

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
	Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)		
NE RIEN ÉCRIRE	<p>Module N° 9 Facteurs humains (durée : 20 minutes)</p>		

Question

Indiquer comment limiter le risque d'erreur lors d'une passation de consignes entre équipes de maintenance aéronautique.

Barème

Sur les 15 points clés possibles, la question sera validée (75 %) si le candidat en a cité au moins 11.

FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9 : QUESTION OUVERTE		
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS	Code : 50 25304	Session 2011
Épreuve : EP1 Technologie 1 ^{ère} partie	Coef. : 3	Page : 1/2

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9 : QUESTION OUVERTE		
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS	Code : 50 25304	Session 2011
Épreuve : EP1 Technologie 1 ^{ère} partie	Coef. : 3	Page : 2/2

MODULE N° 9
FACTEURS HUMAINS

Durée : 25 minutes

20 questions

Consignes : Sur la feuille réponse, vous complétez l'anonymat.

Ce dossier est à rendre après l'épreuve. Ne rien inscrire dessus.
Porter vos résultats sur la feuille réponse.

Pour chacune des questions de cette épreuve, il vous est proposé plusieurs solutions.

Vous devez : **Sélectionner la bonne réponse.**

Exemple Question N° 1 :

Vous pensez que la bonne réponse est « A », vous cochez la lettre :

01	A	B	C
----	--------------	---	---

En cas d'erreur, pour corriger votre réponse, vous devez :

- Mettre une croix sur l'une des deux autres lettres.
- Noircir la case de la mauvaise réponse.
- Préciser votre nouveau choix en écrivant sur la ligne de la nouvelle réponse la phrase suivante : « *Je dis (la lettre)* »

Exemple :

Vous pensez que la bonne réponse est « B », vous cochez la lettre correspondante et vous noircissez la case « A » de la façon suivante :

01	■	B	C	« <i>Je dis réponse B</i> »
----	---	--------------	---	-----------------------------

SUJET			
CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS	Code : 5025304	Session 2011	
Épreuve : EP1 Technologie 1 ^{ère} partie	Durée : 9h30	Coef. : 3	Page : 1/4

1. Le pictogramme suivant



sur un emballage signifie que ce produit est :

- A. nocif
- B. comburant
- C. dangereux pour l'environnement

2. La répétitivité des tâches fait appel à :

- A. la connaissance
- B. la réflexion
- C. l'automatisme

3. Le facteur humain :

- A. n'intervient jamais dans un accident du travail
- B. est considéré comme le point faible de la sécurité dans le monde du travail
- C. est responsable de la majorité des accidents

4. Les bâtonnets qui tapissent la rétine sont :

- A. courts et de formes ovoïdes, essentiels pour la perception des couleurs
- B. cylindriques et relativement longs, essentiels pour la vision périphérique
- C. peu nombreux et très fins, essentiels pour la perception des détails

5. La fréquence d'un son se mesure en :

- A. hertz (Hz)
- B. decibels (dB (A))
- C. watt (W)

6. Pour la mémoire de travail, l'individu peut retenir :

- A. trois ou quatre informations
- B. cinq à sept informations
- C. huit à dix informations

7. Un opérateur en situation de maintenance :

- A. peut être interrompu sans que cela ne porte préjudice à son travail
- B. ne doit pas être interrompu pour éviter de perturber son attention
- C. peut être seulement interrompu par ses collègues

- 8. Un système est tolérant à l'erreur si :**
- A. les erreurs sont facilement détectables
 - B. les erreurs sont facilement dissimulables
 - C. les erreurs possibles n'ont pas de conséquences graves
- 9. Les différentes zones d'interventions dangereuses doivent être :**
- A. signalées et balisées
 - B. interdites d'accès à l'ensemble du personnel
 - C. non signalées mais accessibles uniquement aux mécaniciens
- 10. Réagir face à l'urgence, c'est :**
- A. agir le plus rapidement possible
 - B. anticiper en prévoyant un plan d'urgence
 - C. compter sur les autres
- 11. Les types de mémoires se classent en :**
- A. 3 groupes
 - B. 2 groupes
 - C. 1 groupe
- 12. La réaction de stress est une réaction d'adaptation comprenant trois phases :**
- A. résistance – action - épuisement
 - B. alarme – résistance - épuisement
 - C. alarme – action - épuisement
- 13. En aéronautique, la consommation d'alcool est :**
- A. tolérée à 0,5 g d'alcool par litre de sang
 - B. tolérance 0
 - C. sans importance
- 14. Pour une tâche de précision, la valeur de l'éclairage conseillée est de :**
- A. 300 lux
 - B. 600 lux
 - C. 150 lux

15. L'hypoxie est définie par :

- A. une diminution de pression d'oxygène liée à l'altitude
- B. une maladie liée à une quantité trop importante d'oxygène dans le sang
- C. un excès de pression d'oxygène lié à l'altitude

16. Pour un travail physique soutenu, la température idéale de l'air doit être :

- A. 23°
- B. 17°
- C. 14°

17. A propos de l'automatisation, on peut dire que :

- A. l'homme doit pouvoir décider en dernier ressort
- B. la décision de la machine prime sur celle de l'homme
- C. les décisions sont prises pour moitié par l'homme et pour moitié par la machine

18. Lorsqu'une équipe forme un « clan », l'inconvénient majeur c'est le risque de voir s'installer :

- A. un effet de groupe
- B. une complicité
- C. une uniformisation des décisions

19. La claustrophobie, c'est :

- A. la peur des insectes
- B. la peur de la foule
- C. la peur des lieux clos

20. L'erreur latente :

- A. se traduit par des conséquences après plusieurs jours ou plusieurs semaines après l'erreur
- B. a des conséquences à plus ou moins long terme toujours sans gravité
- C. est facilement décelable et sans conséquences sur le système

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.	
	Examen :	Série :		
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous épreuve :			
	NOM			
	<i>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</i>			
	Prénoms :	n° du candidat		
Né(e) le :	<i>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</i>			
NE RIEN ÉCRIRE	<u>Appréciation du correcteur</u>			
	<i>Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.</i>			

Module N° 9

Nombre de réponses justes : / 20

Facteurs humains

01	A	B	C	
02	A	B	C	
03	A	B	C	
04	A	B	C	
05	A	B	C	
06	A	B	C	
07	A	B	C	

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

08	A	B	C
09	A	B	C
10	A	B	C
11	A	B	C
12	A	B	C
13	A	B	C
14	A	B	C
15	A	B	C
16	A	B	C
17	A	B	C
18	A	B	C
19	A	B	C
20	A	B	C

FEUILLE RÉPONSE MODULE N° 9

CAP MAINTENANCE SUR SYSTÈMES D'AÉRONEFS	Code : 50 25304	Session 2011
Épreuve : EP1 Technologie 1 ^{ère} Partie	Durée : 9h30	Coef. 1 ^{ère} Partie : 3
		Page : 2/2