



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Bordeaux pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

**session 2011**

# B.T.S. PRODUCTIQUE BOIS ET AMEUBLEMENT

Option A : Développement et industrialisation

## ETUDE DE DEVELOPPEMENT : Option A

### SOUS EPREUVE U4 A.1

Analyse des besoins et performances

Coefficient : 2  
Durée : 2 heures

## AMENAGEMENTS DE PLACARDS

Ce dossier comprend :

- Le sujet : pages 1 à 3
- Le dossier technique : documents techniques DT1
- Le dossier ressource : documents ressources R1 à R5

### Temps conseillé :

Lecture du sujet : 15 min  
Partie n° 1 : 30 min  
Partie n° 2 : 40 min  
Partie n° 3 : 35 min

### Barème proposé :

Partie n° 1 : 10 points  
Partie n° 2 : 10 points  
Partie n° 3 : 10 points

**AUCUN DOCUMENT AUTORISE**  
**Calculatrice autorisée**

BTS PRODUCTION BOIS ET AMEUBLEMENT - Option A		Session 2011
Sous épreuve U4 A.1	PBAE4AP	
Analyse des besoins et performances		

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCEREN

# B.T.S. PRODUCTIQUE BOIS ET AMEUBLEMENT

Option A : Développement et industrialisation

ETUDE DE DEVELOPPEMENT : Option A

## SOUS EPREUVE U4 A. 1

Analyse des besoins et performances

Coefficient : 2  
Durée : 2 heures

## AMENAGEMENTS DE PLACARDS

### SUJET

Ce dossier comprend :

- Le sujet : pages 1 à 3

Temps conseillé :

Lecture du sujet : 15 min  
Partie n° 1 : 30 min  
Partie n° 2 : 40min  
Partie n° 3 : 35min

Barème proposé :

Partie n° 1 : 10 points  
Partie n° 2 : 10 points  
Partie n° 3 : 10 points

**AUCUN DOCUMENT AUTORISE**  
**Calculatrice autorisée**

## AMENAGEMENTS DE PLACARDS

### Contexte :

Une entreprise de menuiserie fabrique des aménagements de placards d'entrée de gamme destinés majoritairement à l'équipement d'appartements locatifs. Ce marché est devenu très concurrentiel. C'est pour cela que l'entreprise souhaite rester présente sur ce marché en développant et en reconcevant son produit.

### Objectifs :

- Améliorer l'esthétique du produit
- Améliorer l'ergonomie du produit
- Améliorer la fonctionnalité du produit
- Réduire le temps de pose et simplifier la procédure de montage du placard

L'objectif global de l'étude est de répondre à ces quatre objectifs sans augmenter le coût global actuel du produit.

