



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau est grasse et luisante, vous souhaitez un soin du visage, que vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible tous les matins de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°1	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée prochainement au mariage de votre amie. Vous possédez des ongles longs et vous souhaiteriez les mettre en valeur avec une pose de vernis original. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation, sachant que vous êtes disponible à partir de 16h durant la semaine. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du rôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°2	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir une manucurie à votre fille de 15 ans. C'est son premier rendez-vous en institut. Vous désirez régler la prestation immédiatement. (elle est disponible le mercredi après-midi).

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°3	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Mme Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Cocf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous allez vous marier samedi prochain et votre ongle de l'annulaire gauche est fendu. Vous souhaitez régler votre prestation lors de la prise du rendez-vous sachant que vous quittez votre travail le soir à partir de 16h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre conjoint(e) qui présente une peau sèche et régler la prestation aujourd'hui. Vous lui prenez rendez-vous pour samedi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du poste sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°5	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2