



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BARÈME SOCIÉTÉ DISTILLERIE DU NORD

DOSSIER A : Amélioration de la qualité de la réception (35 points)

- Question 1 : Calcul du nombre de litiges pour 100 colis – Annexe A1-R1 **6 points**
Question 2 : Renseignement du tableau de calcul – Annexe A2-R2 **20 points**
Question 3 : Détermination des groupes – Annexe A2-R2 **3 points**
Question 4 : Analyse des résultats et actions à mettre en œuvre **6 points**

DOSSIER B : Réimplantation des postes de travail (35 points)

- Question 1 : Renseignement de la gamme – Annexe B2-R3 **6 points**
Question 2 : Renseignement de la matrice à double entrée – Annexe B3-R4 **17 points**
Question 3 : Classement des postes – Annexe B4-R5 **4 points**
Question 4 : Réimplantation des postes de travail – Annexe B5-R6 **8 points**

DOSSIER C : Gestion des ressources humaines (35 points)

- Question 1 : Renseignement du tableau de comparaison – Annexe C3-R7 **25 points**
Question 2 : Rédaction du courriel – Annexe C4-R8 **10 points**

DOSSIER D : Gestion des stocks (35 points)

- Question 1 : Calcul de la Cmm **3 points**
Question 2 : Calcul du stock mini **3 points**
Question 3 : Calcul de la Qe **5 points**
Question 4 : Calcul du stock maxi **4 points**
Question 5 : Renseignement de la fiche de stock **20 points**

NOTE AUX CORRECTEURS

Le barème est fixé nationalement.

*Il est impossible d'envisager une autre répartition des points pour ces 4 dossiers.
Il en est de même pour les différentes questions ou parties sauf contre-ordre de l'académie pilote du sujet. Cependant, toute erreur n'est sanctionnée qu'une fois : le correcteur doit tenir compte de l'erreur réalisée pour la suite de la notation.*

CORRIGÉ DOSSIER A :**Amélioration de la qualité de la réception (Sur 40 points)**

1 - (6 points)

- 0,5 pt par erreur

- 1 pt pour l'ensemble si mal arrondi

ANNEXE A1**R1 (CCORIGÉ)****TABLEAU DES LITIGES DU PREMIER SEMESTRE**

Fournisseurs	Nombre de colis	Nombre de litiges	Nombre de litiges pour 100 colis <i>Détaillez vos calculs</i>
CABEL	2 893	132	$\frac{132 \times 100}{2893} = 4,56$
WORTH	1 624	417	$\frac{417 \times 100}{1624} = 25,68$
PARMIL	730	315	$\frac{315 \times 100}{730} = 43,15$
CORVE	4 900	260	$\frac{260 \times 100}{4900} = 5,31$
BARIQUE	513	16	$\frac{16 \times 100}{513} = 3,12$
ZORCY	3 987	390	$\frac{390 \times 100}{3987} = 9,78$
AMER	127	54	$\frac{54 \times 100}{127} = 42,52$
RICHODE	834	512	$\frac{512 \times 100}{834} = 61,39$
MAXOR	1 735	140	$\frac{140 \times 100}{1735} = 8,07$
FUREL	3 233	43	$\frac{43 \times 100}{3233} = 1,33$
DORAME	634	71	$\frac{71 \times 100}{634} = 11,20$
AZOR	148	12	$\frac{12 \times 100}{148} = 8,11$

CORRIGÉ DOSSIER A :

2 - (20 points)

3 - (3 points) ; (3 ou 0)

ANNEXE A2**R2 (CORRIGÉ)****TABLEAU DE CALCUL (MÉTHODE ABC)**

Colonne « Fournisseur » dans l'ordre décroissant : 5 points ou 0

Colonne « Nombre de litiges cumulés » : 4 points ou 0

Colonne « % des litiges cumulés » : 4 points ou 0

Colonne « % de rangs cumulés » : 4 points ou 0

Total « Nombre de litiges pour 100 colis » : 1.5 point ou 0

Total « % des litiges cumulés » : 1.5 point ou 0

Rang	Fournisseur	Nombre de litiges pour 100 colis	Nombre de litiges cumulés pour 100 colis	% des litiges cumulés	% de rangs cumulés	Groupes
1	RICHODE	61,39	61,39	27,38	8,33	A
2	PARMIL	43,15	104,54	46,63	16,67	
3	AMER	42,52	147,06	65,59	25	
4	WORTH	25,68	172,74	77,04	33,33	
5	DORAME	11,20	183,94	82,04	41,67	B
6	ZORCY	9,78	193,72	86,40	50	
7	AZOR	8,11	201,83	90,01	58,33	
8	MAXOR	8,07	209,9	93,61	66,67	
9	CORVE	5,31	215,2	95,98	75	C
10	CABEL	4,56	219,77	98,02	83,33	
11	BARIQUE	3,12	222,88	99,41	91,67	
12	FUREL	1,33	224,21	100	100	
TOTAUX		224,22		962,10		

4 - (6 points)

2 points par groupe

Le groupe A est composé des fournisseurs suivants : Richode, Parmil, Amer et Worth. Les livraisons devront être systématiquement contrôlées car ce sont les fournisseurs avec lesquels on a le plus de litiges. En parallèle, une charte de qualité avec les fournisseurs peut être mise en place.