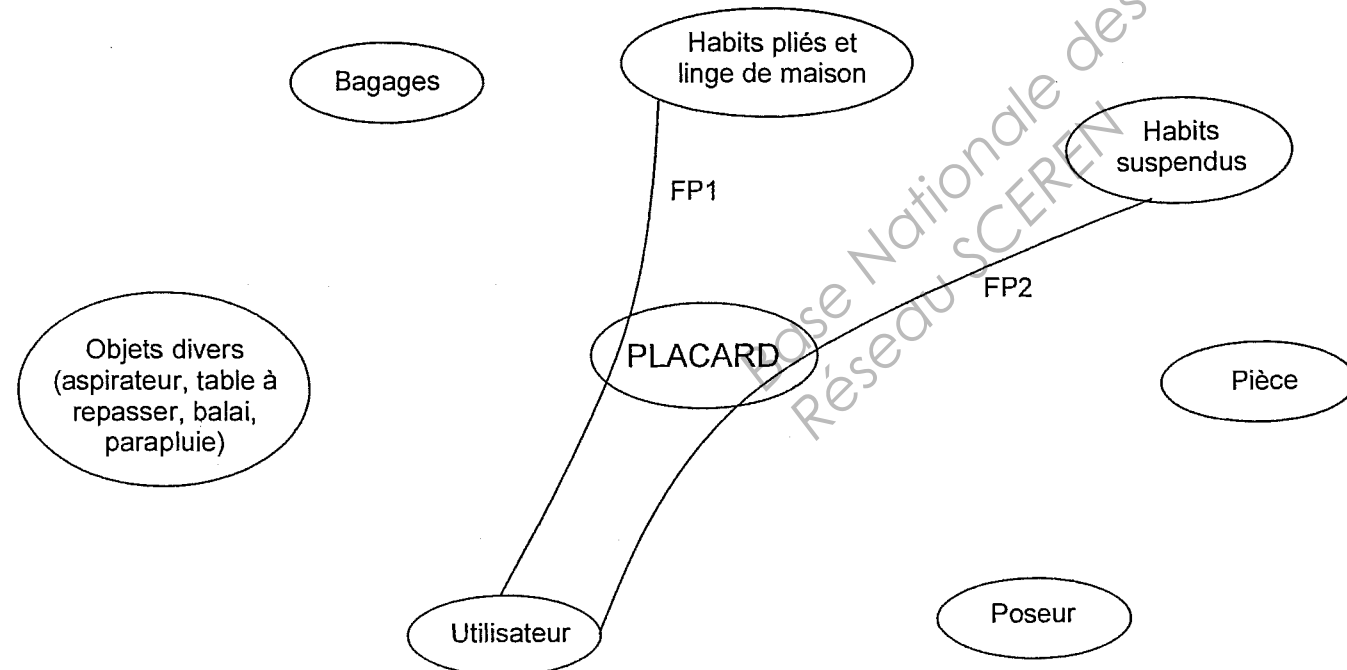
### Le produit :

- Les aménagements de placards sont installés dans différentes pièces :
  - Chambres
  - Couloirs
  - Cuisines
- 80% des placards sont posés dans les chambres.
- Généralement les appartements reçoivent 3 ou 4 aménagements de placards.
- Sa conception simple permet à l'entreprise de proposer un produit à un prix compétitif et de le distribuer en grosses quantités (12 000 / an).
- C'est l'entreprise elle-même qui gère l'ensemble du processus, c'est-à-dire de la commande à la pose sur le chantier.

Dans les parties qui suivent, vous allez définir une partie des services rendus par ce produit, les comparer avec ceux rendus par des produits concurrents pour, enfin, faire évoluer le produit actuel.

### Partie 1 : Analyse fonctionnelle

- On vous demande dans un premier temps de rédiger une partie du CdCF.



**Question 1.1** Rédiger 2 fonctions principales manquantes FP3 et FP4 et compléter la pieuvre en conséquence.

**Question 1.2** Rédiger 2 fonctions contraintes et compléter la pieuvre en conséquence.

**Question 1.3** Caractériser la fonction FP1 : **permettre à l'utilisateur de ranger ses habits pliés et son linge de maison**. Vous pouvez utiliser les documents technique et ressources pour prendre les dimensions utiles.

### Partie 2 : Analyse concurrentielle

- Pour connaître l'évolution des besoins de ses clients, une veille concurrentielle a été réalisée (voir documents ressources R1 à R5). On vous propose d'en faire une analyse.

**Question 2.1** Mettre des niveaux à la fonction FP1 : **permettre à l'utilisateur de ranger ses habits pliés et son linge de maison** pour l'aménagement de placard Basic de Lapeyre (prendre les dimensions sur le document ressource R1).

**Question 2.2** Conclure quant à l'évolution du service lié à cette fonction. Vous pouvez vous appuyer aussi sur les autres aménagements (R2 à R 5).

- Une étude informelle confirmant la conclusion précédente a montré que les utilisateurs préféreraient suspendre leurs habits plutôt que de les ranger pliés à plat. En effet, cela permet de ne pas avoir de pli lorsqu'on les porte.

**Question 2.3** Après avoir étudié les différents aménagements de placard proposés dans les documents ressources, montrer comment cette préférence a été traduite chez les concurrents. Donner d'autres avantages à suspendre les habits plutôt que de les plier.

**Question 2.4** Après avoir étudié plus particulièrement les documents ressources R4 et R5 comment pourrait-on faire évoluer les services liés à la fonction FP2 **permettre à l'utilisateur de ranger ses habits suspendus**. Vous pouvez vous aider de schéma.

