



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement  
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

**PARFUMERIE**

**SUJET N°1**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

À l'occasion de votre anniversaire, vous avez reçu en cadeau un parfum frais qui ne vous convient pas. Vous recherchez une fragrance plus chaude laissant un sillage derrière vous. De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une french manucurie. Vous précisez que vous n'êtes disponible qu'à partir de 17h, les jours de semaine.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

**PARFUMERIE**

**SUJET N°2**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes adepte de parfums tels que « Miss Dior Chérie » de Christian Dior et « Ricci Ricci » de Nina Ricci.  
Fan de nouveautés, vous souhaitez faire l'acquisition d'un parfum de fragrance identique.  
De plus, vous souhaitez améliorer l'état de votre peau et vous prenez rendez-vous pour un soin du visage avant la fin de la semaine.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°2	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

**PARFUMERIE**

**SUJET N°3**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Afin d'optimiser la tenue de votre parfum, vous souhaitez découvrir un produit complémentaire de la même gamme.  
Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des demi-jambes, vous êtes libre le samedi après-midi.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du poste sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES		SUJET N°3		
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

**PARFUMERIE**

**SUJET N°4**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Avant votre départ pour la Grèce, vous souhaitez découvrir une eau fraîche adaptée à la situation.  
Pour obtenir un teint hâlé avant votre départ dans 10 jours, vous prenez rendez-vous pour une séance U.V sur la journée de jeudi.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du rôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°4	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

**PARFUMERIE**

**SUJET N°5**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre conjoint fête ses 30 ans samedi. À cette occasion, vous décidez de lui offrir une eau fraîche légère car il n'aime pas les parfums capiteux.  
Afin qu'il ait une belle peau pour sa soirée, vous lui prenez un rendez-vous pour un nettoyage de peau avant samedi.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury**

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°5	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°5	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2