



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Caen pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement  
professionnel**

**BEP SEID  
SESSION 2010  
EPREUVES EP2  
PARTIE A**

**« TESTS ET MAINTENANCES D'UN SYSTEME »**

**Durée 1H30**

**NOM DU CANDIDAT :** \_\_\_\_\_

**NOTE PROPOSEE :** \_\_\_\_\_/40 pts

**2<sup>ème</sup> situation d'évaluation  
CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION**

**PARTIE A : TRONC COMMUN**

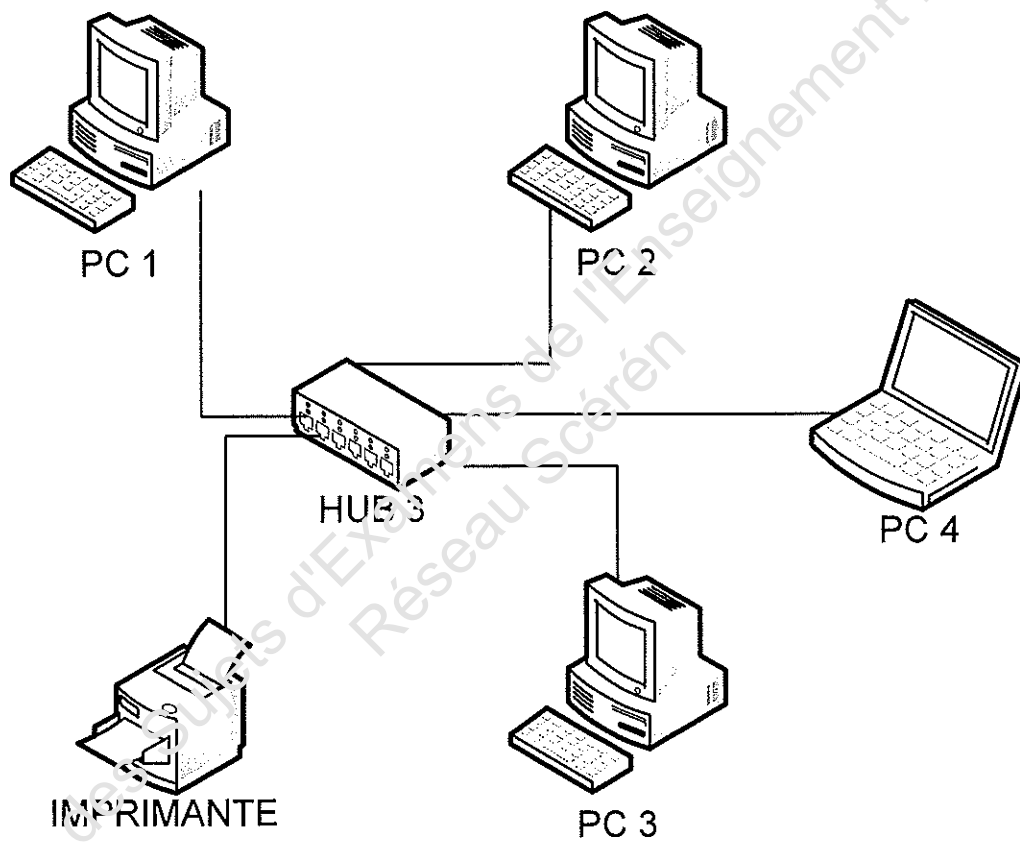
**RESEAU POSTE A POSTE**

BEP SEID	SESSION 2010	EP2	EP2 : Epreuve pratique Durée :1H30
ACADEMIE DE CAEN			

**Mise en situation :**

A la suite d'un violent orage, l'installation réseau d'une entreprise composé de 4 pc a disjoncté. Au redémarrage de l'installation, on a constaté que l'imprimante n'imprimait plus les documents sur les PC. De plus, lorsque le PC 2 démarre, il émet plusieurs bips et ne démarre pas le système d'exploitation.

Soit le schéma de l'installation de l'entreprise :



## PARTIE 1 :DIAGNOSTIQUE DU PROBLEME D'IMPRESSION

1. Vérifier en testant l'installation que l'imprimante est bien en défaut. Consigner (écrire) les démarches vous permettant de contrôler son dysfonctionnement.

/2

---



---



---

Démonstration du mauvais fonctionnement :

Manipulations correctement menées	Mauvais test

/2

2. Cocher les hypothèses décrites ci dessous sur le dysfonctionnement de l'imprimante. Cocher par « OUI », celle(s) qui peut(vent) causer le dysfonctionnement.

/6

N°	hypothèses	OUI	NON
1	Câble alimentation de l'imprimante débranchée		
2	La(es) souris fonctionneme(nt) mal ou plus		
3	Câble(s) réseau défectueux ou débranché(s)		
4	Câble USB de l'imprimante non connecté		
5	Le bouton power [0-1] de l'imprimante est sur 0 (off)		
6	Le brassage de la baie a été modifié par une personne non qualifiée		
7	Switch ou Hub mal alimenté, mal connecté ou HS		
8	RAM du/des PC manquante/défaillante		
9	Le PC n'est pas dans le même groupe de travail.		
10	Le nom de l'imprimante a changé		
11	La carte réseau du/des pc est HS		
12	L'@IP du/des PC est passée en mode automatique		
13	Le toner de l'imprimante est vide		
14	L'imprimante n'est plus déclarée sur le pc		
15	Le pilote de l'imprimante a été changé		
16	L'imprimante n'est plus déclarée comme imprimante par défaut		
17	La carte réseau de l'imprimante est HS		
18	L'imprimante a changé d'@IP.		
19	Le microprocesseur est défaillant		
20	L'espace disque dur n'est plus suffisant		
21	La carte mère du/des PC est défaillante ou HS		
22	L'alimentation du/des PC est défaillante ou HS		

HS : Hors Service

@ : adresse

3. Indiquer vos démarches pour éliminer ou valider chacune des hypothèses que vous avez retenues à la question précédente.