### Partie 3 : Adaptation de la composition de l'aménagement

- Un bilan comprenant entre autres des éléments de l'étude précédente fait donc apparaître que :
  - les clients veulent moins d'aménagement pour les habits pliés mais plus pour les habits suspendus,
  - ils veulent pouvoir disposer d'un espace haut mais pas large pour ranger des balais, aspirateurs ou tables à repasser,
  - l'espace du haut pour ranger les bagages doit être accessible (hauteur d'environ 1600 mm) et plat,
  - les différentes zones peuvent être modulables, c'est-à-dire qu'en fonction de la pièce et de l'utilisateur, une zone peut permettre de ranger des habits suspendus ou ranger des balais, etc....
  - le constructeur souhaite abaisser le coût lié au matériau pour accroître le budget quincailleries. Cela lui permettra d'augmenter les services rendus par ces dernières (par exemple pour la tringle...). Il souhaite donc utiliser des bandes de 2500 \* 500 mm.

**Question 3.1** Proposer une composition d'aménagement répondant à tous ces critères. Vous ferez une vue de face à l'échelle 1 : 10, un trait suffira pour représenter l'épaisseur. Vous expliquerez et argumenterez l'usage de chaque zone sur le dessin.

**Question 3.2** Réaliser l'optimisation de débit correspondante (trait de scie de 5 mm) pour des bandes de 500 mm x 2500 mm.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCEREN

