



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Exploitation des Transports

Épreuve E1 : Épreuve scientifique et technique

Sous-Épreuve B1 : Économie-Droit-Unité 12

Durée : 1 h 30

Coef : 1

CORRIGÉ

DOSSIER A : Clasquin mise sur sa DRH

D	Q	SQ	Dét	
				Légende : D = Dossier Q = Question SQ = Sous-question Dét = Détail points
10				Compétences évaluées : 5.2.1 - Le diversité des entreprises de transport 5.2.4 - La gestion des ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> - Les besoins en personnel - Le recrutement 5.2.5 - L'organisation et le management de l'entreprise de transport <ul style="list-style-type: none"> - le management : Objectifs, modalités, caractéristiques
	2		0,5 0,5 0,5 0,5	1) Indiquez l'activité de l'entreprise Clasquin. Donnez-en une définition. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Organisation du transport international. Commissionnaire de transport.</u> ▪ <u>Il coordonne les différentes étapes de transport et logistique, il choisit ses préposés dont il est responsable.</u> Il a <u>une obligation de résultat.</u> <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>

BCP - EXPLOITATION DES TRANSPORTS	Code : 1106-ET ST B	Session 2011	CORRIGÉ
ÉPREUVE : SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE - ÉCONOMIE-DROIT	Durée : 1 h 30	Coefficient : 1	Page 1/4

3		0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5	<p>2) Relevez six techniques de recrutement utilisées par cette entreprise. Citez pour chacune d'elles au moins deux avantages.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annonces dans la presse : large diffusion, bonne définition du profil ▪ Site internet : provoque des candidatures spontanées, faible coût, le candidat est intéressé par l'entreprise ▪ École ETL : candidats rapidement opérationnels (stages), candidats connus par l'entreprise, forte motivation ▪ Chasseurs de tête : expérience du cabinet de recrutement, peu de risques d'erreur pour un poste bien défini ▪ Relationnel : gain de temps, faible coût, confiance ▪ Cooptation : gain de temps, faible coût, confiance ▪ Candidatures spontanées : motivation supposée ▪ Emplois saisonniers ▪ Etc... <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>
2			<p>3) Définissez le rôle d'une Direction des Ressources Humaines.</p> <p><u>Assurer la gestion du personnel</u> mais aussi le <u>recrutement</u>, la <u>promotion</u> et l'<u>évolution des carrières</u>.</p> <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>
2		0,5 0,5 0,5 0,5	<p>4) Relevez au moins quatre qualités requises pour être embauché chez Clasquin.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 2 ou expérience - bilingue voire trilingue - ouverture et rapidité d'esprit - autonomie - réactivité - investissement personnel
1			<p>5) Dégagez l'idée principale de la dernière phrase du texte : « la formation au management... proposée dans le groupe. »</p> <p>Clasquin, permet aux chefs d'agences qui le souhaitent d'être formés aux techniques de management, c'est à dire aux méthodes de gestion des organisations..</p> <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>

2		1 1	<p>3. Précisez les arguments développés par chacune des parties en présence.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Arguments Hazemeyer</u> : <u>Remise en cause de la conduite du conducteur routier</u> • <u>Argument d'Okrasa</u> : <u>Mauvais arrimage de la marchandise par l'expéditeur</u>
2		1 1	<p>4. Expliquez l'intervention de la société CEA dans cette affaire.</p> <p><u>Rapports divergents</u> des experts respectifs et donc contre-expertise : les parties ont fait <u>appel à une société spécialisée dans l'arrimage des conteneurs</u>, qui a émis un avis sur la qualité de l'arrimage.</p> <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>
3		1 0,5 0,5 0,5 0,5	<p>5. Donnez la solution retenue par la Cour d'appel et les quatre raisons qui la motivent.</p> <p><u>Le transporteur Okrasa est exonéré de sa responsabilité.</u></p> <p>Quatre raisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les opérations de chargement, d'arrimage, calage sont à la charge du donneur d'ordre, - La société Hazmeyer n'a pas estimé le risque à sa juste valeur et n'a pas assuré un arrimage et un calage suffisants, - L'arrimage au sol ne laisse apparaître aucun défaut apparent, - La faute du transporteur n'est pas démontrée. <p style="text-align: right;"><u>Accepter toutes propositions cohérentes</u></p>