Le groupe B est composé des fournisseurs suivants : Dorame, Zorcy, Azor, Maxor et Corve. Des contrôles partiels ou par sondage devront être réalisés.

Le groupe C est composé des autres fournisseurs. Les contrôles sur leurs livraisons ne sont pas nécessaires dans la mesure où les litiges sont infimes.

CORRIGÉ DOSSIER B :
Réimplantation des postes de travail (Sur 40 points)

1 - (6 points)
 2 points par catégorie

ANNEXE B2

R3 (CORRIGÉ) GAMME

Coffrets	Postes de travail									It	Nombre de chaînons	It Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Catégorie 1 Spécial Expo	●	●	●	●	—	—	●			75	4	300
Catégorie 2 Délices des Isles	●	●	●	●	—	—	—	●		100	4	400
Catégorie 3 Aux Mille Saveurs	●	●	●	●	●	●	—	—	●	150	6	900

2 - (17 points)
 1 point par case

ANNEXE B3

R4 (CORRIGÉ)

MATRICE À DOUBLE ENTRÉE

Reçoit \ Envoie	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1 325	75 + 100 + 150 = 325							
2		2 650	75 + 100 + 150 = 325						
3			2 650	75 + 100 + 150 = 325					
4				4 650	150		75	100	
5					2 300	150			
6						2 300			150
7							1 75		
8								1 100	
9									1 150

3 - (4 points) ou 0

ANNEXE B4

R5 (CORRIGÉ)

CLASSEMENT DES POSTES

Numéro d'ordre	Nombre de liaisons	It total (Indice de travail total)	Poste de travail n°
1	4	650	4
2	2	650	2
3	2	650	3
4	2	300	5
5	2	300	6
6	1	325	1
7	1	150	9
8	1	100	8
9	1	75	7

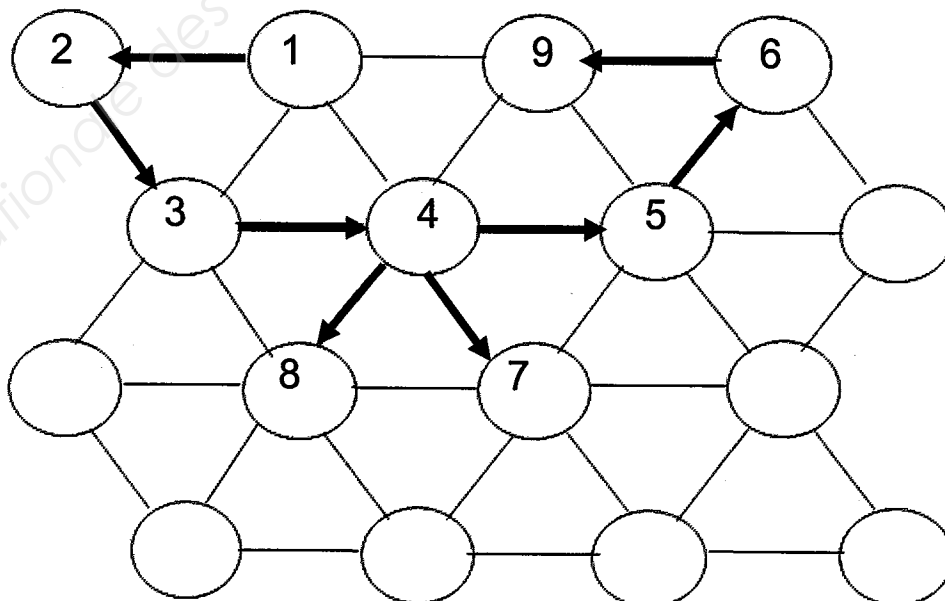
4 - (8 points)
1 point par flux

ANNEXE B5

R6 (CORRIGÉ)

CANEVAS TRIANGULAIRE

Accepter toute proposition cohérente dès lors qu'il n'y a pas de croisement.



CORRIGÉ DOSSIER C :**Gestion des ressources humaine (Sur 30 points)**

1 - (24 points)

