

ACADEMIE PILOTE NATIONAL

C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2010

EPREUVE EP1 : Techniques professionnelles
d'entretien courant et de maintenance

DUREE : 2 H 30
maximum

COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 à 5
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

SERIE 2- SUJET 3 -

Situation professionnelle :

Vous êtes agent de service, on vous demande de :

Réaliser l'entretien courant par méthode spray d'un hall ou d'un couloir avec lavage de deux baies vitrées.

A l'issue de votre activité vous entretiendrez et contrôlerez votre matériel.

1. Remplir la fiche d'organisation (annexe 1).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 2 heures maximum pour la partie pratique.
- Matériels, produits et fiches techniques mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.
- Temps imparti pour l'interrogation orale à l'issue de la pratique : 10 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Entretien et maintenance de premier niveau des équipements et du matériel.
- Validation et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus en prenant appui sur les connaissances de sciences appliquées et de technologie.

Base de données des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel Réseau SCEREN

MODE OPERATOIRE

SPRAY-MÉTHODE SUR REVÊTEMENT THERMOPLASTIQUE	
MATÉRIEL	PRODUIT
Matériel de balayage humide Monobrosse équipée	Produit pour méthode spray

TECHNIQUE

Dépoussiérer le sol

Effectuer la spray méthode

Lustrer

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SCEREN

MODE OPERATOIRE

ENTRETIEN D'UNE BAIE VITRÉE	
MATERIEL	PRODUIT
Matériel d'entretien des huisseries	Détergent
Matériel d'entretien des vitres	

TECHNIQUE

Dépoussiérer les encadrements

Laver les encadrements

Laver et sécher les vitres

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SOEREN

QUESTIONNAIRE ORAL

1. Présenter le revêtement que vous venez d'entretenir : nature, caractéristiques et incidences sur l'entretien.
2. Analyser l'étiquette du produit utilisé : catégorie de produit, support d'utilisation, dosage, précautions d'emploi, précautions de stockage, pictogramme.
3. Présenter le matériel utilisé : fonction, organes. Justifier son choix par rapport à l'activité réalisée.
4. Indiquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie à respecter lors de l'activité.

Base Nationale des Sujets d'Examens d'enseignement professionnel Réseau SCEREN