



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDAT(E)S

## MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Suite à une annonce parue dans le journal local, vous postulez à un emploi saisonnier de femme de chambre ou valet de chambre à « l'hôtel de la plage ». La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer une période d'essai pour évaluer vos compétences.

### Phase 1

- 1- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :
- 1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

### Phase 2

- 2- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :
- 2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et d'une partie des locaux communs déterminés par le jury. Remplir les documents professionnels mis à votre disposition suivant les situations rencontrées. (Annexe 1)
  - 2.2- Prendre en charge un vêtement remis par un client, à déposer au pressing. Remplir les documents professionnels mis à votre disposition, suivant les situations rencontrées. (Annexe 2)

### Phase 3

- 3- Aujourd'hui, vous remplacez la lingère et vous réceptionnez le linge des différents services :
- 3.1- Contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (Annexe 3).
  - 3.2- Trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien.
  - 3.2- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.
  - 3.3- Repasser et plier quatre torchons au fer « à repasser » selon les usages professionnels.

		Session 2010		
Examen et spécialité				
<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>				
Intitulé de l'épreuve				
<b>EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)</b>				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
<b>SUJET 1</b>		<b>3h30</b>	<b>8</b>	<b>1/4</b>

# ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 00026	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
Nom du demandeur et signature :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

**CAP SERVICES HÔTELIERS**





EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/4

## ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

Blanchisserie		Laundry service			
	Chemise pliée			Tarif Price	Total
	Chemise suspendue				
<b>HOMME</b>		<b>GENTLEMAN</b>			
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Chemise	Shirt			4.00 €	
cravate	Tie			3.00 €	
<b>FEMME</b>		<b>LADY</b>			
Veste	Jacket			6.20 €	
Pantalon	Trousers			5.00 €	
Jupe	Skirt			4.00 €	
Jupe longue	Long skirt			5.50 €	
Chemisier	Blouse			4.50 €	
Robe	Dress			8.00 €	
<b>AUTRES</b>		<b>OTHERS</b>			
Pyjama	Pyjama			4.00 €	
Sous vêtement	Underwear			3.00 €	
				<b>TOTAL</b>	
<p>En cas de dommage ou de perte, la blanchisserie ne répondra que pour une valeur maximale correspondant à sept fois le coût du service.</p> <p>La blanchisserie n'est pas responsable des altérations de couleurs ou des défauts de tissus.</p>		<p>In case of any damage or loss, liability is limited to seven times the price charged for cleaning or pressing of said items. The laundry is not responsible for colour alteration or faults in the material.</p>			
Nom	Name				
Chambre	Room				
Date	Date				
Signature	Signature				

### CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/4

### ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat (e) N° : ....

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
✓ DRAP BLANC 1 PERSONNE				
✓ DRAP BLANC 2 PERSONNES				
✓ DRAP BLANC LISERET VERT				
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER BLANCHE				
✓ TAIE LISERET VERT				
✓ TAIE FANTASIE (suite)				
✓ DRAP DE BAIN				
✓ SERVIETTE ÉPONGE				
✓ TAPIS DE BAIN				
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE				
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON				
D )				
I )				
V )				
E )				
R )				
S )				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

#### CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)