



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre filleule aura 12 ans le week-end prochain. À cette occasion, vous souhaitez lui offrir sa première eau de toilette.
Afin de mettre en valeur son regard, vous lui prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils, pour mercredi après-midi prochain à partir de 13h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | SUJET N°6 | |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

| | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
|-------|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 10h30 | | Mme Martin Épilation 1/2j+M+A | | | | |
| 11h30 | | | | | | Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS |
| 12h30 | | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS |
| 13h30 | | | Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis | | | |
| 14h30 | | Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils + | | | Mme Marc Épilation JE | |
| 15h30 | | | | | Mme George Modelage du visage | |
| 16h30 | | | | Mme Laludier Pose de vernis | | |
| 17h30 | | Mr André Soin visage | | | Melle Bon Épilation JE + M + A | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h30 | | | Madame Jacques Modelage du corps | | | |

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | SUJET N°6 | |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 2/2 |

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre conjoint n'aime pas porter de parfum, mais apprécie d'appliquer un produit après-rasage parfumé.
Attaché commercial dans une grande entreprise, ses mains doivent toujours être impeccables.
Vous lui prenez donc rendez-vous pour un soin complet des mains en précisant qu'il ne sera disponible qu'à partir de 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|-----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°7 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

| | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
|-------|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 10h30 | | Mme Martin Épilation 1/2j+M+A | | | | |
| 11h30 | | | | | | Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS |
| 12h30 | | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS |
| 13h30 | | | Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis | | | |
| 14h30 | | Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils + | | | Mme Marc Épilation JE | |
| 15h30 | | | | | Mme George Modelage du visage | |
| 16h30 | | | | Mme Laludier Pose de vernis | | |
| 17h30 | | Mr André Soin visage | | | Melle Bon Épilation JE + M + A | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h30 | | | Madame Jacques Modelage du corps | | | |

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|-----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°7 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 2/2 |

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mère n'apprécie plus « Opium » d'Yves St Laurent, qu'elle porte depuis des années.
Vous souhaitez également lui offrir une beauté des pieds. Pour cela, vous lui prenez un rendez-vous. Elle est disponible tous les matins.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|-----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°8 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

| | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
|-------|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 10h30 | | Mme Martin Épilation 1/2j+M+A | | | | |
| 11h30 | | | | | | Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS |
| 12h30 | | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS |
| 13h30 | | | Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis | | | |
| 14h30 | | Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils + | | | Mme Marc Épilation JE | |
| 15h30 | | | | | Mme George Modelage du visage | |
| 16h30 | | | | Mme Laludier Pose de vernis | | |
| 17h30 | | Mr André Soin visage | | | Melle Bon Épilation JE + M + A | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h30 | | | Madame Jacques Modelage du corps | | | |

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|-----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°8 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 2/2 |

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous disposez d'un budget de 100 euros pour faire un cadeau à votre maman à l'occasion de la fête des mères.
Vous complétez ce cadeau par un soin du visage relaxant en lui prenant rendez-vous de préférence un matin, de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | SUJET N°9 | |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

| | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
|-------|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 10h30 | | Mme Martin Épilation 1/2j+M+A | | | | |
| 11h30 | | | | | | Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS |
| 12h30 | | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS |
| 13h30 | | | Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis | | | |
| 14h30 | | Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils + | | | Mme Marc Épilation JE | |
| 15h30 | | | | | Mme George Modelage du visage | |
| 16h30 | | Mr André Soin visage | | Mme Laludier Pose de vernis | | |
| 17h30 | | | | | Melle Bon Épilation JE + M + A | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h30 | | | Madame Jacques Modelage du corps | | | |

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|-----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°9 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 2/2 |

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

À l'occasion de la St Valentin, vous souhaitez offrir à votre conjoint un parfum que vous pourrez partager.
Afin d'être éblouissante à cette occasion, vous prenez rendez-vous pour un maquillage, le vendredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|----------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | SUJET N°10 | |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 1/2 |

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

| | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
|-------|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 10h30 | | Mme Martin Épilation 1/2j+M+A | | | | |
| 11h30 | | | | | | Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS |
| 12h30 | | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS | REPAS |
| 13h30 | | | Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis | | | |
| 14h30 | | Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils + | | | Mme Marc Épilation JE | |
| 15h30 | | | | | Mme George Modelage du visage | |
| 16h30 | | Mr André Soin visage | | Mme Laludier Pose de vernis | | |
| 17h30 | | | | | Melle Bon Épilation JE + M + A | |
| 18h30 | | | | | | |
| 19h30 | | | Madame Jacques Modelage du corps | | | |

| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------|------------|
| ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES | | | | SUJET N°10 |
| Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | Code : 50 336 04 | Coef. : 3 | SESSION 2010 | Page 2/2 |