : 500-25214R
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Véhicules particuliers
Epreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule		
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12
		Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION**1 - Description de la situation d'évaluation :**

Un client a un rendez-vous aujourd'hui dans votre concession car il se plaint d'un bruit anormal au niveau d'une des roues avant de son véhicule lors d'un virage sur la droite.

Après diagnostic, il s'avère nécessaire de remplacer l'arbre de transmission coté droit.

- L'examineur se comportera comme un client, vous pourrez lui poser des questions complémentaires si besoin.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
<p>L'ordre de réparation</p> <p>La carte grise du véhicule</p> <p>La revue technique du véhicule</p>	<p>Un pont élévateur à 2 colonnes ou cric rouleur + chandelles.</p> <p>Une clé dynamométrique</p> <p>Seringue de remplissage</p> <p>L'outillage classique</p> <p>Huile de boîte de vitesses.</p> <p>Une transmission.</p> <p>Bac à vidange</p>	<p>Feuilles 3/6 et 4/6</p>

3 - Travail demandé :

Vous devez :

- Accueillir le client,
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention,
- Réaliser suivant les normes du constructeur le changement de la transmission,
- Compléter le document page 4/6,
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur.

Contrat de réparation N°	Suivant Devis N° XXXXX	Date de réception :
---------------------------------	------------------------	----------------------------

Client		
NOM/Prénom :	Adresse :	
Code postal :	Ville :	
N° Tél :	N° Portable :	

Véhicule			
N° Immatriculation :	1 ^{ère} M en C :	Nombre de Kms :	
Marque :	Modèle :	Couleur :	
Type :	N° Série :		
N° moteur :	Energie :	P. fiscale :	Carburant 0 ¼ ½ ¾ 4/4

Etat du véhicule (Cocher les cases avec défauts)											
	Carrosserie					Feux					
	1	2	3	4	5	6	AVD	AVG	ARD		ARG
Fêlure											
Eclat											
Cassure											
Déformation											
Rayure											

Usure des pneumatiques :	AV	%	AR	%	Etat Pare Brise :	Fêlure <input type="checkbox"/>	Impact <input type="checkbox"/>
--------------------------	----	---	----	---	-------------------	---------------------------------	---------------------------------

Anomalies constatées :

Travail demandé	Intervenants	Temps passé

Date : SIGNATURE du Client avant l'intervention:	Observations :
---	---

Indiquer les éléments à remplacer lors de l'intervention :

Fournitures	Quantité

Préciser la viscosité et la quantité d'huile nécessaire :

↻ Viscosité :

↻ Quantité :

Indiquer, à l'aide de la documentation constructeur, les couples de serrage suivants :

Eléments	Couple de serrage (da N.m)
Vis de vidange (boîte de vitesses)	
Vis de remplissage (boîte de vitesses)	
Ecrou de transmission	
Vis de fixation soufflet sur boîte de vitesses	
Vis de roue	
Ecrou de pied d'amortisseur	
Ecrou de rotule de direction	

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

L'évaluation prendra en compte :

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

Examineurs :

Nom, prénom	Qualité	Signatures

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Compétences évaluées	Évaluation					Notes
	savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	Niveau - → +			
C1.3 Collecter les données nécessaires à l'intervention prévue.	Indiquer si la vidange de la boîte est nécessaire	La nécessité de vidanger la boîte est connue				4
	Préciser la quantité et la viscosité de l'huile	La quantité et la viscosité de l'huile sont données				
	Indiquer les couples de serrage	Les couples de serrage sont conformes aux valeurs du constructeur				
C2.1 Mettre en sécurité le véhicule.	Préparer le véhicule.	Les règles d'ergonomie, de levage, de manutention et de sécurité sont respectées.				2
C3.3 Démonter, remonter.	Démonter, remonter.	La dépose de tous les éléments est réalisée correctement.				9
C3.4 Mesurer, contrôler	Identifier les éléments défectueux.	Signaler les anomalies périphériques				3
	Lister les pièces à remplacer nécessaires à l'intervention	Les anomalies relevées sont signalées.				1
C3.6 Appliquer les procédures de qualité.	Evaluer la qualité de son intervention.	Le compte rendu est clair et en cohérence avec le travail effectué				1
TOTAL :						/20

Numéro du candidat :

Proposition de note non arrondie : / 10