# B.T.S. PRODUCTIQUE BOIS ET AMEUBLEMENT

Option A : Développement et industrialisation

ETUDE DE DEVELOPPEMENT : Option A

## SOUS EPREUVE U4 A. 1

Analyse des besoins et performances

Coefficient : 2  
Durée : 2 heures

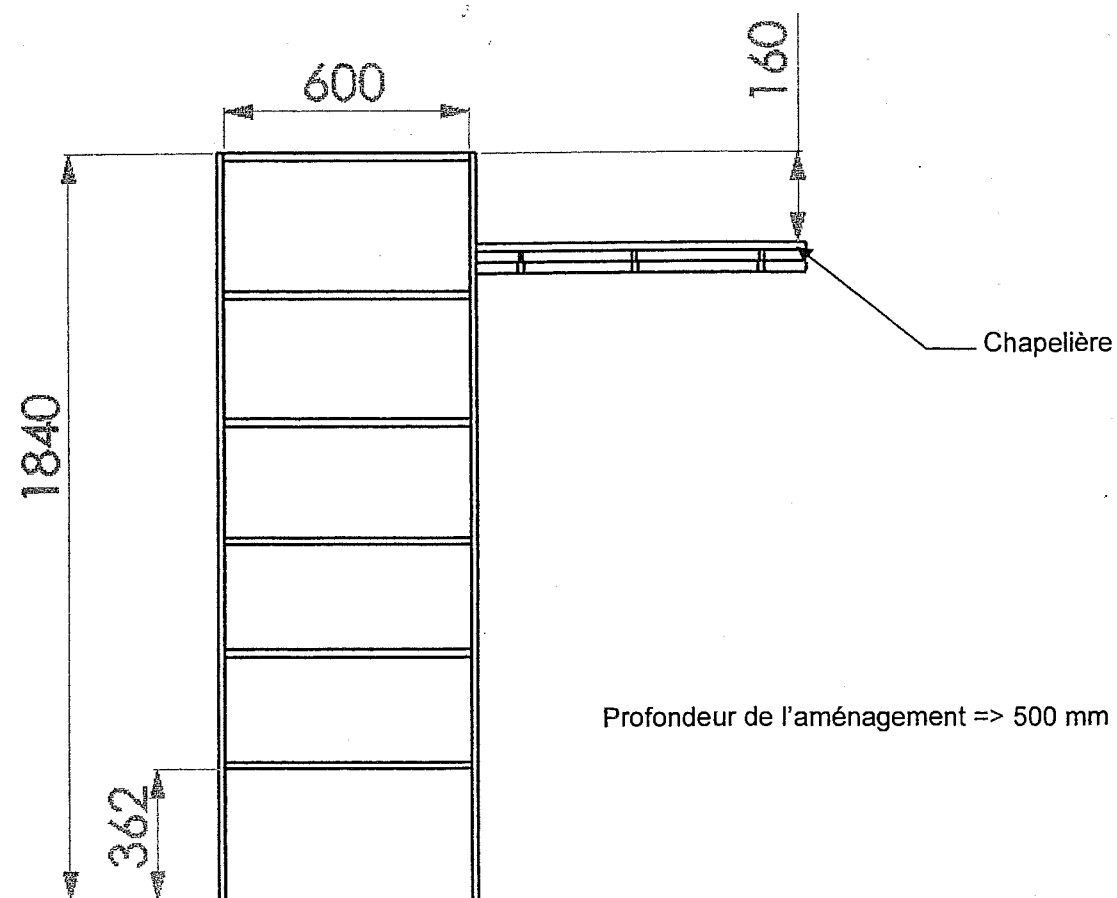
## AMENAGEMENTS DE PLACARDS

### DOSSIER TECHNIQUE et DOSSIER RESSOURCE

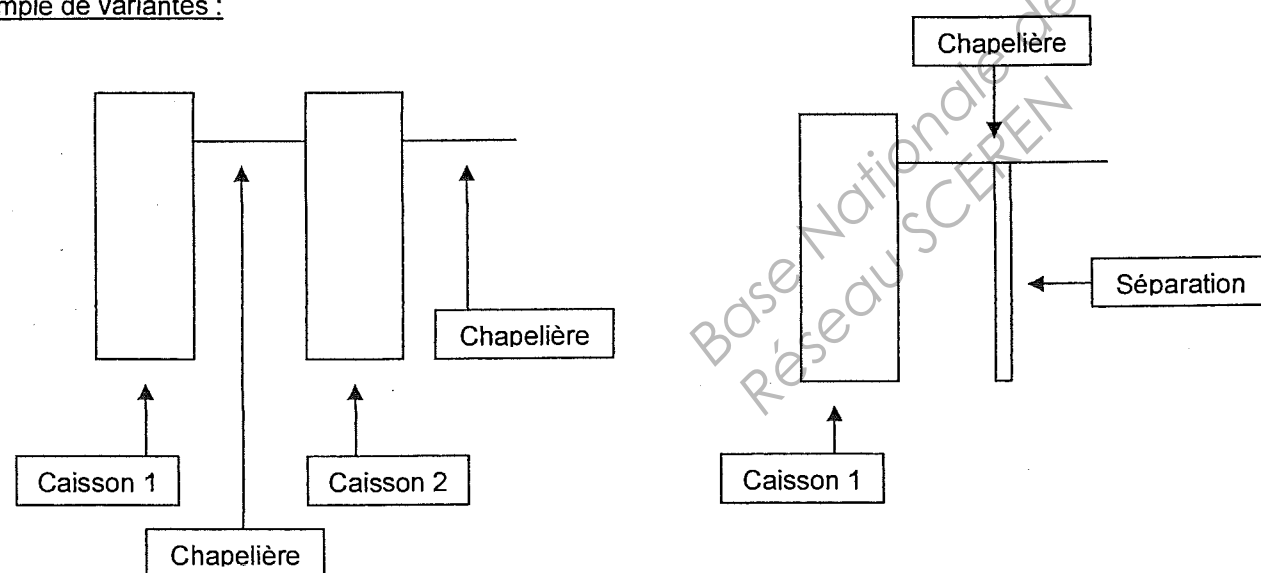
Ce dossier comprend :

- Le dossier technique : documents techniques DT1
- Le dossier ressource : documents ressources R1 à R5

