



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Paris pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TRAVAUX DE PRÉPARATION DE COMMANDES

THÈME

Vous êtes préparateur (trice) de commandes dans l'entreprise LASURE. Cette société est située au 110 rue de Gaulle 51000 à CHALONS EN CHAMPAGNE.

Aujourd'hui, vous êtes chargé(e) de préparer deux commandes qui seront expédiées demain aux clients MORIN et ZOLUX.

Pour cela, vous disposez :

- d'un bon de préparation de commande (annexe 1)
- d'un extrait de la procédure de préparation de commande (document 1)
- du plan de l'entrepôt (document 2)
- du plan d'adressage (document 3)
- du matériel de manutention nécessaire

Travail à faire :

- 1) Complétez le bon de préparation de commande n° 500 (annexe 1).
- 2) Recherchez les adresses de stockage dans le fichier produits puis reportez les sur le bon de préparation.
- 3) Déterminez l'ordre de prélèvement et indiquez-le sur le bon de préparation de commandes.
- 4) Prélevez les produits (en utilisant le matériel de manutention adapté et en respectant les règles d'économie d'efforts). Complétez la colonne « quantité prélevée » sur le bon de préparation.
- 5) Acheminez les produits prélevés sur l'aire de préparation de commandes.
- 6) Répartissez les produits destinés à chaque client.
- 7) Rendez compte oralement des anomalies constatées à votre responsable.

Le port des chaussures de sécurité est obligatoire lors de l'épreuve.

ÉVALUATION

Activités à réaliser	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> • Lecture et renseignement du bon de préparation de commandes. 	C 3.1 Prendre en charge une commande
<ul style="list-style-type: none"> • Recherche des adresses de stockage. • Détermination de l'ordre de prélèvement. 	C 3.2 Procéder aux repérages relatifs à la préparation de commandes
<ul style="list-style-type: none"> • Choix et utilisation d'un moyen de manutention. • Prélèvement des produits. • Respect des règles d'économie d'efforts. 	C 3.3 Prélever les produits
<ul style="list-style-type: none"> • Acheminement des produits. 	C 3.4 Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement
<ul style="list-style-type: none"> • Compte rendu oral des anomalies 	C 3.5 Relever, transmettre des anomalies

Document 1 : extrait de la procédure de préparation de commandes dans l'entreprise LASURE :

[...]

- La préparation de commandes se déroule en deux phases :

- prélever l'ensemble des produits
- répartir en fonction des commandes clients.

[...]

- S'il y a des produits périmés dans les emplacements :

- les prélever
- les acheminer jusqu'à l'endroit prévu pour rassembler ces produits
- porter l'observation sur le bon de préparation de commandes et alerter le responsable oralement.

TRAVAUX DE GROUPEMENT ET D'EXPÉDITION

THÈME

Vous travaillez au service expéditions de l'entreprise LASURE, située au 110 rue de Gaulle 51000 à CHALONS EN CHAMPAGNE.

Aujourd'hui, vous êtes chargé(e) de préparer l'expédition de la commande du client GUYOT. Ce client demande à être livré le matin entre 8 et 12 heures. Le transport est assuré par EXPRESS 51 situé 1 rue Ilet 51037 ZI ST MARTIN Cedex.

Pour cela, vous disposez :

- du bon de préparation de commande n° 505 (annexe 1)
- du bon de livraison n° 495 (annexe 2)
- de la lettre de voiture n° 000196820 (annexe 3)
- d'étiquettes d'expédition (annexe 4)

- de cartons
- de matériaux de calage
- d'une balance
- de pictogrammes

Travail à faire :

- 1) Contrôlez la préparation de commande.
- 2) Emballez les produits, procédez à leur calage et au pesage du ou des colis.
- 3) Renseignez le bon de livraison et la lettre de voiture.
- 4) Complétez la (ou les) étiquettes d'expédition et apposez la (ou les) sur les colis.
- 5) Apposez le(s) pictogramme(s) de manutention.
- 6) Acheminez le(s) colis vers l'aire de départ.

Le port des chaussures de sécurité est obligatoire lors de l'épreuve.

ÉVALUATION

Activités à réaliser	Compétences
• Contrôle des produits	C.4.1 Contrôler les produits expédiés
• Emballage des produits • Calage des produits • Pesage des colis	C.4.2 Assurer l'emballage, le calage et le pesage
• Choix et apposition des étiquettes de manutention sur les colis	C.4.3 Choisir et apposer des étiquettes de manutention
• Renseignement du bon de livraison • Renseignement de la lettre de voiture • Renseignement des étiquettes d'expédition	C.4.4. Compléter l'étiquette de destination, les documents d'expédition et d'accompagnement
• Acheminement des produits.	C.4.5 Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement
• Compte rendu oral des anomalies	C.4.8 Relever, transmettre des anomalies

ÉTIQUETTES D'EXPÉDITION

TRANSPORTEUR EXPRESS 51 1 rue Ilet 51037 ZI St Martin Cedex		EXPÉDITEUR SARL LASURE 110 rue de Gaulle 51000 CHALONS EN CHAMPAGNE.	
DESTINATAIRE			
Nature de la marchandise :			
Bon de livraison n° du	N° colis / palette	Partie du colis/.....	Poids :

TRANSPORTEUR EXPRESS 51 1 rue Ilet 51037 ZI St Martin Cedex		EXPÉDITEUR SARL LASURE 110 rue de Gaulle 51000 CHALONS EN CHAMPAGNE.	
DESTINATAIRE			
Nature de la marchandise :			
Bon de livraison n° du	N° colis / palette	Partie du colis/.....	Poids :

LETTRE DE VOITURE N° 000196820				EXPRESS 51 1 rue Ilet 51037 ZI ST MARTIN Cedex			
Date :		Immat Véhicule :		Conducteur :		Ordre de mission :	
Livraison demandée le :				De h à h			
Expéditeur / donneur d'ordre LIEU DE CHARGEMENT SARL LASURE 110 rue de Gaulle 51000 CHALONS EN CHAMPAGNE		DOCUMENT DE SUIVI Date et heure		Destinataire			
		Arrivée :		Arrivée :		LIEU DE DÉCHARGEMENT	
		Départ :		Départ :			
Marchandises				Port : payé <input type="checkbox"/> dû <input type="checkbox"/>			
Nombre	Nature	Poids	Valeur déclarée	Réserves			
Marchandises dangereuses <input type="checkbox"/>							
Transport sous température dirigée <input type="checkbox"/>							
SUPPORTS DE MANUTENTION							
Palettes 80 x 120 <input type="checkbox"/> 100 x 120 <input type="checkbox"/>			Chargement		Déchargement		
Europe <input type="checkbox"/> Roll <input type="checkbox"/> Bacs <input type="checkbox"/>			Enlevés		Rendus		Livrés
Autres :							Repris
Expéditeur		Transporteur			Destinataire		
		EXPRESS 51 1 rue Ilet 51037 ZI St Martin Cedex ☎ 03 26 64 85 05			Le à		
4 exemplaires : 1 : transporteur, 2 : expéditeur, 3 : destinataire, 4 : souche.							