



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes sportive, vous souhaitez un parfum frais et discret.
Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes avant la fin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°11	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Lahudier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre compagnon porte habituellement « Le mâle » de Jean-Paul Gaultier ou « Amen » de Thierry Mugler. Vous souhaitez lui offrir un parfum avec une fragrance plus fraîche.
De plus, il vous a demandé de lui prendre un rendez-vous pour une épilation des épaules après 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°12	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Cof. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de 6 mois, vous ne supportez plus votre parfum qui est trop capiteux. Vous souhaitez donc une fragrance plus légère.
Vous profitez de cette visite pour prendre rendez-vous pour une épilation du maillot pendant l'heure du déjeuner sur les jours de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°13	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre enfant participe à un séjour à l'étranger.
Vous souhaitez offrir une eau de toilette à la mère de sa famille d'accueil.
Vous profitez de cette visite pour prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°14	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un cadeau à une amie étrangère qui aime la mode et les créateurs français.
Par la même occasion, vous lui prenez rendez-vous, pour un soin de visage à l'ouverture de l'institut.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Conf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2