



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de perdre votre rouge à lèvres et vous voulez-vous en acheter un.
Vous aimeriez aussi prendre rendez-vous pour un maquillage à l'occasion d'un entretien d'embauche jeudi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°1	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente
Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	
10H30	[Hatched area]						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS	
12H30		REPAS					
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis			Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30							
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds				
16H30				Mme Laludier Pose de vernis			
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Ben Épilation JE+vi+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A	
18H30							
19H30			Mr André Soin visage				

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°1	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de découvrir dans un magazine un maquillage des yeux très intenses que vous aimeriez reproduire seule lors d'une prochaine soirée entre amies qui se déroule samedi.
Vous aimeriez aussi à cette occasion prendre rendez-vous pour une épilation des jambes entières et du maillot.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°2	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Epilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30						
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30			Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30			Mme Marc Epilation JE		Melle Ben Epilation JE+M+A	Mme Herta Epilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30				Mr André Soin visage		

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

De retour de vacances vous recherchez un produit simple d'utilisation pour illuminer et rehausser votre bronzage.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage le soir après votre travail, que vous quittez à 18h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30	[Hatched]					
11H30		Melle Legrand Epilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS				
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Epilation JE		Melle Bon Epilation JE+M+A	Mme Herta Epilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Afin d'embellir vos mains, vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.
D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une manucurie sur le temps du week-end.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°4	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30	Mme Marc Épilation JE			Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A	
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres vous fait des stries sur les lèvres et ne tient pas, vous demandez conseil pour y remédier.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds mardi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du rôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°5	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Epilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Epilation JE	Melle Bon Epilation JE+M+A	Mme Herta Epilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30				Mr André Soin visage		

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°5	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2