



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

<b>BARÈME</b> <b>SOCIÉTÉ DISTILLERIE DU NORD</b>
---

**DOSSIER A : Amélioration de la qualité de la réception** (35 points)

- Question 1 : Calcul du nombre de litiges pour 100 colis – Annexe A1-R1 **6 points**  
Question 2 : Renseignement du tableau de calcul – Annexe A2-R2 **20 points**  
Question 3 : Détermination des groupes – Annexe A2-R2 **3 points**  
Question 4 : Analyse des résultats et actions à mettre en œuvre **6 points**

**DOSSIER B : Réimplantation des postes de travail** (35 points)

- Question 1 : Renseignement de la gamme – Annexe B2-R3 **6 points**  
Question 2 : Renseignement de la matrice à double entrée – Annexe B3-R4 **17 points**  
Question 3 : Classement des postes – Annexe B4-R5 **4 points**  
Question 4 : Réimplantation des postes de travail – Annexe B5-R6 **8 points**

**DOSSIER C : Gestion des ressources humaines** (35 points)

- Question 1 : Renseignement du tableau de comparaison – Annexe C3-R7 **25 points**  
Question 2 : Rédaction du courriel – Annexe C4-R8 **10 points**

**DOSSIER D : Gestion des stocks** (35 points)

- Question 1 : Calcul de la Cmm **3 points**  
Question 2 : Calcul du stock mini **3 points**  
Question 3 : Calcul de la Qe **5 points**  
Question 4 : Calcul du stock maxi **4 points**  
Question 5 : Renseignement de la fiche de stock **20 points**

**NOTE AUX CORRECTEURS**

*Le barème est fixé nationalement.*

*Il est impossible d'envisager une autre répartition des points pour ces 4 dossiers.  
Il en est de même pour les différentes questions ou parties sauf contre-ordre de l'académie pilote du sujet. Cependant, toute erreur n'est sanctionnée qu'une fois : le correcteur doit tenir compte de l'erreur réalisée pour la suite de la notation.*

**CORRIGÉ DOSSIER A :****Amélioration de la qualité de la réception (Sur 40 points)**

1 - (6 points)

- 0,5 pt par erreur

- 1 pt pour l'ensemble si mal arrondi

**ANNEXE A1****R1 (CORRIGÉ)****TABLEAU DES LITIGES DU PREMIER SEMESTRE**

Fournisseurs	Nombre de colis	Nombre de litiges	Nombre de litiges pour 100 colis <i>Détaillez vos calculs</i>
CABEL	2 893	132	$\frac{132 \times 100}{2893} = 4,56$
WORTH	1 624	417	$\frac{417 \times 100}{1624} = 25,68$
PARMIL	730	315	$\frac{315 \times 100}{730} = 43,15$
CORVE	4 900	260	$\frac{260 \times 100}{4900} = 5,31$
BARIQUE	513	16	$\frac{16 \times 100}{513} = 3,12$
ZORCY	3 987	390	$\frac{390 \times 100}{3987} = 9,78$
AMER	127	54	$\frac{54 \times 100}{127} = 42,52$
RICHODE	834	512	$\frac{512 \times 100}{834} = 61,39$
MAXOR	1 735	140	$\frac{140 \times 100}{1735} = 8,07$
FUREL	3 233	43	$\frac{43 \times 100}{3233} = 1,33$
DORAME	634	71	$\frac{71 \times 100}{634} = 11,20$
AZOR	148	12	$\frac{12 \times 100}{148} = 8,11$

**CORRIGÉ DOSSIER A :**

2 - (20 points)

3 - (3 points) ; (3 ou 0)

