



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement
professionnel**

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en voyage de noces au bord de la mer.
Vous souhaitez une épilation des jambes, aisselles et maillot.
Vous réglez votre prestation aujourd'hui. (Vous n'avez aucune contrainte de temps pour la prise de rendez-vous).

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°11	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Me Le Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre maman âgée de 50 ans un soin du visage adapté à son type de peau.
Vous réglez sa prestation lors de la prise du rendez-vous. Elle est disponible les mardi et les jeudi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances durant 15 jours et souhaitez ne pas avoir à vous préoccuper de la pilosité de vos jambes. Vous réglez votre prestation lors de la prise de rendez-vous. Vous n'êtes disponible que le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°13	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage				Melle Bon Épilation JE + M + A
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°13	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) un soin du visage. Depuis quelques temps, il (elle) se plaint de rides au niveau du contour des yeux.
Vous réglez la prestation lors de la prise de rendez-vous, et vous êtes disponible en début d'après-midi, les jours de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30		Mr André Soin visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17h30					Melle Bon Épilation E + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 2/2

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaiteriez que vos sourcils soient plus réguliers, vous ne savez pas vous épiler.
Vous réglez votre prestation lors de la prise de votre rendez-vous, et vous êtes disponible tous les jours de la semaine à partir de 16h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°15	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2010	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du Au

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h30		Mme Martin Épilation 1/2j+M+A				
11h30						Melle Rita Maquillage mariée Mme Alix Epi SS
12h30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13h30			Mme Carneau Manucurie + Beauté des pieds + Pose de vernis			
14h30		Mme Simoneau Épilation sourcil + Teinture cils +			Mme Marc Épilation JE	
15h30					Mme George Modelage du visage	
16h30				Mme Laludier Pose de vernis		
17h30		Mr André Soin visage			Melle Bon Épilation JE + M + A	
18h30						
19h30			Madame Jacques Modelage du corps			

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coeff. : 3	SESSION 2010	Page 2/2