



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Sujet à rendre agrafé dans une copie modèle E.N

CAP Agent de prévention et de médiation

EP3 : communication et organisation

Vous êtes Agent de Prévention Sociale dans l'équipe n°2 au sein du service Prévention Sécurité de la ville Saint Jean (Haute-Garonne) Le matin du 15 Octobre 2009, vous et votre co-équipier assurez une veille statique devant le collège E. qui se trouve dans le quartier sud de la Ville ; Une personne handicapée attend un bus à l'arrêt voisin. Vers 10 heures, trois jeunes sortent précipitamment du bus et bousculent la personne handicapée qui tombe sur les marches du bus. Cette personne se plaint du dos et ne bouge plus. Une maman se rapproche de vous et manifeste son inquiétude sur l'incivilité récurrente des collégiens. (Annexe 1)

A partir des faits relatés ci-dessus, vous devez :

1. Identifier les problèmes rencontrés **(2 points)**
2. Lister vos différentes interventions dans un ordre chronologique en tenant compte de votre co-équipier et du degré d'urgence. (annexe 2) **(4,5 points)**
3. Renseigner la fiche d'intervention (annexe 3) **(4 points)**
4. Définir la notion d'incivilité **(1 point)**
5. Dans le cadre d'une information auprès des collégiens sur les règles de courtoisie et de respect dans les transports en commun, votre responsable vous demande de compléter la fiche action (annexe 4). Cette action aura lieu dans un mois. **(8,5 points)**

Annexes :

Annexe 1 : Saint-Jean ; les incivilités augmentent dans les bus (non informatisée à retrouver sur le site Internet mentionné)

Annexe 2 : Les associations d'aide aux victimes (non informatisée à retrouver sur le site Internet mentionné)

Annexe 3 : Fiche d'intervention

Annexe 4 : Fiche d'action

CAP : Agent de Prévention et de Médiation	Code : 50 340 02	Sujet	Session 2010
Epreuve : EP3 Communication et Organisation	Durée : 2H00	Coefficient : 5	Page 1 sur 3

**-ANNEXE 3-
RESPECTER LES REGLES D'ANONYMAT**

FICHE D'INTERVENTION

Date : / / 20 ... Heure :

Nom de l'agent :

Equipe n°

Localisation de l'intervention

Rue :

N° :

Face n° :

Face Immeuble :

Parc :

Maison :

Monument :

Nature de l'acte

Incivilités Injures Perturbations Regroupement
 Rixes Autres : _____

Agressions Verbale Violente Coups, blessures
 Sexuelle Viol Atteintes à la pudeur

Vol Violent Avec blessures

Nature du vol Sac ou bagages Argent Chéquier
 Véhicule Animaux Vêtements Bijoux

Regroupement Bruyant Calme Excitation
 Créant un désordre Créant une crainte

Incendie et accident Incendie Immeuble Commerce
 Véhicule Autre(s) ...
 Volontaire Accidentel
 Accident Route Véhicule arrêté
 Véhicule roulant
 Moto Vélo Piéton(s) Nb :
 Blessure légère Blessure grave

Intervention APMS Police Nationale Police Municipale Gendarmerie Nationale
 Pompiers SAMU

CAP : Agent de Prévention et de Médiation	Code : 50 340 02	Sujet	Session 2010
Epreuve : EP3 Communication et Organisation	Durée : 2H00	Coefficient : 5	Page 2 sur 3

ANNEXE 4**Fiche Action : Préparation de la rencontre avec les collégiens**

Objectifs de la réunion	
Date et lieu de rencontre	
Supports d'information	
Partenaires invités	
Points abordés	
Public visé	