



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille adolescente est très attirée par le maquillage.
Vous souhaitez lui offrir ses premiers produits pour les yeux.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot dans la journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30	LUNDI					
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		RÉPAS	RÉPAS	RÉPAS	RÉPAS	RÉPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30			Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis	
17H30				Mme Marc Épilation JE	Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30				Mr André Soin visage		

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°6	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Cof. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à une soirée et souhaitez mettre vos ongles en valeur.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une manucurie, samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°7	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°7	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous rendez à une soirée d'Halloween : noir, blanc et orange. Vous désirez acheter un rouge à lèvres adapté au thème.
D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une épilation des bras, un matin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°8	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30	[Hatched]					
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°8	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

À l'approche de l'été, vous recherchez un produit qui donne bonne mine, sans avoir recours au fond de teint.
D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour des séances UV. Le soir à partir de 18h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30	Mme Marc Épilation JE			Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A	
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°9	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Conf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques temps vous constatez la présence de tâches pigmentaires sur votre visage. Vous cherchez un produit pour les dissimuler.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds. Vous êtes disponible tous les jours en début d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du rôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°10	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2