

TRAVAUX LIÉS AU DÉSTOCKAGE ET A L'EXPÉDITION DES PRODUITS

THÈME

Vous avez à votre disposition :

- le magasin et ses matériels
- le plan d'adressage
- le bon de préparation de commandes
- un rapport d'anomalies
- des étiquettes

L'examineur vous remet une télécopie ou un courriel et une liste de pièces

Travail à faire :

- déstockez les produits,
- préparez l'expédition de ces produits
- rendez compte des anomalies éventuellement rencontrées (complétez le document « rapport d'anomalies »).

Vous remettez ensuite le dossier aux examinateurs.

ÉVALUATION

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS À RÉALISER
C 3.3 Déterminer le(s) produit(s) correspondant aux besoins et aux références	▪ Prise de connaissance de la télécopie ou du courriel
C 3.4 S'assurer de la disponibilité du produit	▪ Consultation du stock
C 3.6 Saisir la commande du client	▪ Saisie de la commande
C 4.1 Contrôler le bon de commande et le colis	▪ Contrôle quantitatif et qualitatif des colis/produits
C 4.2 Emballer	▪ Emballage des produits
C 4.4 Compléter l'étiquette d'expédition	▪ Établissement de l'étiquette d'expédition
C 4.6 Rendre compte de l'expédition	▪ Compte rendu des anomalies rencontrées

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	Sujet – phase 2 Déstockage - expédition		SESSION 2011
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 1 sur 8

TELECOPIE n° 1

Date 27.05.2011

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De : GARAGE DES VOLCANS

RUE PRE LAREINE
63000 CLERMONT FD

Téléphone :

Télécopie :

Destinataire

AUTO PIECES 63
LES ACILLOUX

63800 COURNON

Téléphone :

Télécopie :

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
W0405	DISQUE FREINS	2	
A 518	FILTRE AIR	1	
1043010	FILTRE AIR	2	
7700729540	COURROIE	1	

Merci d'avance.

TELECOPIE n° 2

Date 27.05.2011

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

GARAGE MARTIN

LE BOURG

63300 THIERS

Téléphone :

Télécopie :

Destinataire

A :

AUTO PIECES

Téléphone :

Télécopie :

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
ZLP830095	LHM PLUS	3	CITROEN
7701205812	ROULEMENT	1	
4241.5	KIT FREINAGE	1	

Merci d'avance.

TELECOPIE n° 3

Date 27.05.2011 :

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

GARAGE VARIZ
RUE DU CHATEAU D'EAU
63200 CHATEAUGAY.

Téléphone :

Télécopie :

Destinataire

A :

AUTO PICES 63

Téléphone :

Télécopie :

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
0829.90	GALET TENDEUR	1	
CS157 8	FILTRE HUILE	1	
R77	AMORTISSEUR	2	

Merci d'avance.

CAP Vendeur magasinier en pièces de re-change et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET – mise en œuvre Déstockage - expédition	SESSION 2011
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Page 4 sur 8

TELECOPIE n° 4

Date 27.05.2011 :

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

GARAGE AD
ZI DU BREZET
63000 CLERMONT FD

Téléphone :

Télécopie :

Destinataire

A :

AUTO PIECES 63

Téléphone :

Télécopie :

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
10W405L	HUILE MOTEUR	2	
KONI	AMORTISSEUR	2	KONI

Merci d'avance.

N° :

PRATIQUE DU DÉSTOCKAGE ET DE L'EXPÉDITION

RAPPORT D'ANOMALIES

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION DU PRODUIT	ANOMALIE CONSTATÉE

Modèles d'étiquettes

Expéditeur

.....

.....

.....

Destinataire

.....

.....

.....

CAP Vendeur magasinier en pièces de re- change et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET – mise en œuvre Déstockage - expédition	SESSION 2011
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6
			Page 8 sur 8