ANNEXE C3**R7 (CORRIGÉ)****TABLEAU DE COMPARAISON**

Éléments	Solutions envisageables pour le remplacement du congé maternité <i>Détaillez vos calculs</i>		
	Heures supplémentaires effectuées par les salariés de l'entreprise	Emploi d'un intérimaire	Emploi d'une personne en CDD
Coûts	Coût horaire $10,60 \times 1,42 \times 1,25 = 18,81 \text{ € (2 pts)}$ Coût hebdomadaire $18,81 \times 35 = 658,35 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines 16 (0,5 point) Coût global $658,35 \times 16 = 10\,533,60 \text{ € (1 pt)}$	Coût horaire 24 € (0,5 point) Coût hebdomadaire $24 \times 35 = 1\,140 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines 16 (0,5 point) Coût global $1\,140 \times 16 = 13\,440 \text{ € (1 pt)}$	Coût du recrutement $15 \times 4 \times 1,42 = 85,20 \text{ € (1 pt)}$ Coût horaire $10,60 \times 1,42 = 15,05 \text{ € (1 pt)}$ Coût hebdomadaire $15,05 \times 35 = 526,75 \text{ € (1 pt)}$ Nombre de semaines 16 (0,5 point) Coût global $526,75 \times 16 = 8\,428 \text{ € (1 pt)}$ Indemnité de fin de contrat $8\,428 \times 1,10 = 9\,270,80 \text{ € (1 pt)}$ Indemnité de congés payés $9\,270,80 \times 1,10 = 10\,197,88 \text{ € (1 pt)}$
	TOTAL 10 533,60 €	TOTAL 13 440 €	TOTAL 85,20 + 10 197,88 = 10 283,08 € (1 pt)
Avantages (au moins 2 avantages par solution envisageable) (1 point par avantage et par solution – total 6 points)	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de temps à consacrer au recrutement - Connaissance du travail et de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de temps à consacrer au recrutement - Souplesse - Personne qualifiée 	<ul style="list-style-type: none"> - Temps nécessaire pour le recrutement - Flexibilité
Inconvénients (au moins 1 inconvénient par solution envisageable) (1 point par inconvénient et par solution – total 3 points)	<ul style="list-style-type: none"> - Surcharge de travail pour le personnel - Fatigue des salariés, ce qui peut provoquer des erreurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Coût horaire plus élevé - Indemnités de fin de contrat à verser 	<ul style="list-style-type: none"> - Indemnités de fin de contrat à verser

2 - (11 points)

ANNEXE C4

R8 (CORRIGÉ)

ÉCRAN DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

De: Adjoint (1 point)

À: delavalis@distilleriedunord.fr

Cc:

Objet: Remplacement de Mme Carioca (1 point)

Monsieur, (1 point)

Dans le cadre du remplacement de Mme Carioca, j'ai analysé les différentes possibilités pour y remédier. (2 points)

Vous trouverez ci-joint le tableau de comparaison. (1 point)

Il serait souhaitable de ... Accepter toute proposition dès lors qu'elle est argumentée parmi les « possibles : recours au CDD ou aux HS ou à l'intérim. (3 points)

Cordialement. (0,5 point)

Adjoint (0,5 point)

Pièce jointe : **Tableau de comparaison (1 point)**

Pénalisation maximum de 2 points pour l'orthographe et la grammaire

CORRIGÉ DOSSIER D :
La gestion des stocks (Sur 30 points)

1.1 - (3 points)

$$Cmm = (279 + 321 + 311 + 289 + 335 + 377 + 422 + 456 + 295 + 165 + 150 + 200) / 12 = 300$$

1.2 - (3 points)

$$300 \times (1 + 0,5) = 450$$

1.3 - (5 points)

$$Qe = \sqrt{\frac{2 \times 22 \times 3600}{6.75 \times 0.12}} = 442$$

1.4 - (4 points)

$$Stock\ maxi = 450 + 442 = 892$$

1106-LOG ST A

CORRIGÉ DOSSIER C :

2 - (20 points)

ANNEXE D5**R9 (CORRIGÉ)****FICHE DE STOCK EN GESTION SUR SEUIL**

DÉSIGNATION : Soleil couchant			RÉFÉRENCE : PA12350		ADRESSE DE STOCKAGE : C210		FOURNISSEUR :		
DATE	DOCUMENT	PROVENANCE DESTINATION	ENTRÉE	SORTIE	STOCK PHYSIQUE	STOCK POTENTIEL	RELIQUAT CLIENT		PARAMÈTRES DE GESTION
							Qr	DATE DE LIV.	
1/06	SI				275	(2 pts)615	60 (1 pt)	22/06	P :
2/06	BR110	(2 points)	300		575	615			3 600
3/06	BS342	(1 point)		150	425	465			Cmm :
8/06	BS350	(1 point)		62	363	403			300
8/06	C191	(2 points)			363	892			U :
10/06	BR120	(1 point)	50		413	892			6.75
13/06	BS378	(1 point)		88	325	804			Mini :
20/06	BR130	(1 point)	50		375	804			450
21/06	BS401	(1 point)		61	314	743			Maxi :
22/06	BS404	(1 point)		60	254	743			892
30/06	BS421	(1 point)		19	235	724			Qe :
									442
									d :
									1
									dp :
									0.5
									Tp :
									12 %
									A :
									22 €
COMMANDE			LIVRAISON			RELIQUAT FOURNISSEUR			
DATE	NUMÉRO	QUANTITÉ	DATE PRÉVUE	DATE EFFECTIVE	QUANTITÉ RÉELLE	QUANTITÉ	DATE DE LIVRAISON		
2/05	185	400	2/06	2/06	300	50	10/06		
						50	20/06		
8/06	191	489	8/07						

1 point par ligne pour les commandes

1 point pour l'en-tête et 1 point pour les paramètres de gestion