



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie
Indicateurs – EP2 – CPC

Évaluation de prestation orale

Critères d'évaluation	Évaluations	Notes	Consignes
Description de la démarche utilisée pour réaliser les deux types de travaux			
Aucune démarche	TI	0	
Éléments de démarche mais pas d'ordre logique	I	0,25	
Démarche exposée mais incomplète	S	0,50	
Démarche complète	TS	1	
Utilisation du vocabulaire professionnel			
Expression défaillante (langage grossier, aucun vocabulaire économique, juridique et social)	TI	0	
Manque de rigueur (langage familier)	I	0,25	
Expression correcte mais peu de langage professionnel	S	0,50	
Vocabulaire adapté à la situation (langage professionnel)	TS	1	
Maîtrise du vocabulaire professionnel			
Aucune maîtrise	TI	0	
Maîtrise superficielle	I	0,50	
Maîtrise partielle	S	1	
Maîtrise parfaite	TS	2	
Aptitude au dialogue par rapport à une situation professionnelle			
Candidat qui n'écoute pas	TI	0	
Candidat qui ne comprend pas	I	0,50	
Candidat qui répond brièvement (sans développer)	S	1	
Candidat apte au dialogue	TS	2	
Aptitude à décrire les difficultés ou l'absence de difficultés rencontrées			
Candidat incapable de repérer les difficultés réellement rencontrées	TI	0	
Candidat capable de repérer des difficultés mais incapable de les décrire	I	0,25	
Candidat capable de décrire en partie les difficultés rencontrées	S	0,50	
Candidat capable d'indiquer l'absence de difficultés rencontrées	TS	1	
Pertinence des réponses aux questions			
Aucune réponse	TI	0	
Réponses incohérentes	I	0,50	
Pertinence de certaines réponses	S	1	
Réponses pertinentes à l'ensemble des questions	TS	2	
Attitude durant l'entretien			
Attitude désinvolte ou agressive	TI	0	
Attitude tendue ou craintive	S	0,50	
Candidat à l'aise, spontané	TS	1	