



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TRAVAUX DE PRÉPARATION DE COMMANDES

THÈME

Vous êtes préparateur (trice) de commandes dans l'entreprise **MARSINI**, 18 rue de la Paix, 62000 **ARRAS**.
Aujourd'hui vous êtes chargé(e) de préparer deux commandes qui seront expédiées demain aux clients **PENIN** et **BERSIKAS**.

Vous disposez des documents suivants :

- du bon de préparation n° 65230 (annexe 1),
- du plan de l'entrepôt (document 1),
- du plan d'adressage (document 2),
- du fichier informatisé des produits.

Travail à faire :

1. Complétez le bon de préparation de commande n° 65230 (annexe1).
2. Recherchez les adresses de stockage dans le fichier produits puis reportez les sur le bon de préparation.
3. Repérez les emplacements des produits sur le plan de l'entrepôt.
4. Élaborez le circuit de prélèvement sur le plan de l'entrepôt.
5. Déterminez l'ordre de prélèvement des produits sur le bon de préparation.
6. Prélevez les produits (à l'aide d'un moyen de manutention adapté et en respectant les règles d'économie d'efforts). Complétez la colonne « quantité prélevée » sur le bon de préparation. Le client **PENIN** est prioritaire en cas de quantité insuffisante.
7. Acheminez les produits prélevés sur l'aire de préparation de commandes.
8. Répartissez les produits destinés à chaque client.
9. Rendez compte oralement des anomalies constatées à votre responsable.

Le port des chaussures de sécurité est obligatoire lors de l'épreuve.

ÉVALUATION

Activités à réaliser	Compétences
- Lecture et renseignement du bon de préparation	C3.1 Prendre en charge une commande C3.11 Lire le bon de préparation de commande
- Recherche des adresses de stockage - Vérification des quantités disponibles - Repérage des emplacements des produits sur le plan - Établissement du circuit de prélèvement - Report de l'ordre de prélèvement sur le bon de préparation	C3.2 Procéder aux repérages relatifs à la préparation de la commande C3.21 Rechercher les produits et déterminer l'ordre de prélèvement
- Choix du matériel de manutention - Prélèvement des produits - Respect des règles d'économie d'efforts	C3.3 Prélever les produits C3.31 Choisir la méthode et les moyens de manutention C3.32 Prélever les produits
- Acheminement des produits	C3.4 Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement
- Compte rendu oral des anomalies	C3.5 Relever, transmettre les anomalies

CAP Agent d'entrepôt et de messagerie	Code : 50 311 16	Sujet – Phase 1	Session 2011
EP2 Travaux de préparation de commande, de groupage, d'expédition		Durée : 0 h 30 Coefficient 6	Page 1 sur 1