



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDATS

Mise en situation professionnelle

Vous êtes employé(e) polyvalent à l'hôtel « Le Dolce ».
Vous êtes ce jour au service des petits déjeuners au room service.

Phase 1 : la prise de commande d'un petit déjeuner

Le client de la chambre 123 téléphone et souhaite commander un petit déjeuner.

Vous devez :

- Accueillir au téléphone le client.
- Présenter la carte des petits déjeuners de l'hôtel (annexe 1).
- Prendre la commande du client et remplir la fiche petit déjeuner. (annexe 2).

Phase 2 : la préparation et le service du petit déjeuner au plateau en chambre

Vous devez :

- Préparer le matériel nécessaire au service d'un petit déjeuner.
- Dresser la vaisselle sur le plateau.
- Préparer les denrées nécessaires au petit déjeuner commandé.
- Mettre en place la commande des boissons.
- Servir le plateau petit déjeuner en chambre. Le présenter.
- Débarrasser le plateau et assurer le nettoyage et le rangement de la vaisselle.

		Session 2010		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 1		1h30	5	1/3

Carte des petits déjeuners

Petit déjeuner
« à la française »
7,50 €

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Pain, croissant
Beurre
Confitures

Petit déjeuner
« à l'anglaise »
10,50 €

Jus de fruits
Thé, café ou chocolat
Toasts
2 œufs préparés selon votre désir
avec jambon, fromage ou bacon
Beurre et confitures

Carte

Boissons chaudes

Thé, café ou chocolat 2,50 €

Jus de fruits et fruits frais

Pur jus de fruits - 2,20 €
Fruits frais 2,50 €
Compote de fruits 2,20 €

Céréales

Corn flakes, Rice crispies, Muesli 2,00 €

Charcuteries

Assortiment de charcuteries 3,50 €
selon votre choix

Œufs

Œufs à la coque 2,50 €
Œufs sur le plat 3,00 €
Œufs bacon 3,50 €
Œufs brouillés 3,50 €

Viennoiseries - Pains

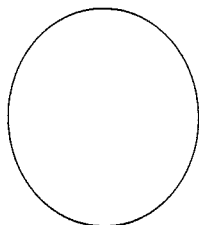
Pain 2,00 €
Croissant ou pain chocolat ou brioche 2,50 €

Produits laitiers

Yaourt nature ou fruits 2,00 €
Assiette de fromages 2,50 €
Fromage blanc faisselle 2,00 €

Sur demande, un journal à disposition (régional, national, international)
Prix nets / service compris

ANNEXE 2



HÔTEL « LE DOLCE »

Pour le petit déjeuner en chambre, accrocher la fiche sur la poignée de la porte extérieure avant 4 heures du matin. Merci

Numéro de chambre

Nombre de personne(s)

NOM :

DATE :

Signature :

Horaires :

<input type="checkbox"/>	7h-7h30	<input type="checkbox"/>	7h30-8h00	<input type="checkbox"/>	8h-8h30	<input type="checkbox"/>	8h30-9h	<input type="checkbox"/>	9h-9h30	<input type="checkbox"/>	9h30-10h
--------------------------	---------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	----------

<p>Petit déjeuner « à la française » 7€50</p> <p>Jus de fruits</p> <p>Thé <input type="checkbox"/></p> <p>Café <input type="checkbox"/></p> <p>Chocolat <input type="checkbox"/></p> <p>Pot de lait <input type="checkbox"/></p> <p>Corbeille du boulanger</p> <p>Beurre et confitures</p> <hr/> <p>Petit déjeuner « à l'anglaise » 10€50</p> <p>Jus de fruits</p> <p>Thé <input type="checkbox"/></p> <p>Café <input type="checkbox"/></p> <p>Chocolat <input type="checkbox"/></p> <p>Pot de lait <input type="checkbox"/></p> <p>Corbeille du boulanger</p> <p>Toasts</p> <p>Beurre et confitures</p> <p>Œufs à la coque <input type="checkbox"/></p> <p>Œufs sur le plat <input type="checkbox"/></p> <p>Œufs bacon <input type="checkbox"/></p> <p>Œufs brouillés <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;">CARTE</p> <table border="1"> <tr><td>Thé</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Café</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Chocolat</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Pot de lait</td><td>inclus</td></tr> <tr><td>Pur jus de fruits</td><td>2€20</td></tr> <tr><td>Fruits frais</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Compote de fruits</td><td>2€20</td></tr> <tr><td>Corn Flakes</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Rice Crispies</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Muesli</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Assortiment de charcuteries</td><td>3€50</td></tr> <tr><td>Œufs à la coque</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Œufs sur le plat</td><td>3€00</td></tr> <tr><td>Œufs bacon</td><td>3€50</td></tr> <tr><td>Œufs brouillés</td><td>3€50</td></tr> <tr><td>Pain</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Croissant</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Pain au chocolat</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Brioche</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Yaourt fruits</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Yaourt nature</td><td>2€00</td></tr> <tr><td>Assiette de fromages</td><td>2€50</td></tr> <tr><td>Fromage blanc faisselle</td><td>2€00</td></tr> </table>	Thé	2€50	Café	2€50	Chocolat	2€50	Pot de lait	inclus	Pur jus de fruits	2€20	Fruits frais	2€50	Compote de fruits	2€20	Corn Flakes	2€00	Rice Crispies	2€00	Muesli	2€00	Assortiment de charcuteries	3€50	Œufs à la coque	2€50	Œufs sur le plat	3€00	Œufs bacon	3€50	Œufs brouillés	3€50	Pain	2€00	Croissant	2€50	Pain au chocolat	2€50	Brioche	2€50	Yaourt fruits	2€00	Yaourt nature	2€00	Assiette de fromages	2€50	Fromage blanc faisselle	2€00
Thé	2€50																																														
Café	2€50																																														
Chocolat	2€50																																														
Pot de lait	inclus																																														
Pur jus de fruits	2€20																																														
Fruits frais	2€50																																														
Compote de fruits	2€20																																														
Corn Flakes	2€00																																														
Rice Crispies	2€00																																														
Muesli	2€00																																														
Assortiment de charcuteries	3€50																																														
Œufs à la coque	2€50																																														
Œufs sur le plat	3€00																																														
Œufs bacon	3€50																																														
Œufs brouillés	3€50																																														
Pain	2€00																																														
Croissant	2€50																																														
Pain au chocolat	2€50																																														
Brioche	2€50																																														
Yaourt fruits	2€00																																														
Yaourt nature	2€00																																														
Assiette de fromages	2€50																																														
Fromage blanc faisselle	2€00																																														

Prix nets / service compris

L'hôtel « LE DOLCE » vous souhaite une agréable nuit.

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP2 A : Service du petit déjeuner (partie pratique)

3/3