



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles**Option : Motocycles****SESSION 2010****Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)****RÉALISATION D'UNE INTERVENTION
DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE****Poste A1**

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

Page 1/6 : page de garde

Page 2/6 : présentation de l'épreuve

Page 3/6 à 4/6 : documents sujets pour le candidat

Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2010	Code : 500-25216R
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Motocycles
Epreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule		
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12
		Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION

1 - Description de la situation d'évaluation :

Un client a un rendez-vous aujourd'hui dans votre concession pour y faire réaliser l'entretien périodique de son véhicule ainsi que l'échange d'un joint à lèvres de fourche.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
L'ordre de réparation. La carte grise du véhicule. La revue technique du véhicule.	Outillage classique. Outillage spécifique à l'intervention à réaliser.	Feuille 3/6. Feuille 4/6.

3 - Travail demandé : (après tirage au sort du poste de travail)

A partir d'un véhicule positionné sur une aire de parking, le candidat doit :

- Accueillir le client (l'examineur se comportera comme le client, vous lui poserez les questions complémentaires).
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention, mettre le véhicule sur le poste de travail et agencer le poste de travail avec l'outillage nécessaire à l'intervention,
- Avant l'intervention, lister page 4/6 les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant,
- Réaliser la révision sur le véhicule,
(Vidanger le moteur, changer le filtre à huile, nettoyer le filtre à air, nettoyer les bougies, régler le ralenti, contrôler les niveaux, contrôler la pression des pneumatiques, contrôler l'usure des freins),
- Echanger un joint à lèvres de fourche,
- Signaler les anomalies constatées durant l'intervention,
- Compléter le document page 4/6,
- Effectuer les contrôles avant livraison et nettoyer le véhicule pour sa restitution (poignée, réservoir, rétroviseur et bulle),
- Remettre le poste de travail en situation opérationnelle,
- Positionner le véhicule sur son aire de parking,
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur :

Contrat de réparation N° XXXXX		Suivant Devis N° XXXXX		Date de réception :							
Client											
NOM/Prénom :			Adresse :								
Code postal :		Ville :									
N° Tél :		N° Portable :									
Véhicule											
N° Immatriculation :		1 ^{ère} M en C :		Nombre de Kms :							
Marque :		Modèle :		Couleur :							
Type :		N° Série :									
N° moteur :		Energie :		P. fiscale :							
Etat du véhicule											
	Carénages				Feux						
Zone :	1	2	3	4	AV	AVD	AVG	AR		ARD	ARG
Fêlure											
Eclat											
Cassure											
Déformation											
Rayure											
Usure des pneumatiques :		AV	%	AR	%	Carburant 0 1/4 1/2 3/4 4/4					
Travail demandé			Intervenants			Temps passé					
Date :			Observations : ----- ----- ----- ----- -----								
SIGNATURE du Client											
avant l'intervention:											

Avant de commencer l'intervention, lister les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant.

Fournitures	Quantité

Compléter les tableaux ci-dessous concernant les couples de serrage et les contenances :

Couples de serrage	Valeur et unités
T de fourche	
Vis hexacave	
Axe de roue AV	
Etrier de frein	
Bouchon de vidange moteur	

Contenance	Valeur et unités	Type d'huile
Huile moteur		

Signaler les anomalies constatées durant l'intervention :

.....

.....

.....

.....

Effectuez un compte rendu oral de ces opérations.

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

Bas National des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

L'évaluation prendra en compte :

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

Examineurs :

Nom, prénom	Qualité	Signatures

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Compétences évaluées	Évaluation				Notes	
	savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	Niveau - → +			
C1.1 Communiquer.	Réceptionner le véhicule.	Le contrat de réparation est correctement renseigné. Il est signé par le client avant l'intervention.				2
C2.1 Préparer l'intervention et organiser son poste de travail.	Préparer le véhicule et mettre en sécurité le véhicule.	Les règles d'ergonomies, de levage, de sécurité sont respectées. L'intégrité du véhicule et des sous-ensembles sont respectés.				1
	Agencer le poste de travail.	L'outillage et les pièces sont correctement aménagés				1
	Identifier les pièces nécessaires pour l'entretien courant.	Les pièces et les quantités sont en relation avec l'intervention.				1
C3.1 Réaliser les opérations de maintenance périodique.	Réaliser les opérations d'entretien conformément aux prescriptions du constructeur.	Les serrages, étanchéité, niveaux, pressions, purge, sont conformes. Les règles de récupération des déchets, de sécurité, d'hygiène, sont respectées.				7
C3.2 Démonter, remonter.	Echanger un joint à lèvres de fourche.	Le remplacement respect les prescriptions du constructeur.				4
	Vidanger et rétablir les niveaux.	Les serrages, étanchéités et niveaux sont conformes				0,5
C3.4 Mesurer, contrôler.	Signaler les anomalies constatées durant l'intervention.	Les anomalies relevées sont signalées.				1
C2.1 Préparer l'intervention.	Maintenir en état le poste de travail.	Le poste de travail est en situation opérationnelle à la fin de l'intervention.				0,5
C2.2 Restituer le véhicule.	Préparer le véhicule pour sa restitution.	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution. Les contrôles avant livraison sont réalisés				1
C1.1 Communiquer.	Rendre compte à l'examinateur du travail effectué et de vos contrôles.	Les travaux réalisés sont clairement expliqués.				1
TOTAL :						/20

Numéro du candidat :

Proposition de note non arrondie :

/ 10