

ACADEMIE PILOTE NATIONAL

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2010

EPREUVE EP1 : Techniques professionnelles d'entretien courant et de maintenance	DUREE : 2 H 30 maximum	COEFFICIENT : 8
---	------------------------	-----------------

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE-2- SUJET 1 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser l'entretien journalier à l'autolaveuse d'un couloir et l'entretien manuel d'un escalier.

A l'issue de votre activité vous entretiendrez et contrôlerez votre matériel.

1. Remplir la fiche d'organisation (annexe 1).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 2 heures maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et fiches techniques mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.
- Temps imparti pour l'interrogation orale à l'issue de la pratique : 10 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Entretien et maintenance de premier niveau des équipements et du matériel.
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

Base Nationale

Sujets d'Examens dans l'enseignement professionnel Réseau SCEREN

N° CANDIDAT :

# FICHE D'ORGANISATION

Réseau SCEREN

<b>CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES</b>	<b>MATERIELS</b>	<b>PRODUITS</b>
----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel

## MODE OPERATOIRE

LAVAGE MECANISE D'UN SOL EN GRES	
MATERIEL	PRODUIT
Chariot équipé	Détergent spécifique
Matériel de balayage humide	
Matériel de lavage à plat	
Autolaveuse	

## TECHNIQUE

Dépoussiérer le sol

Laver à l'autolaveuse

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SCEREN

MODE OPERATOIRE

ENTRETIEN COURANT D'UN ESCALIER

MATERIEL	PRODUIT
<ul style="list-style-type: none"><li>- Chariot de ménage</li><li>- Matériel de dépoussiérage du sol</li><li>- Matériel de lavage du sol</li><li>- Lavette</li><li>- Vaporisateur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Détergent neutre</li><li>- Détergent-désinfectant</li></ul>

TECHNIQUE

Nettoyage désinfection des rampes et accèsoires

Balayage humide des escaliers et paliers

Lavage à plat des escaliers et paliers

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SCEREN

## QUESTIONNAIRE ORAL

1. Présenter le revêtement que vous venez d'entretenir : nature, caractéristiques et incidences sur l'entretien.
2. Analyser l'étiquette du produit utilisé : catégorie de produit, support d'utilisation, dosage, précautions d'emploi, précautions de stockage, pictogramme.
3. Présenter le matériel utilisé : fonction, organes. Justifier son choix par rapport à l'activité réalisée.
4. Indiquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie à respecter lors de l'activité.

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SCEREN