**ANNEXE A2****R2 (CORRIGÉ)****TABLEAU DE CALCUL (MÉTHODE ABC)**

Colonne « Fournisseur » dans l'ordre décroissant : 5 points ou 0

Colonne « Nombre de litiges cumulés » : 4 points ou 0

Colonne « % des litiges cumulés » : 4 points ou 0

Colonne « % de rangs cumulés » : 4 points ou 0

Total « Nombre de litiges pour 100 colis » : 1.5 point ou 0

Total « % des litiges cumulés » : 1.5 point ou 0

Rang	Fournisseur	Nombre de litiges pour 100 colis	Nombre de litiges cumulés pour 100 colis	% des litiges cumulés	% de rangs cumulés	Groupes
1	<b>RICHODE</b>	61,39	61,39	27,38	8,33	<b>A</b>
2	<b>PARMIL</b>	43,15	104,54	46,63	16,67	
3	<b>AMER</b>	42,52	147,06	65,59	25	
4	<b>WORTH</b>	25,68	172,74	77,04	33,33	
5	<b>DORAME</b>	11,20	183,94	82,04	41,67	<b>B</b>
6	<b>ZORCY</b>	9,78	193,72	86,40	50	
7	<b>AZOR</b>	8,11	201,83	90,01	58,33	
8	<b>MAXOR</b>	8,07	209,9	93,61	66,67	
9	<b>CORVE</b>	5,31	215,2	95,98	75	<b>C</b>
10	<b>CABEL</b>	4,56	219,77	98,02	83,33	
11	<b>BARIQUE</b>	3,12	222,88	99,41	91,67	
12	<b>FUREL</b>	1,33	224,21	100	100	
<b>TOTAUX</b>		<b>224,22</b>		<b>962,10</b>		

4 - (6 points)

2 points par groupe

Le groupe A est composé des fournisseurs suivants : Richode, Parmil, Amer et Worth. Les livraisons devront être systématiquement contrôlées car ce sont les fournisseurs avec lesquels on a le plus de litiges. En parallèle, une charte de qualité avec les fournisseurs peut être mise en place.

Le groupe B est composé des fournisseurs suivants : Dorame, Zorcy, Azor, Maxor et Corve. Des contrôles partiels ou par sondage devront être réalisés.

Le groupe C est composé des autres fournisseurs. Les contrôles sur leurs livraisons ne sont pas nécessaires dans la mesure où les litiges sont infimes.

**CORRIGÉ DOSSIER B :**  
**Réimplantation des postes de travail (Sur 40 points)**

1 - (6 points)  
 2 points par catégorie

**ANNEXE B2**

**R3 (CORRIGÉ) GAMME**

Coffrets	Postes de travail									It	Nombre de chaînons	It Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Catégorie 1 Spécial Expo	●	●	●	●	—	—	●			75	4	300
Catégorie 2 Délices des Isles	●	●	●	●	—	—	—	●		100	4	400
Catégorie 3 Aux Mille Saveurs	●	●	●	●	●	●	—	—	●	150	6	900

2 - (17 points)  
 1 point par case

**ANNEXE B3**

**R4 (CORRIGÉ)**

**MATRICE À DOUBLE ENTRÉE**

Reçoit \ Envoie	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1 325	75 + 100 + 150 = 325							
2		2 650	75 + 100 + 150 = 325						
3			2 650	75 + 100 + 150 = 325					
4				4 650	150		75	100	
5					2 300	150			
6						2 300			150
7							1 75		
8								1 100	
9									1 150

3 - (4 points) ou 0

**ANNEXE B4**

**R5 (CORRIGÉ)**

**CLASSEMENT DES POSTES**

Numéro d'ordre	Nombre de liaisons	It total (Indice de travail total)	Poste de travail n°
1	4	650	4
2	2	650	2
3	2	650	3
4	2	300	5
5	2	300	6
6	1	325	1
7	1	150	9
8	1	100	8
9	1	75	7

