



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
«SERVICES (Accueil - Assistance - Conseil)»

SESSION 2011

CORRIGÉ

E1 : ÉPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE
Sous-épreuve B1 : Cadre économique et juridique
de l'activité professionnelle

Durée : 1 heure

Coefficient : 1

Baccalauréat Professionnel «SERVICES»		
Session : 2011	Coefficient : 1	Durée : 1 h
Épreuve E1 B1	CORRIGÉ	Page 1/2

ÉCONOMIE (10 points)

- 1. Définissez :** **2 points**
Consommation : utilisation d'un bien ou d'un service pour satisfaire un besoin (c'est la partie du revenu qui n'est pas consommée) (1 point)
PIB : somme des valeurs ajoutées de l'ensemble des unités de production. (1 point)
- 2. Relevez les raisons pouvant expliquer l'accroissement du PIB.** **2 points**
• L'investissement de la part des entreprises afin de reconstituer leurs stocks (1 point).
• L'augmentation des dépenses de consommation des ménages (1 point).
- 3. Indiquez les facteurs qui influent sur la consommation des ménages.** **2 points**
- Le pouvoir d'achat, les revenus, les taux d'intérêt, les prix ;
- Les facteurs psychologiques : moral, anticipation de l'avenir.
Accepter toute réponse cohérente.
- 4. Identifiez le comportement adopté par les ménage face à l'épargne à l'occasion de cette crise.** **1 point**
Les ménages ont peu épargné voire même ils ont puisé dans leur épargne.
- 5. Montrer le lien entre l'épargne, la consommation et la croissance économique.** **3 points**
Lorsque les ménages épargnent, ils consomment moins, ce qui ne favorise pas la croissance économique. Si les ménages puisent dans leur épargne de précaution pour consommer, le PIB augmentera.

DROIT (10 points)

- 1. Définissez la notion de force majeure.** **1 point**
Fait imprévisible et irrésistible.
- 2. Identifiez la nature de la responsabilité d'une compagnie aérienne.** **1 point**
La responsabilité civile contractuelle (1 pt).
Si responsabilité civile seulement (0,5 pt).
- 3. Distinguez l'obligation de moyens de l'obligation de résultat. Qualifiez celle du transporteur aérien.** **2,5 points**
Une obligation de moyens est une obligation par laquelle le débiteur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour tenter de parvenir au résultat. (1 pt)
Une obligation de résultat est une obligation pour le débiteur de parvenir à un résultat déterminé. (1 pt)
L'obligation du transporteur aérien est une obligation de résultat. (0,5 pt)
- 4. Citez trois caractéristiques du contrat liant le client et sa compagnie aérienne.** **1,5 point**
Synallagmatique ou réciproque, à titre onéreux, à effet instantané, d'adhésion
- 5. Proposez une solution argumentée aux deux clients suivants :** **4 points**
A. Votre billet d'avion retour est pris en charge. Par contre, les nuits supplémentaires et les frais annexes sont à votre charge. (2 pt)
B. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation, ni compensation financière car cette situation relève d'un cas de force majeure. L'agent de voyage est libéré de toute obligation. (2 pt)

Baccalauréat Professionnel «SERVICES»		
Session : 2011	Coefficient : 1	Durée : 1 h
Épreuve E1 B1	CORRIGÉ	Page 2/2