



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CAP Agent de prévention et de médiation

## EP1 Accueil, information et accompagnement

Sujet à rendre agrafé dans une copie modèle E.N

### Présentation de la situation

Vous êtes agent de prévention et de médiation au sein de l'association « Coordination toxicomanies 18 ». Face aux nombreux appels d'habitants du quartier Simplon concernant leurs préoccupations liées aux problèmes de drogues, votre coordonnateur vous demande de mettre en place une réunion d'informations et d'échanges sur ces problèmes avec les différents acteurs concernés.

Avant de traiter les questions ci-dessous, lire attentivement l'annexe 1 jointe au dossier.

#### Questions :

1. Vous complétez la fiche de préparation de la réunion de l'annexe 2 que vous remettrez au jury.
2. Vous présenterez oralement ce plan d'action au coordonnateur de l'association en précisant les étapes nécessaires à l'organisation de votre réunion.
3. Vous recevez un appel de Mme Gisèle, qui se plaint de la présence d'un toxicomane dans la cage d'escalier de son immeuble. Vous répondez à Mme Gisèle lors d'une situation simulée; un membre du jury joue le rôle de Mme Gisèle.

#### Pièces jointes au dossier :

Annexe 1 : Présentation de l'association « Coordination Toxicomanies 18 »

Annexe 2 : Fiche de préparation de la réunion

Durée Totale de l'épreuve : 1 heure 30 minutes

Temps de préparation : 1 heure 15 minutes

Exposé oral : 15 minutes

CAP spécialité : Agent de Prévention et de Médiation Code spécialité : 50 340 02	Durée 1h30	Session 2010
Epreuve : EP1-Accueil, information et Accompagnement	Coefficient 5	Page 1 sur 4

## ANNEXE 1

### Présentation de l'association « Coordination Toxicomanies 18 »

#### Présentation

**Coordination Toxicomanies 18 est un dispositif de médiation sociale qui intervient sur les problèmes liés aux drogues et leurs répercussions dans les quartiers.**

Association ayant reçu le label « équipe de proximité » de la MILDT (Mission Interministérielle de lutte contre les drogues et la toxicomanie).

Elle est née d'une prise de conscience et de la volonté d'agir ensemble d'associations d'habitants, de structures de soins et d'accueil des toxicomanes du 18e arrondissement.

Elle prend en compte les répercussions dans les quartiers de la présence d'usagers de drogues.

Elle organise une **médiation entre les habitants, les usagers de drogues et les institutions.**

Elle prend en compte les problèmes de toxicomanies dans leurs dimensions globales : **prévention, accès au droit et soins, tranquillité publique, gestion urbaine et sociale des quartiers.**

Construction originale, elle conjugue l'engagement citoyen aux actions publiques et para-publiques et l'implication du secteur spécialisé d'accueil et de soins pour intervenir à l'échelle des quartiers.

L'association "Coordination Toxicomanies 18" a pour objet de promouvoir, conduire, soutenir toute initiative ayant pour but de :

- Répondre aux préoccupations des habitants de l'arrondissement confrontés aux différents problèmes liés aux drogues,
- Faciliter l'accès des usagers de drogues aux structures sociales et sanitaires, de droit commun ou spécialisées,
- Impliquer de façon transversale les quatre structures d'accueil de proximité et de soins de l'arrondissement.
- Mettre en place et animer un travail partenarial avec les différentes institutions et acteurs concernés par les problèmes liés aux drogues (santé, police, justice, services sociaux, associations d'habitants, réseau professionnel)

#### Une organisation territorialisée

Présentes prioritairement sur 3 quartiers du 18e arrondissement, 3 équipes de médiation interviennent dans les rues, auprès des habitants, des commerçants, des associations et des usagers de drogues.

Elles peuvent être sollicitées directement dans la rue ou par appel à l'association. Elles concourent à résoudre les conflits pouvant exister concernant les problèmes liés aux drogues au sein de l'espace public et privé.

##### 1) Simplon/Clignancourt

Coordinateur : M.A

##### 2) La Chapelle/Marx Dormoy

Coordinatrice : S.F

##### 3) Château Rouge/Goutte d'Or

Coordinateur : J.B

<b>CAP spécialité : Agent de Prévention et de Médiation</b> Code spécialité : 50 340 02	<b>Durée</b> 1h30	<b>Session 2010</b>
<b>Epreuve : EP1-Accueil, information et Accompagnement</b>	<b>Coefficient</b> 5	<b>Page 2 sur 4</b>

## Les acteurs directement impliqués

Les structures d'accueil de proximité et de soins aux toxicomanes du 18e arrondissement et les associations des habitants sont parties prenantes de l'action et des missions de Coordination Toxicomanies 18.

## Les structures d'accueil, de soins et d'hébergement spécialisées

- Association Charonne : Les Boutiques, 84 / 86 rue Philippe de Girard
- Association SOS Drogue International : Le Sleep'In, 61 rue Pajol
- Association Espoir Goutte d'Or : EGO & STEP 13 rue St Luc

## Structures Hospitalières

Assistance Publique - Hôpitaux de Paris  
- ECIMUD Bichat - Hôpital Bichat Claude Bernard  
- ECIMUD Lariboisière - Hôpital Lariboisière - Fernand VIDAL  
Etablissement Public de Santé Maison Blanche - La Terrasse : CASAT, CSST, ELP 222 rue Marcadet.

## Associations de quartier

- Association Cactus, 86, rue Philippe de Girard
- Association La Chapelle, 81 rue Riquet
- Association AM 18, 18 rue de Tchaikovski
- ENS Centre Torcy, 2, rue de Torcy
- Salle St Bruno, 9 rue St Bruno
- Association Paris Goutte d'Or, 27 rue de Chartres
- Association Ensemble Pour Clignancourt, 12 passage du Mont-Cenis

## Contacts

### Coordination Toxicomanies 18

87, rue .....  
75 ... Paris  
Tél. : 01 53 .. ..  
Fax : 01 42 .. ..  
mél : xxx-y@wanadoo.fr

La présidente : Mme le Docteur F.D  
Le directeur : Mr P.L

Sources : <http://www.mairie18.paris.fr>

CAP spécialité : Agent de Prévention et de Médiation Code spécialité : 50 340 02	Durée 1h30	Session 2010
Epreuve : EP1-Accueil, information et Accompagnement	Coefficient 5	Page 3 sur 4

## ANNEXE 2

### Fiche de préparation de la réunion

<b>Objectifs de la réunion</b>		
<b>Etapes nécessaires à la mise en place de cette réunion</b>		
<b>Supports, documents, matériel nécessaires à la mise en place de la réunion</b>		
<b>CAP spécialité : Agent de Prévention et de Médiation</b> Code spécialité : 50 340 02	<b>Durée</b> 1h30	<b>Session 2010</b>
<b>Epreuve : EP1–Accueil, information et Accompagnement</b>	<b>Coefficient</b> 5	<b>Page 4 sur 4</b>