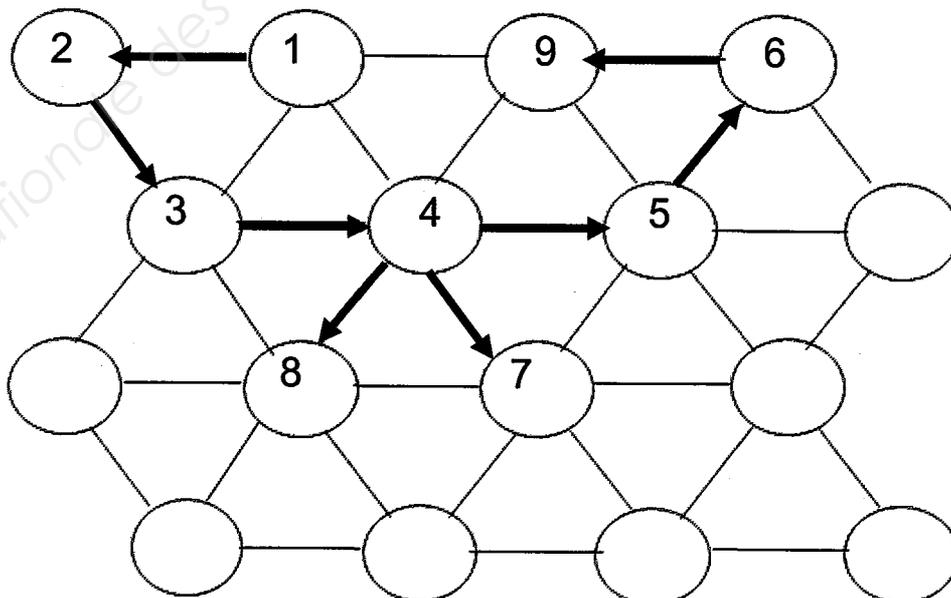
4 - (8 points)  
1 point par flux

**ANNEXE B5**

**R6 (CORRIGÉ)**

**CANEVAS TRIANGULAIRE**

Accepter toute proposition cohérente dès lors qu'il n'y a pas de croisement.



**CORRIGÉ DOSSIER C :****Gestion des ressources humaine (Sur 30 points)**

1 - (24 points)

**ANNEXE C3****R7 (CORRIGÉ)****TABLEAU DE COMPARAISON**

Éléments	Solutions envisageables pour le remplacement du congé maternité <i>Détaillez vos calculs</i>		
	Heures supplémentaires effectuées par les salariés de l'entreprise	Emploi d'un intérimaire	Emploi d'une personne en CDD
Coûts	Coût horaire $10,60 \times 1,42 \times 1,25 = 18,81 \text{ € (2 pts)}$ Coût hebdomadaire $18,81 \times 35 = 658,35 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines <b>16 (0,5 point)</b> Coût global $658,35 \times 16 = 10\,533,60 \text{ € (1 pt)}$	Coût horaire <b>24 € (0,5 point)</b> Coût hebdomadaire $24 \times 35 = 1\,140 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines <b>16 (0,5 point)</b> Coût global $1\,140 \times 16 = 13\,440 \text{ € (1 pt)}$	Coût du recrutement $15 \times 4 \times 1,42 = 85,20 \text{ € (1 pt)}$ Coût horaire $10,60 \times 1,42 = 15,05 \text{ € (1 pt)}$ Coût hebdomadaire $15,05 \times 35 = 526,75 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines <b>16 (0,5 point)</b> Coût global $526,75 \times 16 = 8\,428 \text{ € (1 pt)}$ Indemnité de fin de contrat $8\,428 \times 1,10 = 9\,270,80 \text{ € (1 pt)}$ Indemnité de congés payés $9\,270,80 \times 1,10 = 10\,197,88 \text{ € (1 pt)}$
	TOTAL <b>10 533,60 €</b>	TOTAL <b>13 440 €</b>	TOTAL <b>85,20 + 10 197,88 = 10 283,08 € (1 pt)</b>
<b>Avantages</b> (au moins 2 avantages par solution envisageable) <b>(1 point par avantage et par solution – total 6 points)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de temps à consacrer au recrutement</li> <li>- Connaissance du travail et de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de temps à consacrer au recrutement</li> <li>- Souplesse</li> <li>- Personne qualifiée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temps nécessaire pour le recrutement</li> <li>- Flexibilité</li> </ul>
<b>Inconvénients</b> (au moins 1 inconvénient par solution envisageable) <b>(1 point par inconvénient et par solution – total 3 points)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surcharge de travail pour le personnel</li> <li>- Fatigue des salariés, ce qui peut provoquer des erreurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coût horaire plus élevé</li> <li>- Indemnités de fin de contrat à verser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indemnités de fin de contrat à verser</li> </ul>

