



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre maquillage du teint ne vous convient plus, vous désirez trouver une solution.
D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin visage à partir de vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30	Mme Marc Épilation JE			Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A	
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez les ongles courts et vous désirez acheter un produit afin de les mettre en valeur.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour des séances UV, le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°12	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°12	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 16 ans (brune, yeux verts, teint clair), fête son anniversaire et pour cette occasion vous souhaitez lui offrir son premier fard à paupières.
D'autre part, vous souhaitez lui prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils un soir à partir de 17h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du rôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°13	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30	Mme Marc Épilation JE			Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A	
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Conf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont plus visibles. Vous cherchez un produit qui puisse les masquer.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous dans la semaine pour un soin à partir de 15h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30	[Hatched]					
11H30		Melle Legrand Épilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Épilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30				Mme Laludier Pose de vernis		
17H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps	Mme Marc Épilation JE		Melle Bon Épilation JE+M+A	Mme Herta Épilation 1/2J+M+A
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Cof. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez acheter un produit pour mettre le contour de vos lèvres en valeur qui est irrégulier.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils et de la lèvre supérieure en fin d'après-midi à partir de 16h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre cliente

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10H30						
11H30		Melle Legrand Epilation 1/2J+M+A				Mme Alix Epi SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcil +1/2 J + M	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucurie + Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30	Mme Marc Epilation JE			Melle Bon Epilation JE+M+A	Mme Herta Epilation 1/2J+M+A	
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Cof. : 3	SESSION 2010	Page 2/2