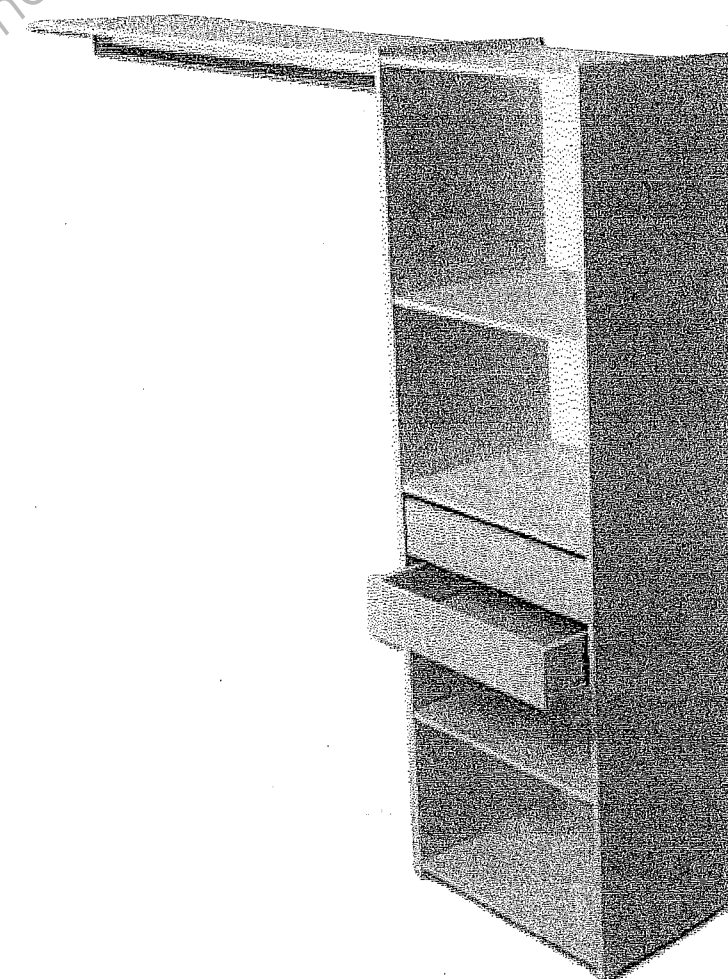
## DOCUMENT TECHNIQUE DT 1

Dimensions générales du produit :

Des variantes existent pour les aménagements selon la longueur de la réservation (espace prévu pour recevoir le placard) du placard et le choix des clients. Une longueur de réservation est toujours supérieure à 1000mm.

Exemple de variantes :

## DOCUMENT RESSOURCES R 1

Aménagement de placards Lapeyre :Aménagement basic :Descriptif commercial :

- prix de vente : 49,90 €

Descriptif technique :

- Caisson hauteur 168cm, largeur 40cm, profondeur 40cm.
- 2 tiroirs montés sur coulisses à galets.
- 4 tablettes.
- 1 tablette libre, perçages pour les taquets tous les 64 mm.
- 1 tringle de 120cm re-coupable.
- Panneaux en mélaminé blanc, épaisseur 15mm.
- Fourni avec accessoires et notice de montage.