2 - (11 points)

**ANNEXE C4**

**R8 (CORRIGÉ)**

**ÉCRAN DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE**

**De :** Adjoint (1 point)

**À :** delavalis@distilleriedunord.fr

**Cc :**

**Objet :** Remplacement de Mme Carioca (1 point)

**Monsieur, (1 point)**

**Dans le cadre du remplacement de Mme Carioca, j'ai analysé les différentes possibilités pour y remédier. (2 points)**

**Vous trouverez ci-joint le tableau de comparaison. (1 point)**

**Il serait souhaitable de ... Accepter toute proposition dès lors qu'elle est argumentée parmi les « possibles : recours au CDD ou aux HS ou à l'intérim. (3 points)**

**Cordialement. (0,5 point)**

**Adjoint (0,5 point)**

Pièce jointe : **Tableau de comparaison (1 point)**

**Pénalisation maximum de 2 points pour l'orthographe et la grammaire**

**CORRIGÉ DOSSIER D :**  
**La gestion des stocks (Sur 30 points)**

1.1 - (3 points)

$$Cmm = (279 + 321 + 311 + 289 + 335 + 377 + 422 + 456 + 295 + 165 + 150 + 200) / 12 = 300$$

1.2 - (3 points)

$$300 \times (1 + 0,5) = 450$$

1.3 - (5 points)

$$Qe = \sqrt{\frac{2 \times 22 \times 3600}{6.75 \times 0.12}} = 442$$

1.4 - (4 points)

$$Stock\ maxi = 450 + 442 = 892$$

1106-LOG ST A

CORRIGÉ DOSSIER C :

2 - (20 points)

**ANNEXE D5****R9 (CORRIGÉ)****FICHE DE STOCK EN GESTION SUR SEUIL**

DÉSIGNATION : Soleil couchant			RÉFÉRENCE : PA12350		ADRESSE DE STOCKAGE : C210		FOURNISSEUR :		
DATE	DOCUMENT	PROVENANCE DESTINATION	ENTRÉE	SORTIE	STOCK PHYSIQUE	STOCK POTENTIEL	RELIQUAT CLIENT		PARAMÈTRES DE GESTION
							Qr	DATE DE LIV.	
1/06	SI				275	(2 pts)615	60 (1 pt)	22/06	P :
2/06	BR110	(2 points)	300		575	615			3 600
3/06	BS342	(1 point)		150	425	465			Cmm :
8/06	BS350	(1 point)		62	363	403			300
8/06	C191	(2 points)			363	892			U :
10/06	BR120	(1 point)	50		413	892			6.75
13/06	BS378	(1 point)		88	325	804			Mini :
20/06	BR130	(1 point)	50		375	804			450
21/06	BS401	(1 point)		61	314	743			Maxi :
22/06	BS404	(1 point)		60	254	743			892
30/06	BS421	(1 point)		19	235	724			Qe :
									442
									d :
									1
									dp :
									0.5
									Tp :
									12 %
									A :
									22 €
COMMANDE			LIVRAISON			RELIQUAT FOURNISSEUR			
DATE	NUMÉRO	QUANTITÉ	DATE PRÉVUE	DATE EFFECTIVE	QUANTITÉ RÉELLE	QUANTITÉ	DATE DE LIVRAISON		
2/05	185	400	2/06	2/06	300	50	10/06		
						50	20/06		
8/06	191	489	8/07						

1 point par ligne pour les commandes

1 point pour l'en-tête et 1 point pour les paramètres de gestion