



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement  
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRESTATION DE SERVICES

### SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis peu, vous remarquez quelques poils disgracieux au niveau du visage (lèvres et menton), vous souhaitez une solution rapide. Vous prenez rendez-vous, et réglez immédiatement.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°6	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRESTATION DE SERVICES

### SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) disponible uniquement le samedi pour ses quarante ans, un soin à l'institut (à l'exception de soins corps). Vous réglez votre prestation en prenant le rendez-vous.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°7	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Conf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRESTATION DE SERVICES

### SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude de vous raser les jambes, vous cherchez une autre solution, et souhaitez régler votre prestation immédiatement. Pour le rendez-vous vous êtes disponible le matin uniquement mercredi ou jeudi.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°8	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRESTATION DE SERVICES

### SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à l'occasion de la fête des grands-mères disponible tous les après-midi un maquillage flash.  
Vous prenez rendez-vous et réglez la prestation aujourd'hui.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°9	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2



## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Ron Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

## PRESTATION DE SERVICES

### SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.  
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'accoucher, vous êtes fatiguée, la peau de votre visage est terne. Vous souhaitez retrouver rapidement bonne mine.  
Vous réglez votre prestation, ce jour. Puis, vous prenez rendez-vous pour un jour de semaine en fin de journée.

#### Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°10	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

## Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ..... Au .....

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilator JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Conf. : 3	SESSION 2010	Page 2/2