/6

N°des hypothèses retenu	Actions à mener pour vérifier l'hypothèse retenue	L'imprimante fonctionne-t'elle mieux ?		Démarche correcte
		OUI	NON	RÉSERVE

4. Conclure par une phrase en indiquant le défaut majeur qui empêchait un fonctionnement normal de l'imprimante.

/2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Validation par l'impression d'une page test :

Nom : Professeur superviseur	<b>Signature</b> validant le test d'impression

/2

**PARTIE 2 : DIAGNOSTIQUE DU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PC 2**

6. Vérifier en testant le PC 2 qu'il souffre bien du défaut signalé. Consigner (écrire) les démarches vous permettant de contrôler son dysfonctionnement.

/2

Démonstration du mauvais fonctionnement :

Manipulations correctement menées	Mauvais test

/2

7. Cocher les hypothèses décrites ci dessous sur le dysfonctionnement du PC2.

/6

N°	hypothèses	OUI	NON
1	Câble alimentation de l'imprimante débranchée		
2	La(es) souris/clavier fonctionneme(nt) mal ou plus		
3	Câble(s) réseau défectueux ou débranché(s)		
4	Câble USB de l'imprimante non connecté		
5	Le bouton power [0-1] de l'imprimante est sur 0 (off)		
6	Le brassage de la baie a été modifié par une personne non qualifiée		
7	Switch ou Hub mal alimenté, mal connecté ou HS		
8	RAM du/des PC manquante/défaillante		
9	Le PC n'est pas dans le même groupe de travail.		
10	Le nom de l'imprimante a changé		
11	La carte réseau du/des pc est HS		
12	L'@IP du/des PC est passée en mode automatique		
13	Le toner de l'imprimante est vide		
14	L'imprimante n'est plus déclarée sur le pc		
15	Le pilote de l'imprimante a été changé		
16	L'imprimante n'est plus déclarée comme imprimante par défaut		
17	La carte réseau de l'imprimante est HS		
18	L'imprimante a changé d'@IP.		
19	Le microprocesseur est défaillant		
20	L'espace disque dur n'est plus suffisant		
21	La carte mère du/des PC est défaillante ou HS		
22	L'alimentation du/des PC est défaillante ou HS		

HS : Hors Service

@ : adresse

8. Indiquer vos démarches pour éliminer ou valider chacune des hypothèses que vous avez retenues à la question précédente.

/4

N°des hypothèses retenu	Actions à mener pour vérifier l'hypothèse retenue	Le PC fonctionne t'il mieux ?		Démarche correcte ?
		OUI	NON	RESERVE

9. Valider le défaut et indiquer les démarches pour rendre le PC 2 opérationnel.

/2

---



---

10. Validation du bon fonctionnement du PC 2 :

/2

Nom : Professeur superviseur	<b>Signature</b>
	validant le bon fonctionnement

Remise en état de l'installation

/2

<b>BEP SEID</b>	<b>Session 2010 Candidats libres</b>
Intervention sur système : épreuve pratique <b>EPREUVE EP2</b> Tests et maintenances d'un système <b>PARTIE A</b>	
<b>NOM :</b>	<b>Date :</b>

### THEME : RESEAU POSTE A POSTE

Item	Travail demandé	Resultat attendu	Compétence évaluée	Note
1	Tester du dysfonctionnement	Tentative d'impression	C4.1	/4
2	Etablir un inventaire des raisons possibles parmi la fiche fournie	Compléter la fiche de diagnostic	C4.2	/6
3	Tester et éliminer les hypothèses établies	Réaliser les tests et faire le compte rendu de la conformité	C4.1, C4.2 C6.1 & C5.1	/6
4	Isoler le défaut majeur et renseigner le	Renseignement sur le compte rendu, les constats des tests	C6.2	/2
5	Validation du bon fonctionnement	Test d'une impression	C4.1 & C4.2	/2
6	Tester du dysfonctionnement	Essai de démarrage du PC	C4.1	/4
7	Etablir un inventaire des raisons possibles parmi la fiche fournie	Compléter la fiche de diagnostic	C4.2	/6
8	Tester et éliminer les hypothèses établies	Réaliser les tests et faire le compte rendu de la conformité	C4.1, C4.2 C6.1 & C5.1	/4
9	Isoler le défaut majeur et renseigner le	Renseignement sur le compte rendu, les constats des tests	C6.2	/2
10	Validation du bon fonctionnement	Démarrage du pc	C4.1 & C4.2	/2
11	Renseignement du compte rendu	Renseignement du compte rendu Replacer les équipements à l'état	C6.2 & C3.6	/2
Proposition de note transmise au jury :				/40

Commentaires :

--

Evaluateur :

Nom	qualité	signature
MR CORDIER-LALLOUET		