## DOCUMENT RESSOURCES R 2

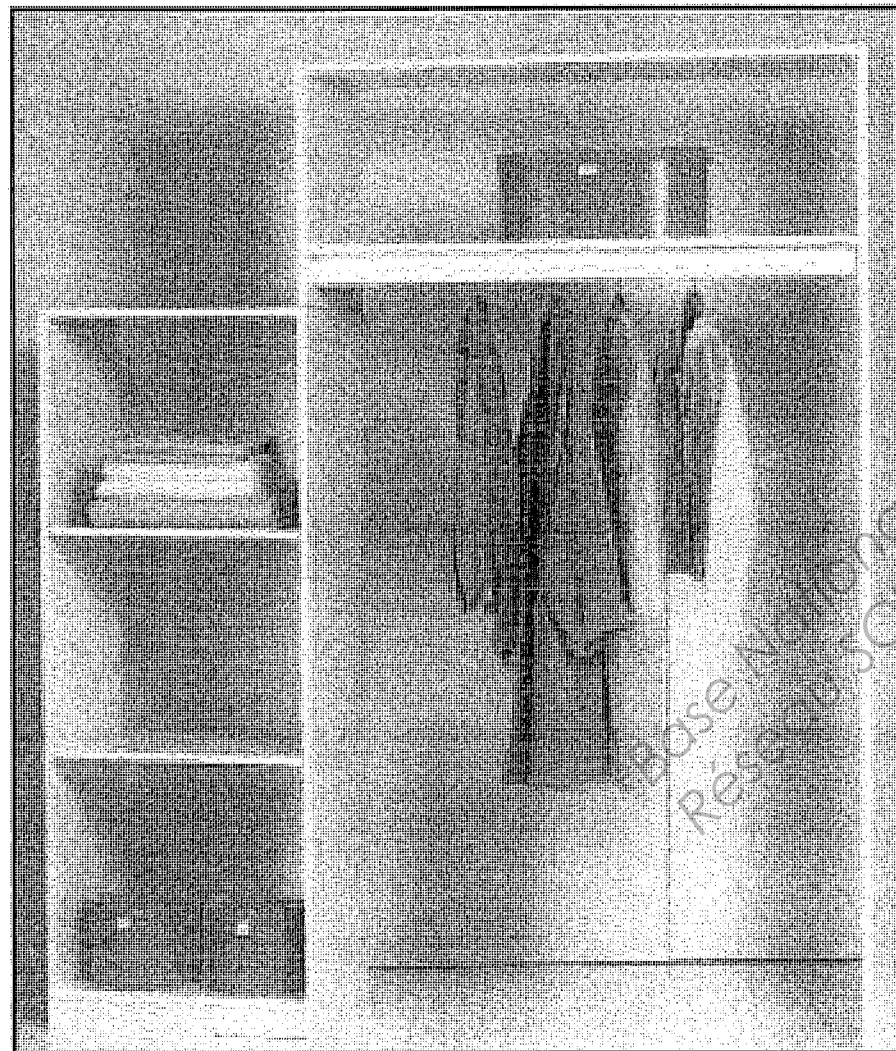
Aménagement de placard Kazed :Descriptif commercial :

## Pack Fonction

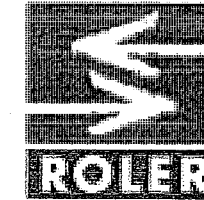
Idéal pour une utilisation en renforcement, il existe uniquement en version panneaux de particules 15 mm tout blanc ou blanc avec chant couleur (Acajou mat, Parme, Multipli hêtre/alu, Wengé mat). Doté d'un raidisseur supérieur anti-fléchissement extensible sans recoupe de 1200 à 1612 mm et de 1200 à 1762 mm, il est compatible avec l'offre "Dressing à la carte". Réversible : il peut aussi bien se placer à droite comme à gauche.

## Composition du pack :

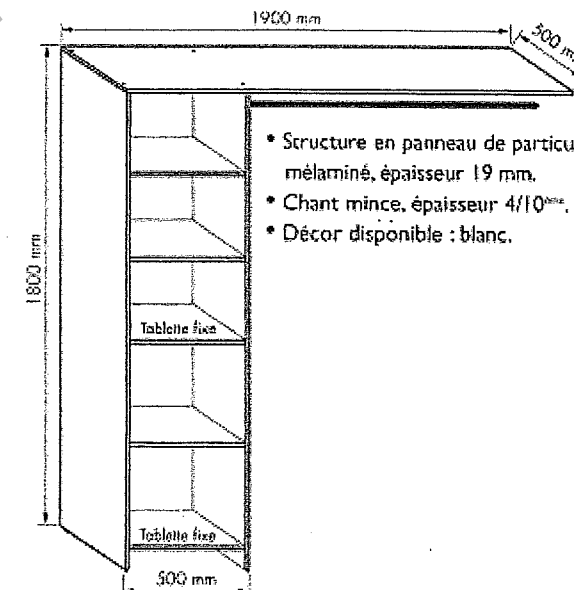
- 2 montants hauteur 1557mm
- 1 montant hauteur 2069mm
- 4 étagères pour module largeur 450mm
- 1 module d'extension avec tringle métal chromé



