



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Paris pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TRAVAUX DE PRÉPARATION DE COMMANDES

THÈME

Vous êtes préparateur (trice) de commandes dans l'entreprise LASURE. Cette société est située au 110 rue de Gaulle 51000 à CHALONS EN CHAMPAGNE.

Aujourd'hui, vous êtes chargé(e) de préparer deux commandes qui seront expédiées demain aux clients MORIN et ZOLUX.

Pour cela, vous disposez :

- d'un bon de préparation de commande (annexe 1)
- d'un extrait de la procédure de préparation de commande (document 1)
- du plan de l'entrepôt (document 2)
- du plan d'adressage (document 3)
- du matériel de manutention nécessaire

Travail à faire :

- 1) Complétez le bon de préparation de commande n° 500 (annexe 1).
- 2) Recherchez les adresses de stockage dans le fichier produits puis reportez les sur le bon de préparation.
- 3) Déterminez l'ordre de prélèvement et indiquez-le sur le bon de préparation de commandes.
- 4) Prélevez les produits (en utilisant le matériel de manutention adapté et en respectant les règles d'économie d'efforts). Complétez la colonne « quantité prélevée » sur le bon de préparation.
- 5) Acheminez les produits prélevés sur l'aire de préparation de commandes.
- 6) Répartissez les produits destinés à chaque client.
- 7) Rendez compte oralement des anomalies constatées à votre responsable.

Le port des chaussures de sécurité est obligatoire lors de l'épreuve.

ÉVALUATION

Activités à réaliser	Compétences
• Lecture et renseignement du bon de préparation de commandes.	C 3.1 Prendre en charge une commande
• Recherche des adresses de stockage. • Détermination de l'ordre de prélèvement.	C 3.2 Procéder aux repérages relatifs à la préparation de commandes
• Choix et utilisation d'un moyen de manutention. • Prélèvement des produits. • Respect des règles d'économie d'efforts.	C 3.3 Prélever les produits
• Acheminement des produits.	C 3.4 Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement
• Compte rendu oral des anomalies	C 3.5 Relever, transmettre des anomalies

Document 1 : extrait de la procédure de préparation de commandes dans l'entreprise LASURE :

[...]

- La préparation de commandes se déroule en deux phases :

- prélever l'ensemble des produits
- répartir en fonction des commandes clients.

[...]

- S'il y a des produits périmés dans les emplacements :

- les prélever
- les acheminer jusqu'à l'endroit prévu pour rassembler ces produits
- porter l'observation sur le bon de préparation de commandes et alerter le responsable oralement.