## DOCUMENT RESSOURCES R 3



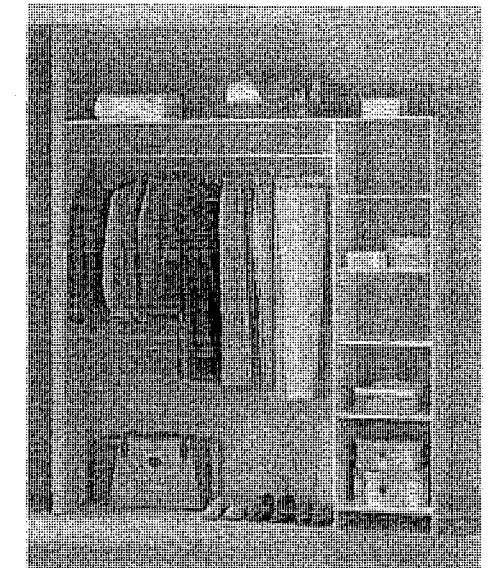
## Aménagement top-line



- Structure en panneau de particules mélaminé, épaisseur 19 mm.
- Chant mince, épaisseur 4/10<sup>ème</sup>.
- Décor disponible : blanc.

**Module principal**

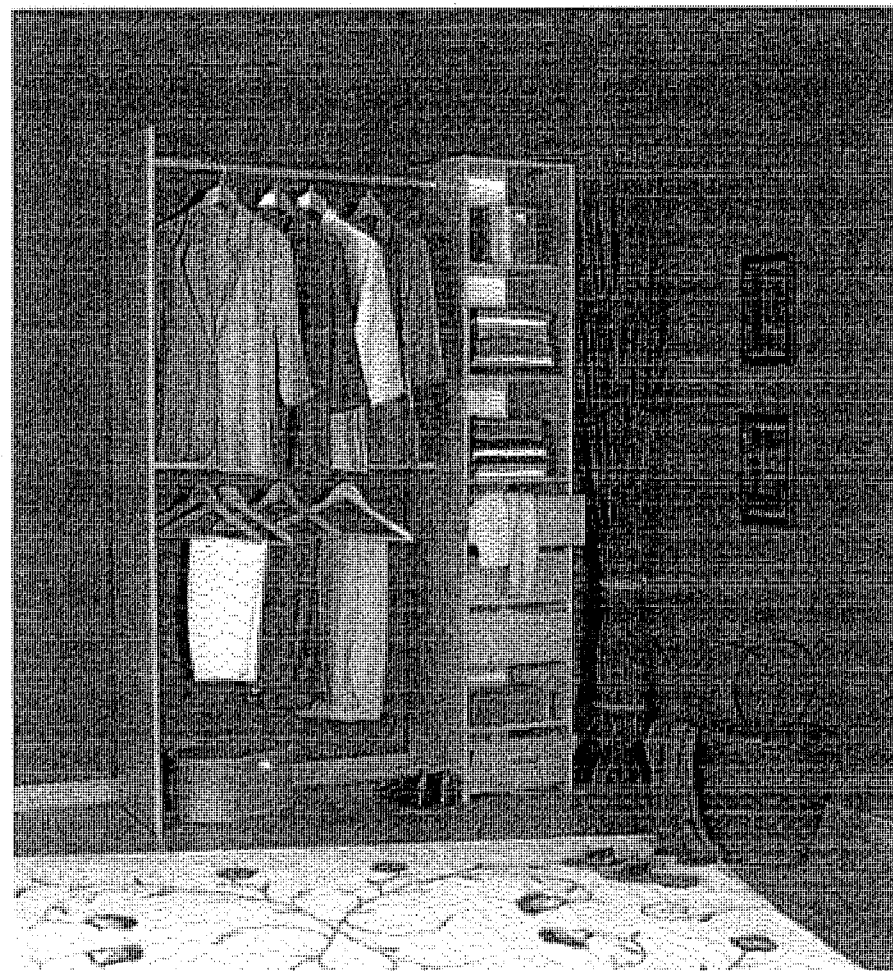
- Caisson sans fond réversible gauche/droite largeur 500 mm.
- Chapelière recoupable, longueur 1900 mm.
- Tringle de penderie chromée avec 2 supports, longueur 1400 mm.
- 5 tablettes dont 3 mobiles.





DOCUMENT RESSOURCES R 4

Aménagement de placard Mr Bricolage :



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'  
Réseau SCEREN

DOCUMENT RESSOURCES R 5

Aménagement de placard Leroy Merlin :

